



Informatiecel

Anderlecht, maandag 6 maart 2017

Anderlecht heeft nieuwe gemeentewebsite

Op initiatief van Anderlechts burgemeester Eric Tomas en met de steun van het voltallige schepencollege, heeft de gemeente Anderlecht sinds kort een nieuwe website. Naast een moderner kleedje, werden ook de indeling en de info aangepast om de Anderlechtenaren nog beter en efficiënter te kunnen informeren. We bespreken de voornaamste verbeteringen.

Thema's

Omdat niet iedereen even vertrouwd is met de administratieve structuur van een gemeentebestuur, werd deze administratieve structuur vervangen door thema's, zoals "**Wonen en Werken**" of "**Gezondheid en Sociale Hulp**". De onderdelen van elk thema worden geïllustreerd door **pictogrammen** om het geheel nog duidelijker te maken en ervoor te zorgen dat ook mensen zonder digitale ervaring het antwoord op hun vraag kunnen vinden.

Beknopte info

Omdat de gemiddelde internetgebruiker slechts 5 à 6 seconden op dezelfde pagina blijft, gebruiken we zo veel mogelijk **korte stukjes tekst** en **vragen met antwoord**, zoals "Wanneer heb ik een paspoort nodig?" of "wanneer heb ik een stedenbouwkundige vergunning nodig?".

Ik ben...

Naast een onderverdeling op thema's, kunnen gebruikers via "Ik ben" voor een **profiel** kiezen, namelijk inwoner, journalist, bedrijf of toerist. Via dit profiel vindt men de zaken terug die het meest gezocht worden door deze personen. Wie bijvoorbeeld op "Toerist" klikt, krijgt alle informatie die relevant is voor de toerist, zoals musea en trekpleisters, maar geen informatie die een toerist niet zoekt, zoals het aanvragen van een identiteitskaart.

Verbeterde zoekmotor

Omdat steeds meer mensen op het internet informatie zoeken via een zoekmotor, denk maar aan Google, hebben we aan elk artikel een reeks trefwoorden toegevoegd, waardoor gebruikers nog **sneller de informatie vinden** die ze zoeken.

Anderlechts burgemeester Eric Tomas liet het volgende optekenen: “we zijn zeer tevreden dat we onze website hebben vernieuwd en verbeterd. Dankzij de uiterlijke en inhoudelijke verbeteringen, kunnen we de Anderlechtenaren nog sneller en efficiënter verder helpen. Verder vragen we aan onze inwoners om hun mening over de website te geven en kunnen ze **voorstellen** doen om de website te verbeteren, zodat we nog beter kunnen inspelen op hun wensen en verwachtingen.”

Bekijk de nieuwe website via www.anderlecht.be