



Wij zoeken een voltijds Onthaalcoördinator m/v/x (niv. C4) (CBD/COD) Ref. 2024/034

Het OCMW van Anderlecht steunt en begeleidt de meest kwetsbare Anderlechtenaren met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, enz. Daarbij is het de bedoeling dat de begunstigen, uitgaande van hun persoonlijke situatie, naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

DE DIENST

De dienst staat in voor het onthaal van de OCMW-gebruikers op de nummers 62 en 77 van de Vander Bruggenlaan en in de gedecentraliseerde antennes en houdt er drie verschillende opdrachten op na: zaalbemiddeling, het loket voor het maken van een afspraak en het post-comitéloket.

UW OPDRACHT

- U coördineert de activiteiten van de teamleden om de gebruikers de nodige sociale bijstand te verzekeren
- U superviseert mee de medewerkers van het onthaal van het OCMW
- U waakt over de conformiteit van de documenten uitgereikt aan het publiek
- In samenwerking met de HR-dienst rolt u de HR-processen voor rekrutering, evaluatie, opleiding van de medewerkers uit
- U bent back-up van de onthaalverantwoordelijke
- U ondersteunt het team bij moeilijkheden en conflictsituaties binnen het onthaal

UW PROFIEL

- U bent houder van een getuigschrift van hoger secundair onderwijs
- De werking van de instellingen en de opdrachten van een onthaaldienst hebben voor u nauwelijks nog geheimen
- U heeft ervaring met het aansturen van een team, idealiter binnen maatschappelijk werk
- U getuigt van leadership (o.a. medewerkers ontwikkelen en motiveren, en welzijn op het werk)
- U bent ethisch (o.a. kwaliteit, integriteit en respect voor regels)
- U kunt met verschillende profielen samenwerken (o.a. communicatie, actief luisteren en assertiviteit)
- U kunt optreden als bemiddelaar om de dialoog te vergemakkelijken
- U kunt op een gezonde manier omgaan met druk
- U getuigt van emotionele intelligentie
- U kunt overweg met het MS Office pakket en bent bereid om andere informaticatoepassingen onder de knie te krijgen
- U spreekt Nederlands en/of Frans (u bent houder van het SELOR-brevet of bent bereid het te halen)

AANBOD EN VOORDELEN

- Voltijds COD of CBD met een eventueel te verlengen looptijd van 1 jaar
- Erkenning van de beroepservaring
- Jaarlijkse vakantie: 20 wettelijke dagen, 6 extralegale dagen en 14 reglementaire vakantiedagen voor een voltijdse betrekking berekend volgens aanvangsdatum
- Taalpremie (voor houders Selor)
- Tussenkost in de kosten voor openbaar vervoer aan 100% (zie Reglement)
- Maaltijdcheques
- Collectieve hospitalisatieverzekering
- Mogelijkheid tot bijscholing op het terrein
- Aanvullend pensioen voor contractuele personeelsleden
- Weddeschaal niveau C4 (min. 36.910 € bruto jaarbasis, zonder ervaring / 40.415 € 5 jaar ervaring)

Wilt u uw vaardigheden graag ten dienste stellen van relevante maatschappelijke acties en een heuse meerwaarde vormen voor onze maatschappelijke projecten? Dan is dit de geknipte kans voor u.