



Wij zoeken
een voltijdse (CBD/COD) **Maatschappelijk
Assistent(e) - Contact Center M/V/X** (niv. BH)
Ref. 2022/005

Het OCMW van Anderlecht biedt de meest kwetsbare Anderlechtenaren steun en begeleiding aan met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, etc.

Daarbij is het de bedoeling dat, uitgaande van de persoonlijke situatie van elk individu, de begunstigden naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

DE DIENSTVERLENING

De cel Contact Center maakt deel uit van de Algemene Sociale Dienst (ASD), die de eerstelijnsdienst is van het OCMW van Anderlecht en richt zich tot medeburgers die te kampen hebben met sociale en/of financiële problemen. De dienst vangt de betrokkenen op, informeert ze en verwijst ze desgevallend door naar andere diensten.

UW OPDRACHT

- U vangt de gebruikers van het OCMW op, luistert naar hun noden en informeert hen gericht, per telefoon en/of per e-mail
- U verwerkt de aanvragen in het kader van het recht op integratie en sociale bijstand
- U staat in voor de begeleiding, de opvolging en de sociale permanentie
- U verzorgt het administratief beheer van de dossiers
- U werkt samen met de verschillende interveniënten

UW PROFIEL

- U bent houder van een Bachelorsdiploma Sociaal assistent
- U bent rigoureuus en georganiseerd;
- U hebt een luisterend oor, bent empathisch en kritisch
- U kunt overweg met het MS Office pakket en bent bereid om andere informaticatoepassingen onder de knie te krijgen
- Kennis van de wetgeving met betrekking tot de OCMW's vormt een pluspunt
- U praat Frans en/of Nederlands (u bent houder van het SELOR-brevet of bereid het te halen)

AANBOD EN VOORDELEN

- COD of CBD met een looptijd van 1 jaar, eventueel omzetbaar in een voltijds COD
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Tenlasteneming van de verplaatsingskosten
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Flexibele werktijden
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Gemeenschappelijke sociale dienst (vergoedingen, premies bij evenementen)
- Erkenning van de beroepservaring
- Mogelijkheid tot telewerken + vergoeding

Voelt u zich aangesproken en bent u bereid om voluit te gaan voor onze innoverende acties en onze sociale projecten een meerwaarde te geven?