

## Communiqué de presse

### **kio'Sk Anderlecht : faciliter l'accès aux services sociaux pour tous les citoyens anderlechtois**

**kio'Sk Anderlecht, le point central d'information à destination des Anderlechtois a débuté ses premières permanences.**

Anderlecht dispose de plus de 250 aides qui sont réparties à travers les institutions publiques et associations. Fondé en 2023 par la Commune et le CPAS d'Anderlecht, kio'Sk vise à simplifier l'accès aux services sociaux en centralisant toutes les aides et informations. Il s'agit d'un point de contact central, gratuit pour tout.e.s.

À l'heure actuelle, kio'Sk offre une variété de services tels qu'une permanence sociale, une permanence énergie, une permanence handicap, ainsi que des séances d'information. Celles-ci sont organisées dans différents quartiers de la commune en collaboration avec de nombreux partenaires sociaux.

#### **A vos agendas !**

Des permanences sociales sont organisées chaque lundi depuis le 27 mai 2024 de 9h à 12h au Centre Santé Social Intégré Goujonissimo, rue des Goujons n°85. Lors de ces permanences, les citoyens sont accompagnés dans leurs démarches administratives, juridiques, sociales ou encore médicales (allocations, transport social, restaurant sociaux, aides du CPAS, etc.).

La prochaine permanence énergie aura, quant à elle, lieu le 28 juin 2024 de 10h à 12h au Centre d'Aide aux Personnes Westland (CAP Westland), Clos Hof Te Ophem n°14. Lors de ces permanences, kio'Sk informera sur les droits existants en matière d'énergie (tarif social, primes, plaintes, etc.) ou encore accompagnera les citoyens dans la négociation d'un plan de paiement, vérifiera leurs factures et leur consommation.

#### **Intéressé.e ?**

Pour en savoir plus sur les horaires des permanences et activités, contactez kio'Sk Anderlecht par e-mail via : [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

kio'Sk Anderlecht recherche activement des partenaires. Pour en savoir plus, contactez kio'Sk par e-mail via : [kiosk@anderlecht.brussels](mailto:kiosk@anderlecht.brussels).

**Contact presse | pers contact**

Laura Delforge | [laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels](mailto:laura.delforge@cpas-anderlecht.brussels)