

## DESCRIPTION DE FONCTION

<b>1. IDENTIFICATION DU POSTE</b>	
<b>Dénomination de la fonction</b>	<b>Assistant(e) social(e)</b>
<b>Grade</b>	Travailleur social
<b>Niveau</b>	BH 1-2-3
<b>Place dans l'organigramme</b>	<b>Service : Service Social Général</b> <b>Nombre de personnes dans le service : 70 à 80</b> <b>Rattachement hiérarchique direct : Responsable du SSG</b>

<b>2. PRÉSENTATION DU SERVICE</b>
<p>Le service social général (SSG) s'adresse aux résidents d'Anderlecht de plus de 25 ans rencontrant des difficultés sociales et/ou financières. Il assure un service d'accueil, d'information et si nécessaire, de réorientation vers d'autres services. Après examen du dossier social de l'utilisateur, diverses formes d'aides lui sont proposées s'il remplit les conditions d'octroi. Le SSG assure également le suivi des dossiers, les rendez-vous avec les usagers et les permanences.</p>

<b>3. MISSION GÉNÉRALE DE LA FONCTION</b>
<p>Garantir le respect de la dignité humaine individuelle et collective afin que chacun des usagers puisse satisfaire adéquatement ses besoins vitaux: physiques, psychologiques et existentiels</p>

<b>4. DOMAINES DE RESPONSABILITÉS ET/OU ACTIVITÉS (Liste non-exhaustive)</b>
<b>4.0. Tâches et responsabilités légales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la guidance des usagers dans la résolution de leurs difficultés afin de leur permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine (Art. 1 de la loi organique de 08 juillet 1976 relatives aux CPAS)</li> <li>• Favoriser l'autonomie des usagers par un travail de qualité permanente et dans un cadre social, en assurant au besoin le lien avec les autres services du CPAS ou des services extérieurs</li> <li>• Veiller au respect des règles et des procédures de travail, des délais, des normes et des règlements en vigueur</li> <li>• Veiller au respect des principes de déontologie et d'éthique</li> </ul>
<b>4.1. Travail social</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir l'utilisateur, l'informer et si nécessaire, le réorienter vers une autre structure</li> <li>• Ecouter et analyser sa demande</li> <li>• Effectuer l'enquête sociale pour déterminer l'état de ses besoins et les actions à prendre</li> <li>• Assurer la guidance sociale (effectuer les démarches afin de procurer tous les avantages</li> </ul>

auxquels il peut prétendre dans le cadre de la législation) et le suivi

- Fournir des documentations et des conseils
- Assurer les permanences

#### **4.2. Travail administratif**

- Constituer les dossiers sociaux et les tenir à jour
- Proposer les dossiers au Comité Spécial du Service Social

#### **4.3. Travail d'information et de collaboration avec les différents intervenants**

- Recueillir les informations et les indicateurs de gestion et les transmettre aux personnes intéressées
- Relayer les problématiques, besoins et enjeux sociaux constatés sur le terrain auprès de son pouvoir organisateur
- Coordonner son action avec les autres intervenants gravitant autour de la personne aidée
- Collaborer avec des organismes extérieurs dans le cadre du travail en réseau et en fonction des situations

### **5. PROFIL DE COMPETENCES**

#### **5.1. Compétences techniques**

- Législation relatives à l'exercice du métier
- Eléments de psycho-sociologie
- Techniques d'écoute, de recueil des informations, de questionnement
- Utilisation d'outils bureautiques standards
- Connaissance des institutions et de leurs règles de fonctionnement

#### **5.2. Compétences génériques**

- Agir de manière orientée service : Accompagner les personnes de manière transparente, intègre et objective, leur fournir un service personnalisé et entretenir des contacts constructifs
- Accompagner/coacher : Soutenir des actions et guider des personnes, de façon individuelle ou en équipe, afin de leur permettre de se développer
- Coopérer : Travailler avec ses collègues et s'organiser afin d'atteindre des objectifs communs en partageant les ressources et en se montrant soutenant et solidaire
- Faire preuve de respect : Montrer du respect envers les autres, leurs idées et leurs opinions, accepter les procédures et les instructions
- S'adapter : Adopter une attitude souple face aux changements, et s'adapter aux circonstances changeantes et à des situations variées
- Faire preuve de fiabilité : Agir de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respecter la confidentialité et les engagements et éviter toute forme de partialité
- Structurer son travail : Structurer son travail en fixant les priorités et en accomplissant une multitude de tâches différentes de façon systématique

- Faire preuve de rigueur : S'impliquer entièrement dans le travail en cherchant à être le plus précis possible
- Gérer ses émotions : Réagir de façon constructive à une situation problématique/une contrainte/ une pression afin de poursuivre sa mission
- Faire preuve d'assertivité : Transmettre un message difficile sans passivité mais aussi sans agressivité afin de développer des relations de respect mutuel
- S'auto-développer : Planifier et gérer de manière active son propre développement en fonction de ses possibilités, intérêts et ambition, en remettant en question de façon critique son propre fonctionnement et en s'enrichissant continuellement par de nouvelles idées et approches, compétences et connaissances.

## 6. PROFIL DU POSTE

<b>Formation(s) ou diplôme(s) exigé(s)</b>	Le diplôme de Bachelier d'Assistant Social est requis.
<b>Conditions d'expérience</b>	Une expérience en travail social est un atout.
<b>Connaissances linguistiques</b>	Français et Néerlandais – Une bonne connaissance et pratique de la deuxième langue est un réel atout.

## 7. OFFRE ET CONTACT

<b>Avantages</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CDD de 1 an prolongeable en CDI</li> <li>• Possibilité de formation continue sur le terrain</li> <li>• Prise en charge des frais de déplacement (100% pour les transports en commun)</li> <li>• Régime congé attrayant (36 jours)</li> <li>• Reconnaissance de l'expérience professionnelle</li> </ul>
<b>Contact</b>	<p style="text-align: center;"><b>Intéressé(e)</b></p> <p>Envoyez votre cv et lettre de motivation, <b>au plus tard le 22 janvier 2021</b>, par mail <a href="mailto:recrutement@cpas-anderlecht.brussels">recrutement@cpas-anderlecht.brussels</a> en mentionnant « Assistant Social SSG ».</p>