

# Wij zoeken een Verantwoordelijke risico's en kwaliteit - Sociale sector (niv. A) voltijds (CBD)

Het OCMW van Anderlecht steunt en begeleidt de meest kwetsbare Anderlechtenaren met onder meer financiële en materiële bijstand, juridisch advies, sociaal-professionele ondersteuning, culturele activiteiten, enz. Daarbij is het de bedoeling dat de begunstigen, uitgaande van hun persoonlijke situatie, naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid worden geleid.

## DE DIENST

Het Departement Maatschappelijke Actie van het OCMW is een dienst die zich richt tot de inwoners van Anderlecht die met sociale en/of financiële problemen te kampen hebben en heeft als opdracht ervoor te zorgen dat iedereen toegang heeft tot sociale bijstand. De individuele of collectieve maatschappelijke actie streeft ernaar de levensomstandigheden van de doelgroepen en hun familie, inzonderheid wat betreft werkgelegenheid, huisvesting, gezondheid, jeugd en vrije tijd, ... naar een hoger niveau te tillen en hen te helpen het hoofd te bieden aan moeilijke situaties.

## UW OPDRACHT

- U analyseert de processen en procedures om het kwaliteitsniveau te bepalen en de risico's en sterktes te identificeren
- U werkt een methode uit voor de identificatie, indeling en prioritering van risico's
- U werkt procedures uit die beantwoorden aan de behoeften inzake verbetering van de kwaliteit van de activiteiten van de sociale diensten
- U ontwikkelt een scorebordsysteem voor het evalueren van de prestaties en het naleven van de geldende procedures
- U neemt een sleutelrol op bij de overdracht van en het inzicht in de procedures
- U geeft interne opleidingen aan sociaal assistenten

## UW PROFIEL

- U bent houder van een Masterdiploma
- U heeft ervaring in een gelijkaardige functie
- U bent integer (integriteit en respect voor de regels)
- U kunt met verschillende profielen samenwerken (vb. communicatie, actief luisteren networking)
- U heeft een kritische geest (o.a. afstand kunnen nemen, discretie, logica, evaluatie)
- U werkt oplossings- en resultaatgericht
- U beschikt over goede organisatorische vaardigheden (o.a. prioriteren, actieplannen opstellen, doelstellingen vastleggen)
- U bent proactief (o.a. preventie, oplossing, verbetering)
- U beschikt over een goed aanpassingsvermogen
- Kennis van de wetgeving met betrekking tot de OCMW's vormt een pluspunt
- U kunt overweg met MS Office en bent bereid om andere informaticatoepassingen onder de knie te krijgen (o.a. projectmanagementsoftware)
- U spreekt Nederlands en FR (u bent houder van het SELOR-brevet of bent bereid het te halen) en beschikt over gevorderde schrijfvaardigheden

## AANBOD EN VOORDELEN

- CBD voltijds
- Erkenning van de beroepservaring
- Aantrekkelijk vakantiestelsel
- Maaltijdcheques
- Flexibele werktijden
- Een collectieve hospitalisatieverzekering en een gemeenschappelijke sociale dienst
- Mogelijkheid tot telewerken + vergoeding
- Weddeschaal niveau A (min. 45.116 € bruto op jaarbasis, zonder ervaring / 50.052 € 5 jaar ervaring)