

## Procès-verbal de la commission de quartier du 12 mai 2015

Heure : 18h15 → 20h45

Lieu : Plaine de Liverpool, salle polyvalente (antenne de quartier du CQD Compas)

Présences :

Membres : Katrien Ruysen (Commune d'Anderlecht, Service Prévention), Rosario Butera (habitant, rue de Liverpool), Michel Lange (habitant, rue Abbé Cuylits), Nathalie Bockstal (habitante, rue de Liverpool), André Hermans (secteur économique , Hôtel Van Belle), Marie de Jaer (remplaçante de Barbara Tomson, Réseau habitat, CRU), Pierre Burton (remplaçant de Yaël Wischnevsky, Mission locale), Marja Alaert (Tracé Brussel) et Cindy Vandeweyer (VGC).

Non-membres invités : Alu Calogero (Euclides), Gunter Vandeplas (Maks), Marie Lepêtre et Joanna Englert (Avicenne), Hannes de Geest et Lise Hargot (Commune d'Anderlecht, Service Jeunesse NL), Soumiya Radi (Commune d'Anderlecht, Service Santé), Martin Jonckherre (Commune d'Anderlecht, Service sport), Naima Boudida (UFLED), Safa Smida (Vie associative FR) et Hanane Hagezal (Walalou).

Animation et compte-rendu : Christophe Dielis (Commune d'Anderlecht, Échevin de la Rénovation urbaine), Stéphane Hiligsmann (Commune d'Anderlecht, Service Rénovation urbaine) et Eric De Swaef (Commune d'Anderlecht, Service Rénovation urbaine).

Ordre du jour :

Rapport d'activités 2014 des opérations socio-économiques suivantes :

- a) Économie locale 2.0 (Euclides) ;
- b) ISP via la mise en page du journal de quartier (Maks) ;
- c) Soutien scolaire et soci-culturelle (Avicenne) ;
- d) Made in Kuregem (Service jeunesse NL) ;
- e) Compas en santé (Service Santé) ;
- f) Programmation sportive (Service Sport) ;
- g) Centre de bien-être (UFLED) ;
- h) Maison des enfants (Vie associative) ;
- i) Sur les traces de mes aînés... et Schola Ludo (Walalou) ;
- j) Chef de projet (Service Rénovation urbaine).

Compte-rendu :

### Économie locale 2.0 (Euclides)

Euclides, qui fêtera ses 20 ans en juin, vise à soutenir les projets d'économie locale.

Trois parcours d'inclusion économique d'une semaine ont été organisés pour des candidats entrepreneurs. Au total, 30 personnes ont pu en bénéficier.

Une dizaine d'entreprises ont été rencontrées afin d'identifier des projets dormants. Il arrive que des entrepreneurs viennent directement chez Euclides pour les présenter.

Près de 60 % du public est domicilié à Anderlecht. Les activités organisées sont annoncées via un affichage local. Le pourcentage des personnes venant du périmètre du

CQD Compas n'est pas connu. A l'avenir, cette statistique sera présentée.

Le budget dépensé a été consacré à des frais de personnel (24.000 €) et de fonctionnement (3.000 €).

En 2015, quatre parcours d'inclusion économique seront organisés. Des séances de compétences, dont le contenu reste à préciser, seront aussi proposées. La prise de contact avec les entreprises locales va continuer afin d'identifier des projets dormants et de constituer un réseau de relations.

#### ISP via la mise en page du journal de quartier (Maks)

Le projet consiste à mettre en page deux journaux de quartier et deux folders par an avec des personnes en voie de (ré)insertion socio-professionnelle. Le budget annuel s'élève à 5.000 €. La rédaction et l'impression sont prises en charge par la Commune. En 2014, le budget a été consacré à des frais de personnel.

Cette année, un seul journal a été mis en page car la Commune a envoyé du texte pour une seule édition. La traduction du texte en néerlandais a été prise en charge par Maks. Le texte a été reçu au mois d'août et la version finale a été fournie à la Commune au mois de novembre.

Malgré les appels lancés par la Commune, les acteurs du quartier n'envoient pas de contributions pour ce journal. Il n'y a que le chef de projet qui propose du texte. Vu le rythme d'avancement du contrat de Quartier Durable Compas, le chef de projet suggère de passer à une édition par an. Il s'agirait plus d'un rapport d'activités annuel que d'un journal de quartier. Vu que cela réduirait la charge de travail pour Maks, il est proposé que l'asbl s'occupe de l'impression de la publication. Cela permettrait de soulager le budget de l'antenne qui est déjà fort sollicité par ailleurs.

Maks va réfléchir à cette proposition.

#### Soutien scolaire et socio-culturelle (Avicenne)

Une chargée de projet a été engagée fin octobre 2014.

Un soutien scolaire a été organisé au Curo-Hall les lundis (16 h à 19 h), mardis (16 h à 19 h) et mercredis (14 h à 17 h).

Deux nouveaux tuteurs ont été sollicités pour s'occuper des matières les plus demandées (sciences et mathématiques).

Des nouveaux supports de communication ont été créés (page facebook notamment).

Il y a eu 36 inscrits au dernier trimestre 2014. Les adolescents sont le public cible mais des enfants ont été intégrés au projet.

Près de 3.000 € ont été dépensés en 2014, c'est nettement moins que ce qui avait été budgétisé.

L'Échevin précise qu'il n'y a aucune garantie que l'argent non dépensé en 2014 puisse être reporté les années suivantes au sein de la même opération. Il faut proposer de nouvelles activités pour justifier un report. C'est ce que la Région a expliqué lors du dernier comité d'accompagnement.

La responsable a démissionné et une nouvelle recrue est arrivée au début de l'année 2015. La collaboration n'a pas duré longtemps non plus. Une nouvelle personne est entrée en fonction il y a trois semaines pour développer le projet.

Voici les perspectives pour 2015 :

- améliorer le cadre de travail ;
- réserver la classe aux adolescents à partir du mois de septembre ;
- travailler sur la méthodologie d'apprentissage ;
- fidéliser les tuteurs ;
- mobiliser les ressources familiales.

Les tuteurs sont des volontaires qui reçoivent une indemnité de 10 € par heure. Leur nombre varie en fonction des demandes (ils sont spécialisés dans certaines matières) et de la période de l'année. Pour le moment, il y en a 5.

L'objectif est d'accueillir une vingtaine de jeunes par jour. Si l'association avait une seconde classe, elle pourrait peut-être en accueillir davantage.

L'Échevin explique que le Curo-Hall fait l'objet de nombreuses demandes d'occupation et qu'il n'est pas possible de contenter tout le monde. Peut-être que des locaux occupés en journée par la Mission locale pourrait être utilisés. Il est aussi suggéré de prendre contact avec Mallorie pour connaître les disponibilités de l'antenne de quartier.

#### Made in Kuregem (Service jeunesse NL)

L'objectif est de proposer, en dehors des heures scolaires, des activités sportives et artistiques ainsi que des formations aux jeunes de 12 à 18 ans.

Le budget prévu pour 2014 (2.000 €) n'a pas été dépensé. L'année a été consacrée à la concertation avec les partenaires du projet : Buurtsport, Beeldenstorm et Maks.

Des activités tests ont été organisées par Beeldenstorm sur fonds propres.

En 2015, du matériel sera acheté (30.000 €) et du personnel entrera en fonction pour organiser des activités (concentration des moyens sur 2015 et 2016 pour Buurtsport). En ce qui concerne le sport, l'accent sera mis sur l'acrobatie et la boxe. En été, ces activités seront organisées dans les parcs. Il est difficile de trouver des salles libres dans le quartier. En ce qui concerne l'art, les activités (écriture de chansons, enregistrement musicaux...) se dérouleront dans les locaux de Beeldenstorm.

Il est proposé de travailler en collaboration avec Rezolution et le service de la jeunesse francophone.

Maks proposera des formations aux aptitudes professionnelles de base (ponctualité, politesse...) à partir de 2016. Les programmes de formation seront développés au cas par cas.

L'année passée, une centaine de jeunes ont été suivis par Maks. Près de 95 % de leur public n'est pas néerlandophone. La majorité vient d'Anderlecht.

#### Compas en santé (Service Santé)

Les professionnels de la santé ont été rencontrés et un réseau a été constitué. Une réunion est organisée toutes les six semaines afin de coordonner les initiatives.

Un questionnaire d'enquête a été rédigé et il a été diffusé via les associations locales. Du porte-à-porte a également été réalisé. Près de 115 questionnaires complétés ont été collectés. Ils sont en voie d'analyse. Le 25 juin, les résultats seront présentés à l'antenne

sur le temps de midi. C'est ouvert à tous, une réservation est souhaitée.

Medikuregem et le KIK font partie des 24 partenaires actifs du réseau.

Des actions de sensibilisation ont été organisées dans le quartier (bus Info-Santé sur la place Lemmens, sensibilisation au SIDA à l'Institut de la Providence...).

Tout le budget prévu n'a pas été dépensé (28.300 € sur 44.000 €) à cause du retard pris dans l'engagement de la chargée de projet et du fait que l'accent a été mis sur le diagnostic.

Le plan d'actions devrait être défini en septembre 2015.

### Programmation sportive (Service Sport)

L'opération a réellement débuté en 2014 lorsque le Département Prévention et Cohésion sociale de la Commune a repris la gestion de la maison de quartier Chimiste. Des nouveaux cours de sport y sont proposés : crossfit, capoeira, boxe thaï, hip-hop...

Le mur d'escalade a été équipé en 2014. Il vient d'être homologué. Des cours d'escalade seront bientôt organisés.

Il est proposé de reventiler le montant total du projet (90.000 €) afin d'avoir plus de budget d'investissement. L'objectif est de pouvoir acheter des VTT pour adolescents en 2015 et un ring de boxe en 2016.

Il est suggéré de prendre contact avec Cyclo pour l'achat des vélos et leur maintenance. Des séances de formation pour apprendre à entretenir son vélo pourraient également être organisées.

Le budget « fonctionnement » devrait davantage être utilisé à l'avenir car le service ne pourra plus compter sur la Politique des Grandes Villes pour ce type de dépense.

### Maison des enfants (Vie associative)

La Maison des enfants se trouvent entre le Curo-Hall et la rue du Compas. Elle partage une cour avec des logements communaux.

En été, les premières activités ont été organisées. Près de 50 enfants (6-12 ans) y ont participé. Des réunions ont aussi été organisées avec les habitants.

Depuis le mois d'octobre, un soutien scolaire et des activités socio-culturelles sont proposées de 14 h 30 à 17 h 30 le mercredi et de 15 h 30 à 18 h 30 les autres jours de la semaine. Des stages sont organisés pendant les vacances scolaires.

Le budget du CQD Compas est utilisé pour une partie des frais de personnel du projet. L'équipe est composée de trois personnes : un logopède, un éducateur et un enseignante de formation. Des stagiaires, des volontaires et des étudiants renforcent à certains moments le personnel de base.

L'équipe a régulièrement des réunions avec les parents et les instituteurs afin de pouvoir proposer un encadrement adapté à chaque enfant.

Les trente places sont prises. La plupart des enfants viennent du voisinage direct (85 % habitent dans la rue du Compas). Une trentaine d'enfants se trouvent sur la liste d'attente.

#### Sur les traces de mes aînés... et Schola Ludo (Walalou)

Un soutien scolaire a été organisé tout l'année à raison de 3 fois par semaine de 15 h 30 à 17 h 30. Un service « coaching » est proposé aux parents le mercredi et le vendredi.

L'équipe porteuse est composée de trois personnes permanentes (dont des logopèdes). Elle est renforcée ponctuellement par des stagiaires.

Le nombre de place d'accueil est limité à douze afin de pouvoir travailler avec les enfants qui en ont le plus besoin. Un partenariat a été noué avec une école du quartier (« Les tourterelles ») afin de les identifier.

Plusieurs ménages du quartier souhaiteraient un soutien scolaire néerlandais. Walalou est prête à l'organiser mais il faudrait que son budget soit revu à la hausse.

Tout le budget 2014 a été dépensé dont la majeure partie en frais de personnel.

#### Centre de bien-être (UFLED)

L'objectif du projet est l'émancipation des femmes via de l'alphabétisation et diverses activités, notamment des cours de couture.

L'atelier a été mis en place en février 2014. Dix machines à coudre ont été achetées. Les cours se donnent deux fois par semaine. Il y a deux groupes d'apprenantes composées de huit personnes. Un défilé a été organisé pour mettre en valeur le travail.

Un service de retouche est proposé.

L'association est à l'étroit et cherche un nouveau local pour son projet. Ils ont introduit une candidature pour l'occupation du n°4 de la place Lemmens.

La Commune fait remarquer que le rez-de-chaussée ne sera pas utilisable avant la fin de la phase opérationnelle du CQD Compas.

#### Chef de projet (Service Rénovation urbaine)

Le Chef de projet est le "chef d'orchestre" de tout le processus du contrat de quartier. Il est l'interlocuteur et l'interface entre la Commune, la Région, l'État fédéral, les organismes d'intérêt public concernés, les associations, les investisseurs privés et la population.

Tous les contrats de quartier ont un chef de projet. Il entre en fonction dans le courant de l'année de programmation et termine sa mission à la fin de la phase opérationnelle. Le chef de projet du contrat de Quartier Durable Compas est entré en fonction en juin 2013.

Le budget total s'élève à 250.000 €, soit 1,7 % du budget total du contrat de quartier. Cela correspond à la rémunération brute (toutes charges comprises) d'un agent communal de niveau A (diplôme universitaire) avec quelques années d'expérience professionnelles pendant 4 ans et demi.

Le projet est subsidié à 100 % par la Région mais le chef de projet est intégré à l'administration communale (Département Cadre de vie, Division Développement de la ville, Service Rénovation urbaine). Cette position n'est peut-être pas la plus pertinente car le chef de projet est amené à chapeauter des opérations gérées par d'autres départements.

Deux assemblées générales et quatre commissions de quartiers ont été organisées. Un nouvel appel à candidatures a été lancé afin d'y réintégrer des habitants. De la prospection de terrain a dû être réalisée afin de trouver des personnes intéressées.

L'état d'avancement des opérations immobilières est abordé. A l'heure actuelle, excepté pour les projets de toiture verte solidaire (ULAC) et d'aménagement de la partie nord de l'ancienne imprimerie Desmedt (Beliris), il n'y a pas de porteur pour les opérations immobilières. C'est le chef de projet qui doit s'en charger directement. Une restructuration de l'administration est à l'étude afin de donner plus de moyens à ces projets.

Le taux d'utilisation des subsides des opérations socio-économiques est évoqué. En 2014, 50 % du budget disponible a été dépensé (250 000 € sur 500 000 €). La redistribution du boni sera discutée dans le cadre de la deuxième modification du programme.