

# Nous recrutons un.e Chargé.e des risques et qualité - Secteur social (niv. A) à temps plein (CDD) Réf. 2024/022

Le CPAS d'Anderlecht offre un soutien et un accompagnement aux anderlechtois les plus fragilisés, sous diverses formes telles qu'aides financières, matérielles, conseils juridiques, accompagnement socio-professionnel, activités culturelles, etc. Il vise à amener les bénéficiaires vers une autonomie maximale, en partant de la prise en compte de la situation personnelle de chacun.

## LE SERVICE

Le Département de l'Action Sociale (DAS) du CPAS est un service qui s'adresse aux résidents d'Anderlecht rencontrant des difficultés sociales et/ou financières et a pour mission d'assurer l'accès aux aides sociales. L'action sociale individuelle ou collective, vise à améliorer les conditions de vie des publics et de leurs familles, notamment dans les domaines de l'emploi, du logement, de la santé, de l'enfance et des loisirs... ainsi qu'à les aider à faire face à des situations difficiles.

## VOTRE MISSION

- Vous analysez les processus et procédures pour déterminer leur niveau de qualité et identifier leurs risques et leurs forces
- Vous élaborez une méthode d'identification, de classification et de priorisation des risques
- Vous élaborez des procédures qui répondent aux besoins d'amélioration de la qualité des activités des services sociaux
- Vous mettez en place un système de tableaux de bord pour permettre d'évaluer les performances et le respect des procédures en vigueur
- Vous assurez un rôle-clé dans la transmission et la compréhension des procédures
- Vous dispensez des formations internes à l'attention des assistants sociaux

## VOTRE PROFIL

- Vous disposez d'un diplôme de Master
- Vous avez de l'expérience dans une fonction similaire
- Vous faites preuve d'éthique (e.a. intégrité et respect des règles)
- Vous êtes capable de coopérer avec divers profils (e.a. communication, écoute active, networking)
- Vous disposez d'un esprit critique (e.a. prise de recul, discrétion, logique, évaluation)
- Vous êtes orienté solutions et résultats
- Vous disposez d'une bonne organisation (e.a. prioriser, établir des plans d'actions, fixer des objectifs)
- Vous êtes proactif (e.a. prévention, solution, amélioration)
- Vous disposez d'une bonne capacité d'adaptation
- La connaissance de la législation relative aux CPAS est un atout
- Vous êtes capable d'utiliser MS Office et êtes disposé à apprendre d'autres applications informatiques (e.a. logiciels de gestion de projet)
- Vous parlez FR et NL (en possession du brevet Selor ou disposé à l'obtenir) et avez une capacité rédactionnelle avancée

## OFFRE ET AVANTAGES

- CDD à temps plein
- Reconnaissance de l'expérience professionnelle
- Régime congé attrayant
- Chèques-repas
- Horaire flexible
- Assurance hospitalisation collective et service social collectif
- Possibilité de télétravail + indemnité
- Echelle barémique niveau A (min. 45.116 € brut annuel sans expérience / 50.052 € 5 ans d'expérience)

**Si vous êtes prêt.e à mettre vos compétences au service d'actions sociales significatives, cette opportunité est pour vous.**



Envoyez votre CV et votre lettre de motivation par mail à [recrutement@cpas-anderlecht.brussels](mailto:recrutement@cpas-anderlecht.brussels) avant le 7 mai 2024, en mentionnant la référence **2024/022**