



Cellule
Communication

Anderlecht, le 29 juin 2018

COMMUNIQUE DE PRESSE

Canicule: un numéro d'appel gratuit pour les personnes âgées à Anderlecht

Un numéro vert est ouvert afin de venir en aide aux personnes âgées isolées durant les périodes de grande chaleur. Le 0800/98.990 est accessible tous les jours ouvrables de 8H30 à 15H30. Ce service a été mis en place à l'initiative de l'Echevin des Affaires sociales Jean-Jacques Boelpaepé avec le soutien du Bourgmestre, Eric Tomas et du Collège échevinal.

La commune d'Anderlecht compte en effet 25.000 personnes âgées de plus de 55 ans (soit plus de 20% de la population). *« Beaucoup de ces personnes vivent seules, sont souvent mal informées et ne s'y retrouvent pas dans les différents dispositifs existants pour leur venir en aide. Toute personne qui remarque une personne âgée en détresse durant les jours de canicule peut ainsi joindre le service social de la commune à ce numéro gratuit 0800-98.990 »*, explique l'Echevin des Affaires sociales.

Ce service permet d'entrer en contact avec des travailleurs sociaux qui conseilleront la personne et trouveront une solution adaptée à ses difficultés (livraison de repas, d'eau, soins infirmiers, transport, etc). Le numéro est accessible, en direct, les jours ouvrables de 8H30 à 15H30. En dehors de ces heures, un répondeur permettra de laisser un message et le contact sera repris dès le lendemain.

De plus, notre « Centre de Services Peterbos » livrera de l'eau potable aux personnes en difficulté durant les jours de fortes chaleurs.

*Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter
Florence Colard, attachée de presse de la Commune d'Anderlecht,
au 02 558 08 68 ou 0494 577 944.*