

## Demografische gegevens

Naam kind (optioneel, enquête mag ook anoniem) :

Kinderdagverblijf:

- zonnebloem
- roosjes
- klapproos
- viooltjes

Leeftijd kind:

- 0-18 maand
- 18 maand tot 3,5 jaar

## Tevredenheid ouders

Thema 1 : Eerste kennismaking en eerste opvangdagen

- Ik ben tevreden over het eerste contact met het kinderdagverblijf

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- De regels uit het huishoudelijk reglement/schriftelijke overeenkomst zijn duidelijk uitgelegd.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de gemaakte afspraken (bv het opvangplan)

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik kreeg voldoende uitleg vooraf over wat ik van de opvang kon verwachten

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik kreeg de kans om mijn kind te laten wennen in de opvang

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik had een goed gevoel tijdens de wennmomenten en de eerste opvangdagen

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben zeer tevreden over het verloop van de eerste opvangdagen

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik had voldoende mogelijkheden om de opvang van de eerste weken te evalueren of te bespreken.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

Opmerkingen, suggesties rond de wennmomenten en eerste opvangdagen:

## Thema 2: Accomodatie en infrastructuur

- Ik ben tevreden over de opvangruimte waar mijn kind speelt en eet.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de menu

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de slaapomgeving van mijn kind

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de buitenruimte

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik vind de kinderopvang voldoende veilig

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik krijg voldoende informatie vooraf over de uitstappen die het kinderdagverblijf maakt.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik word voldoende gebriefd achteraf van een uitstap door het kinderdagverblijf

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik vind de kinderopvang proper

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

Opmerkingen, suggesties rond de accommodatie en infrastructuur :

---



---



---



---



---

### Thema 3: pedagogisch beleid

- Ik vind dat de begeleiding voldoende liefdevol met mijn kindje omgaat

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over het spel- en activiteitenaanbod

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik hoor dat de begeleiding altijd Nederlands spreekt met de kinderen

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de lichamelijke verzorging

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik zet mijn kind elke dag met een gerust gevoel af.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik heb al een ziko-vo ontvangen van mijn kind.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben voldoende op de hoogte van de ontwikkeling van mijn kind.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik heb het gevoel dat ik met elke opvoedingsvraag terecht kan in de kinderopvang.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik weet duidelijk hoe het dagverloop van mijn kind er uit ziet.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik krijg voldoende informatie als ik mijn kindje kom halen.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Mijn kind is steeds proper en verzorgd als ik het ophaal.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de overgangsmomenten naar een andere groep

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik krijg voldoende informatie bij de overgang naar een andere groep

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

Opmerkingen, suggesties rond het pedagogisch beleid in het kinderdagverblijf:

---



---



---



---



---

Thema 4: Contact kinderdagverblijf -ouder

- Ik ben tevreden over het dagelijks onthaal

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de manier waarop we met afspraken met het opvangplan omgaan.

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik voel mij altijd welkom in het kinderdagverblijf

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de manier waarop het kinderdagverblijf omgaat met mijn bedenkingen, opmerkingen en klachten

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over het contact met de verantwoordelijke

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

- Ik ben tevreden over de bereikbaarheid (telefoon, mail,..) van het kinderdagverblijf

Niet van toepassing	Niet tevreden	Eerder ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeervrededen

Opmerkingen rond het contact kinderdagverblijf:

---

---

---

---

---

### Extra

- Weet u nog leuke plaatsen in de buurt voor mogelijke uitstappen of leuke activiteiten voor het kinderdagverblijf?

---

---

---

---

- Had u graag nog een bijkomend gesprek gewenst met het diensthoofd (vergeet zeker dan niet de naam van het kindje in te vullen)
  - ja
  - nee

Bedankt voor jullie tijd en medewerking!