

Procès-verbal de la commission de quartier du 17 mai 2016

Heure : 18 h 15 → 20 h 45

Lieu : Plaine de Liverpool, salle polyvalente (antenne de quartier du CQD Compas)

Présences :

Membres : Rosario Butera (habitant, rue de Liverpool), Nathalie Bockstal (habitante, rue de Liverpool), Magali Pratte (secteur associatif et scolaire, Université Populaire d'Anderlecht), André Hermans (secteur économique, Hôtel Van Belle), Barbara Tomson (Réseau habitat, CRU), Ester Bertrand (remplaçante de Marja Alaert, Tracé Brussel), Nicolas de Beer (Région) et Cindy Vandeweyer (VGC).

Non-membres invités : Elke Roex (Commune d'Anderlecht, Échevine des matières communautaires NL, de la propreté et du transport), Amélie Rigaux (Euclides), Veerle Van Kets (Maks), Adrien Lenoble (Commune d'Anderlecht, Service Économie), Jean-Luc Haubruge (Régie des quartiers), Simon Minlend (Bouldeneige), Laurence Jolly (Avicenne), Lise Hargot (Commune d'Anderlecht, Service Jeunesse NL), Marwan Zoueini (Musique plurielle asbl), Soumiya Radi (Commune d'Anderlecht, Service Santé) et Hayat El Aroud (Vie associative FR).

Animation et compte-rendu : Stéphane Hiligsmann (Commune d'Anderlecht, Service Rénovation urbaine) et Eric De Swaef (Commune d'Anderlecht, Service Rénovation urbaine).

Ordre du jour :

1. Achat d'un ring de boxe (et petits matériels) dans le cadre de l'opération I1 (Antenne de quartier et dynamique participative – Commune d'Anderlecht)
2. Modification du rapport d'activités 2015 de l'opération D5 (Local communautaire - ULAC)
3. Modification du rapport d'activités 2015 de l'opération G6 (ISP via rénovation de logements communaux - ULAC)
4. Rapport d'activités 2015 de l'opération E (Propreté - Commune d'Anderlecht)
5. Rapport d'activités 2015 de l'opération G2 (Économie locale 2.0 - Euclides)
6. Rapport d'activités 2015 de l'opération G3 (SPI via design graphique - Maks)
7. Rapport d'activités 2015 de l'opération G4 (Coordination ISP et plateforme des employeurs - Commune d'Anderlecht)
8. Rapport d'activités 2015 de l'opération G5 (ISP via rénovation d'espaces publics - Régie des quartiers)
9. Rapport d'activités 2015 de l'opération H1 (Tente mobile - Bouldeneige)
10. Rapport d'activités 2015 de l'opération H2 (Soutien scolaire - Avicenne)

11. Rapport d'activités 2015 de l'opération H3 (Made in Kuregem - Gemeente Anderlecht)
12. Rapport d'activités 2015 de l'opération H5 (Vivre en musique - Musique plurielle)
13. Rapport d'activités 2015 de l'opération H7 (Compas en santé - Commune d'Anderlecht)
14. Rapport d'activités 2015 de l'opération H9 (Centre de bien-être - UFLED)
15. Rapport d'activités 2015 de l'opération H10 (Maison des enfants - Vie associative)
16. Rapport d'activités 2015 de l'opération H11 (Sur les traces de mes aînés... - Walalou)
17. Rapport d'activités 2015 de l'opération I4 (Chef de projet - Commune d'Anderlecht)

#### Compte-rendu :

#### **1. Achat d'un ring de boxe (et petits matériels) dans le cadre de l'opération I1 (Antenne de quartier et dynamique participative - Commune d'Anderlecht)**

L'assemblée de sélection du budget participatif a retenu huit projets dont un projet « Boxe » porté par Anas. Il s'agit d'un projet issu d'un processus participatif qui permettrait aux jeunes de s'entraîner dans de bonnes conditions et de faire des démonstrations en extérieur (place Lemmens, fête de quartier...). Ce projet répond à une forte demande et apporterait une plus-value dans le quartier car il n'y a pas de ring de boxe mobile à la Commune d'Anderlecht. Il a été considéré comme une des priorités du quartier. Les habitants ont décidé d'attribuer le montant évoqué lors de la présentation par le porteur : 15.000€ pour le ring et 3.000€ pour du matériel de boxe.

Dans la fiche de projet, il est prévu que le budget participatif finance essentiellement des frais de fonctionnement. La Région est prête à accepter cette dépense d'investissement à condition que le bien soit acheté par la Commune (afin qu'il reste dans la sphère publique), qu'un plan de gestion soit élaboré et que la Commission de quartier exprime son avis à ce sujet.

*Est-ce que le matériel sera exploité en permanence ou juste une fois de temps en temps ?*

Il sera installé au premier étage de la maison de quartier Chimiste. Il sera installé occasionnellement dans l'espace public.

*Est-ce que le projet est cofinancé ?*

Non, la totalité du montant nécessaire est demandé au budget participatif.

*Le projet est intéressant si le ring est exploité toute l'année.*

*Est-ce que la personne qui porte le projet est formée pour ?*

Elle suit des cours de boxe à la maison de quartier Chimiste. L'exploitation du matériel sera supervisée par le service Sport.

*Le fait que le matériel soit acheté par la Commune fait perdre au projet son caractère citoyen. Ce matériel devrait être acheté par la Commune avec une autre source de financement.*

La demande a été formulée plusieurs fois à la Commune par les utilisateurs de la salle Chimiste. Ces demandes n'ont jamais abouti.

*Est-ce que le matériel pourra être mis à la disposition des associations qui en ont besoin ?*

Une demande de mise à disposition devra être formulée au service Sport.

## **2. Modification du rapport d'activités 2015 de l'opération D5 (Local communautaire - ULAC)**

Le montant dépensé a été modifié : 12.396,36 EUR -> 14.693,02 EUR.

## **3. Modification du rapport d'activités 2015 de l'opération G6 (ISP via rénovation de logements communaux - ULAC)**

Le montant dépensé a été modifié : 83.600 EUR -> 83.575,78 EUR.

## **4. Rapport d'activités 2015 de l'opération E (Propreté - Commune d'Anderlecht)**

La concierge de quartier est entrée en fonction.

Voici les principales actions menées :

- diagnostic propreté et identification des points noirs ;
- rencontre des organismes qui travaillent dans le quartier ;
- distribution d'un pack propreté ;
- animation à l'UFLED et à l'école « Les Tourterelles » ;
- sensibilisation aux problèmes posés par le don de pain aux pigeons (notamment via la boulangerie) ;
- participation à l'action « encombrant » organisée par Bruxelles Propreté ;
- sensibilisation des commerçants à leurs obligations en matière de déchets et répression (6 sanctions administratives) ;
- aménagement d'un coin propreté (mini-parc à conteneurs).

Montants dépensés : 7500,00 EUR (fonctionnement), 1400,00 EUR (matériel) et 44.637 EUR (personnel).

Le montant dépensé est inférieur aux prévisions. Cela s'explique par un retard dans la facturation (le montant engagé au niveau communal est supérieur).

*Est-ce que le coin propreté est ouvert à tous les anderlechtois ?*

Oui.

*Peut-on y déposer les déchets chimiques ?*

Non. Ce type de déchet peut être déposé dans les Proxy-Chimik ou au coin vert communal (chaussée de mons 627a).

*Comment peut-on rencontrer cette concierge de quartier ?*

Son bureau principal est à l'antenne de quartier mais elle est souvent sur le terrain, au coin propreté (rue de la Rosée 14A) en particulier. Le mieux est de prendre rendez-vous avec elle au préalable. Son adresse mail est [sdoucet@anderlecht.brussels](mailto:sdoucet@anderlecht.brussels).

## **5. Rapport d'activités 2015 de l'opération G2 (Économie locale 2.0 - Euclides)**

Les entreprises du quartier ont été rencontrées en partenariat avec le service Économie de la Commune (opération G4).

Un diagnostic « emploi » a été réalisé.

Euclides a participé à l'appel à projets du FEDER avec une proposition visant à obtenir des financements pour les projets dormants. Malheureusement, le projet n'a pas été retenu.

Le GEL a organisé 4 formations à l'auto-emploi.

Des rencontres d'économie réelle ont été organisées avec les habitants du quartier. Les thématiques abordées ont été choisies par les participants : logement, recherche d'emploi...

Montant dépensé : 56.353 EUR

*Cela correspond à la rémunération d'une personne à temps plein ?*

Non, il s'agit d'une participation à la rémunération de plusieurs travailleurs et à des frais de fonctionnement.

*Où est votre siège ?*

Rue du Chimiste, en face de la salle de sport.

*Les rencontres d'économie réelle sont intéressantes.*

*Un habitant explique qu'il trouve les rencontres d'économie réelle intéressante mais qu'il n'était pas au courant de la tenue de ces réunions.*

*Comment a été diffusée l'information ?*

Euclides a recruté des participants via le CAF, Idée 53 et La Rosée.

*Il serait intéressant de diffuser davantage l'information pour les prochaines sessions.*

## **6. Rapport d'activités 2015 de l'opération G3 (ISP via design graphique - Maks)**

Le bureau de graphistes de l'association est composé de 7 personnes en CDD (max. 2 ans) pour apprendre le métier. Il s'agit de personnes qui n'ont pas de formation en matière de graphisme mais qui ont une passion pour l'activité.

Initialement, il était prévu que Maks s'occupe de la mise en page de deux journaux de quartier et de deux brochures par année. Le problème est que l'opération ne prévoit ni la rédaction des publications, ni leurs impressions et que les moyens associés au volet coordination et participation ne permettent pas la prise en charge de ce volume de travail. Ainsi, dans le cadre de la modification du programme, le projet a été rebaptisé ISP via design graphique afin de gagner en souplesse et de mieux répondre aux besoins qui se présentent au fil du programme.

En 2015, la mise en page de la dernière mouture du programme a été réalisée.

*La réactivité de l'équipe et la qualité du travail est soulignée.*

Pour rappel, en 2014, la mise en page de la brochure de présentation du CQD Compas avait été réalisée.

*En 2016, il serait intéressant de refaire cette brochure vu qu'elle n'est plus à jour.*

Montant dépensé : 5000 EUR (frais de personnel).

*Est-ce que les personnes qui sont formées habitent dans le quartier ?*

Pas toutes mais celles qui habitent dans le quartier sont prioritaires.

## **7. Rapport d'activités 2015 de l'opération G4 (Coordination ISP et plateforme des employeurs - Commune d'Anderlecht)**

Début de la mission de l'agent en charge de l'opération.

Les entreprises du quartier ont été rencontrées en partenariat avec Euclides (opération G2).

Un diagnostic « emploi » a été réalisé.

Une base de données « emploi » a été constituée et une carte google a été élaborée. Elle reprend tous les acteurs actifs dans le domaine.

Le guide de l'emploi a été mis à jour.

Un appel à projets a été élaboré. L'objectif est de faire émerger des projets innovants en matière de mise à l'emploi. Les propositions sont à déposer au plus tard le 20/05/16 à 16 h.

Pas encore par écrit mais on sait qu'au moins cinq organismes préparent une réponse.

Montants dépensés : 2.277,12 EUR (matériel informatique), 51.896,69 EUR (rémunération du responsable de l'opération) et 4.124,93 EUR (guide emploi-formation).

L'agent en charge de l'opération a démissionné. Le poste sera vacant à partir du 6 juin. Le service Économie recherche un(e) remplaçant(e).

*Est-ce que des propositions ont déjà été reçues suite à l'appel à projets ?*

## **8. Rapport d'activités 2015 de l'opération G5 (ISP via rénovation d'espaces publics - Régie des quartiers)**

L'opération a débuté en 2015. Son objectif est de faire de l'insertion socio-professionnelle et d'améliorer le cadre de vie. Voici les principales interventions réalisées :

- rénovation des trottoirs de la rue Memling ;
- embellissement de la cafétéria de la maison de quartier Chimiste ;
- amélioration de la place Lemmens (soutien au réseau Lemmens et à Mapuche Urbano) ;
- réaménagement de la pépinière de la Rosée (soutien au service propreté et à RED).

Le rapport d'activités reprend toutes les dépenses réalisées par l'association. Elles sont ensuite ventilées par sources de financement au regard du temps passé sur chaque chantier.

Montant affecté au CQD Compas : 97.274,37 EUR.

Les stagiaires sont issus du SEMJA (travail d'intérêt général) ainsi que des CPAS de Bruxelles et Anderlecht (« articles 60 »). Ces organismes ont été consultés pour savoir ce que les stagiaires étaient devenus mais ils n'ont pas répondu à la requête.

*C'est dommage de ne pas avoir eu de réponse. Il serait intéressant de savoir ce que deviennent les personnes qui ont été impliquées dans l'opération.*

*Quelle est la composition d'une équipe d'intervention ?*

Un chef d'équipe et quatre stagiaires.

Il ne faut pas hésiter à communiquer vos idées d'interventions.

*Pouvez-vous intervenir sur des voiries régionales ?*

En principe, non mais pour des petites réparations, c'est sans doute envisageable.

*Dans la rue Ropsy Chaudron, il y a de nombreux pavés détachés.*

## **9. Rapport d'activités 2015 de l'opération H1 (Tente mobile - Bouldeneige)**

L'association ouvre la plaine le dimanche de 12 h à 18 h. Des ateliers pour les enfants sont organisés à partir de 15 h : boxe, bricolage...

Des stages ont été mis en place pendant les vacances scolaires en automne et en hiver. En décembre, 21 enfants ont été accueillis. C'est près de trois fois plus qu'en 2014.

Des actions ont également été réalisées dans le cadre des journées sans voiture, du volontariat et de l'enfant africain.

Les rencontres entre mamans n'attirent pas beaucoup de personnes sauf lorsque des activités en dehors de la plaine sont programmées.

Les jeunes de plus de 12 ans qui viennent à la plaine le dimanche sont impliqués dans l'encadrement.

*Sont-ils rémunérés ?*

Non mais ils peuvent participer aux escapades : sortie à la patinoire par exemple.

*C'est intéressant de les inciter à prendre des responsabilités.*

Montant dépensé : 20.660,59 EUR (93 % du budget).

*Quand il fait beau, on pourrait installer une petite piscine dans la plaine.*

L'année passée, les animateurs de la Commune ont installé une piscine gonflable dans la plaine. Dans le cadre du budget participatif, un projet de piscine temporaire a été présenté mais il n'a pas été retenu par l'assemblée de sélection.

## **10. Rapport d'activités 2015 de l'opération H2 (Soutien scolaire - Avicenne)**

Un espace propice à l'étude est mis en place au Curo-Hall. Trois ou quatre professeurs avec des compétences complémentaires sont présents pour aider les jeunes dans leur travail. Des conseils sont donnés en matière de méthodologie et de gestion mentale.

La fréquentation est passée de cinq jeunes par jour au début d'année à une quinzaine.

Une fois par mois des activités socio-culturelles sont organisées.

Montants dépensés : 3.318,34 EUR (investissement), 16.862,86 EUR (personnel) et 6.491,01 EUR (fonctionnement).

*Est-ce que vous parvenez à impliquer les encadrants sur le long terme ?*

L'équipe est composée de 6 personnes dont 5 sont actives depuis septembre. Des formations leur sont proposées. Cela rend le travail plus attractif.

*Après des débuts difficile, cela fait plaisir de voir que le projet se développe bien.*

*D'où viennent les participants ?*

Essentiellement des écoles suivantes : Notre-Dame, Marius Renard et Bracops. Des contacts avec la direction de la Providence ont eu lieu afin d'impliquer des jeunes de cet établissement dans le projet.

*Des places sont encore disponibles ?*

Non sauf pour le soutien qui sera organisé en août.

## **11. Rapport d'activités 2015 de l'opération H3 (Made in Kuregem - Gemeente Anderlecht)**

Le service jeunesse néerlandophone développe l'opération en partenariat avec trois associations : Buurtsport, Beeldenstorm, et Maks.

L'objectif est de proposer aux jeunes des activités sportives et artistiques ainsi qu'un accompagnement vers l'emploi.

Buurtsport a organisé des cours de boxe (« Kuregem Boxing Academy ») et d'acrobatie (« Brussels Urban Acrobatic Academy ») dans les salles du quartier (une douzaine de

participants en moyenne) et dans l'espace public, le parc de la Rosée notamment.

Beeldenstorm a proposé différents ateliers créatifs (céramique, musique...) qui attirent une dizaine de jeunes et/ou enfants en moyenne.

En 2015, Maks a acquis du matériel informatique devant lui permettre de démarrer son projet d'accompagnement des jeunes vers l'emploi en 2016.

Montant dépensé : 123.221,49 EUR

*Dans quelle salle se donnent les cours de boxe ?*

Pour le moment à l'institut Marius Renard mais Buurtsport souhaiterait trouver une salle plus proche du périmètre et mieux adaptée à cette activité.

*Les cours pourraient se donner à la salle Chimiste à l'avenir.*

Tout dépend des plages horaires encore disponibles. Une demande devra être formulée au service Sport.

*Combien de jeunes sont aidés par Maks ?*

La mission a commencé il y a peu. L'objectif est d'aider 30 jeunes à avoir un job d'étudiant.

## **12. Rapport d'activités 2015 de l'opération H5 (Vivre en musique - Musique plurielle)**

L'objectif du projet est d'apprendre la langue française par le chant à des adultes.

En 2015, les cours se sont donnés au CAF, à l'UFLED, chez Infor-Femmes, chez Lire et Écrire, à l'Institut Marius Renard et à Érasme.

A chaque cours, une quinzaine de personnes sont présentes. Des spectacles ont été organisés au CERIA. Musique plurielle a participé à la fête de quartier.

Montant dépensé : 24.485 EUR.

*L'école Érasme est loin du périmètre. Il conviendrait de recentrer les activités sur le quartier Compas. Les activités qui ont lieu en dehors du périmètre doivent faire l'objet de davantage de promotion en son sein.*

L'idée du « Jazz au marché » est relancée. Abattoir sera recontacté.

## **13. Rapport d'activités 2015 de l'opération H7 (Compas en santé - Commune d'Anderlecht)**

Le travail se fait sur la santé au sens large, à savoir un état complet de bien-être physique, psychique et sociale.

Un réseau santé a été constitué. Toutes les 6 semaines en moyenne, une réunion est organisée. Cela permet aux acteurs de la santé de mieux se connaître et de développer des projets communs.

Une enquête de terrain a été réalisée afin de mieux connaître les besoins et les attentes



des habitants en matière de santé. Une centaine d'interviews d'une durée de 30 minutes à 120 minutes ont été menées. L'analyse quantitative a été sous-traité à une asbl tandis que l'analyse qualitative a été réalisé par le service Santé. Voici les principaux manques identifiés : propreté, espace, mixité et connaissance des équipements/service existants.

Voici les principales actions qui ont été menées :

- sensibilisation au SIDA (60 élèves de la Providence ont été impliqués) ;
- sensibilisation au diabète (146 personnes sont venus faire le test de glycémie) ;
- sensibilisation au respect de l'autre dans sa diversité (culture, orientation sexuelle...) ;
- sensibilisation aux assuétudes (avec l'Institut de la Providence) ;
- sensibilisation à l'alimentation saine (curo-hall) ;
- animation autour des 5 sens (fête de quartier) ;
- coordination de la journée du volontariat à la plaine de Liverpool ;
- organisation d'une journée de découverte des religions en partenariat avec la cellule de dé-radicalisation ;
- création d'une brochure santé.

Des permanences ont été organisées à l'antenne mais sans grand succès.

Montant dépensé : 1.923 EUR pour du matériel, 37.000 EUR pour des frais de personnel et 5.724 EUR pour des frais de fonctionnement.

*Ese qu'une collaboration a été mise en place avec le KIK et l'école Kameleon ?*

Avec le KIK, oui. Avec l'école Kameleon, non mais il est prévu de travailler avec cette institution en 2016.

*L'asbl néerlandophone logo pourrait aider.*

#### **14. Rapport d'activités 2015 de l'opération H9 (Centre de bien-être - UFLED)**

La responsable n'est pas présente pour des raisons médicales. Elle a envoyé un mail pour demander de l'excuser.

Les principales informations reprises dans le rapport sont expliquées par le chef de projet du CQD Compas.

L'objectif de l'opération est l'alphabétisation via la couture.

En moyenne, une dizaine de personnes participent aux ateliers organisés deux fois par semaine. Un EI Mensej (métier à tisser) est utilisé dans le cadre des cours aussi.

Montant dépensé : 11.528,96 EUR, essentiellement des frais d'investissement (machines à coudre deux aiguilles notamment).

**15. Rapport d'activités 2015 de l'opération H10 (Maison des enfants - Vie associative)**

L'année 2015 a permis de lancer les activités.

Un soutien scolaire a été organisé les lundi, mardi et jeudi de chaque semaine scolaire et des activités extra-scolaire sont proposées le mercredi et vendredi en période scolaire ainsi que pendant certaines vacances scolaires.

Les enfants ont de 6 à 12 ans et habitent dans la rue du Compas ou ses abords directs. Plusieurs enfants sont issus de l'enseignement spécialisé. Un partenariat a été développé avec l'asbl Badge afin que des enfants autistes prennent part aux activités.

Au total, 85 enfants différents ont fréquenté la maison.

Montant dépensé : 43.565 EUR (essentiellement des frais de personnel).

**16. Rapport d'activités 2015 de l'opération H11 (Sur les traces de mes aînés... - Walalou)**

La responsable est absente. Ce n'était pas prévu.

Les principales informations reprises dans le rapport sont expliquées par le chef de projet du CQD Compas.

Montant dépensé : 10.030 EUR.

Cela couvre une partie du salaire de la coordinatrice de l'asbl Walalou qui gère la ludothèque de la rue Otlet. Ils organisent des activités pour les enfants (soutien scolaire notamment) et adultes (soutien à la parentalité).

Le soutien scolaire accueille en moyenne 12 enfants. Le soutien à la parentalité accueille en moyenne 10 femmes le mercredi et trois femmes le vendredi.

**17. Rapport d'activités 2015 de l'opération I4 (Chef de projet - Commune d'Anderlecht)**

L'objectif est d'augmenter les chances de réussite du processus et la cohérence entre les différentes opérations de revitalisation.

Montant dépensé : 60.981 EUR. Cela correspond au coût total d'un agent communal bénéficiant de l'échelle de traitement A1 (premier échelon des postes accessibles aux diplômés universitaires ou assimilés) et de 7 ans d'ancienneté pécuniaire. Le coût annuel de l'opération augmente plus vite que prévu. Si le chef de projet actuel est maintenu en fonction jusqu'à la fin de la phase opérationnelle, les 250.000 EUR réservés pour l'opération ne seront pas suffisants pour couvrir la totalité de la dépense.

Deux assemblées générales et quatre commissions de quartier ont été organisées. Les assemblées ont attiré plus de personnes (près de 50 en juin) qu'en 2014. Il y a eu au moins un habitant à chaque commission de quartier, ce qui n'était pas le cas en 2014.

Deux modifications de programme ont été élaborées.

Une acquisition a été finalisée (place Lemmens 4). Les achats du site Desmedt et du n°44 de la rue Abbé Cuyllits n'ont pu être concrétisés.

Cinq marchés d'études ont été lancés. Trois prestataires ont été désignés :

- Suède 36 pour l'étude du réaménagement de l'espace public compris entre les stations de Métro Clemenceau et Delacroix ;
- Geosan pour l'étude de sol relative au n°44 de la rue Abbé Cuyllits ;
- Reservoir A pour l'étude et le suivi des travaux de réaménagement du n°4 de la place Lemmens.

Les candidatures reçues pour l'étude et les travaux de réaménagement de la partie sud du site Desmedt sont en cours d'analyse. Le marché lancé pour l'architecture de la crèche a abouti à une non désignation sur base du constat que toutes les offres étaient irrégulières au regard du PRAS. Le marché sera relancé.

L'appel à candidatures lancé pour l'occupation du n°4 de place Lemmens a abouti à une non désignation. Celui relatif au n°14A de la rue de la Rosée a abouti à la désignation de RED/Laboratoire pédagogique.

Le taux d'utilisation du subside pour les opérations socio-économique est nettement plus élevé qu'en 2015.

*Il serait intéressant de faire une newsletter régulière (une tous les deux mois par exemple) afin que tous les acteurs du quartier soit informés des différentes activités organisées par les opérateurs.*