

**Om u te helpen, om
naar u te luisteren:
wij zijn er voor u**

Sociaal buurtonthaal



**Begeleiden, doorverwijzen,
ondersteunen,
de straathoekwerkers zijn er
voor u.**

**Administratieve
en/of sociale
bijstand? begeleiding
of advies met betrekking
tot uw situatie?
een luisterend oor?**

De straathoekwerkers van het departement Preventie van de gemeente Anderlecht staan voor u klaar.

→ INDIVIDUELE BEGELEIDING

De straathoekwerkers zijn er om u te begeleiden en u naar de juiste dienst te verwijzen (OCMW, openbare diensten, huisvesting, enz.) Ze staan ook klaar om u te ondersteunen en te motiveren bij de zelfstandige realisatie van uw projecten (socioprofessionele integratie, opleiding, persoonlijke projecten, enz.)

→ SAMENWERKING EN PARTNERSCHAP

De straathoekwerkers werken samen met lokale en externe partners en onderschrijven een netwerkaanpak.

**Onze sociaal werkers
respecteren strikt het
beroepsgeheim.**

**De straathoekwerkers luisteren
naar u op straat
en verwelkomen u ook,
op afspraak, in 3 antennes.**

Antenne Kuregem

Winkelhaakhoek 11 - 1070 Anderlecht
02 672 54 21 en 02 672 60 92
psbo@anderlecht.brussels

→ Ma-Wo-Do-Vrij: 9u tot 17u
→ Di: 10u tot 18u

Antenne Centrum

Griffiestraat 5A - 1070 Anderlecht
02 526 12 50 en 02 526 12 51
psbo@anderlecht.brussels

→ Ma-Wo-Do-Vrij: 9u tot 17u
→ Di: 10u tot 18u

Antenne West

Lennikse Baan 278b - 1070 Anderlecht
02 563 19 32
psbo@anderlecht.brussels

→ Ma-Di-Wo-Vrij: 9u tot 17u
→ Do: 10u tot 18u

**De taal mag geen
belemmering zijn voor de
stappen die u wil
ondernemen, we doen beroep
op een tolk indien nodig.**

**Pour vous aider,
vous écouter:
nous sommes là**

Accueil Social de quartier



**Accompagner,
orienter, soutenir,
les travailleurs sociaux de rue
sont là pour vous.**

**Vous avez besoin d'aides
administratives et sociales ?
d'orientation, de conseils liés
à votre situation ?
ou simplement d'une écoute ?**

Les travailleurs sociaux de rue (TSR) du service prévention de la Commune d'Anderlecht sont à votre disposition.

→ SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUELS

Présents pour vous accompagner et vous orienter vers les services adéquats (CPAS, Services publics, logements,...). Disponibles pour vous soutenir et vous motiver dans la réalisation autonome de vos projets (insertion socio-professionnelle, formations, projets personnels,...)

→ DES COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Les travailleurs sociaux de rue soutiennent le travail en réseau via leurs nombreux partenaires locaux et externes.

**Tous nos travailleurs sont
soumis au strict respect du
secret professionnel.**

À l'initiative d'Alain Kestemont, Échevin de la Prévention et Sécurité Urbaine avec le soutien du Collège Échevinal d'Anderlecht.

ER: Marcel Vermeulen Place du Conseil 1 - 1070 Anderlecht

**Les travailleurs sociaux de rue
sont à votre écoute en rue
et vous accueillent également
sur rendez-vous au sein
de 3 antennes.**

Antenne Cureghem

Clos de l'Équerre 11 - 1070 Anderlecht
02 672 54 21 et 02 672 60 92
pasq@anderlecht.brussels
→ Lun-Mer-Jeu-Ven: 9h à 17h
→ Mar: 10h à 18h

Antenne Centre

Rue du Greffe 5 A - 1070 Anderlecht
02 526 12 50 et 02 526 12 51
pasq@anderlecht.brussels
→ Lun-Mer-Jeu-Ven: 9h à 17h
→ Mar: 10h à 18h

Antenne Ouest

Route de Lennik 278 B - 1070 Anderlecht
02 563 19 32
pasq@anderlecht.brussels
→ Lun-Mer-Jeu-Ven: 9h à 17h
→ Jeu: 10h à 18h

**La langue ne doit pas être
un frein à vos démarches,
les travailleurs sociaux peuvent
faire appel
à un traducteur si besoin.**



Projet « Vie précaire et retour volontaire »

02 779 81 87
sansabris@anderlecht.brussels
Accessible sur rendez-vous
→ Lun-Mar-Mer-Ven: 9h à 17h
→ Jeu: 10h à 18h

Proche de vous au quotidien sur le terrain. Nous allons à la rencontre des personnes en situation de précarité et/ou en difficulté. Nous sommes à l'écoute de tous les habitants et nous répondons aux interpellations citoyennes en lien avec les besoins des quartiers.

Notre objectif est de mettre tout en œuvre pour prévenir ou résoudre des urgences sociales en rue: sans-abrisme, extrême précarité, habitations non-officielles (squats) afin de favoriser la sécurité et le bien-être dans les quartiers, pour tout le monde.

Vous avez le projet de retourner dans votre pays d'origine? Fedasil peut vous aider, organiser, et financer votre voyage de retour. Notre équipe vous orientera alors vers eux pour examiner avec vous comment soutenir votre projet de réinstallation.

Project "Precare leefsituaties en vrijwillige terugkeer"

02 779 81 87
thuisloos@anderlecht.brussels
Op afspraak
→ Ma-Di-Wo-Vrij: 9u tot 17u
→ Do: 10u tot 18u

Dicht bij u in de buurt, dagelijks in het veld. We gaan op zoek naar mensen die in precare omstandigheden leven of moeilijkheden ondervinden. Wij bieden een luisterend oor en geven antwoord op vragen van bewoners over de noden van de wijken.

We stellen alles in het werk om sociale noodsituaties op straat te voorkomen of op te lossen: dakloosheid, extreme bestaansonzekerheid, onofficiële woningen (kraakpanden),..., met als doel de veiligheid en het welzijn in de wijken te bevorderen, voor iedereen.

Bent u van plan terug te keren naar uw land van herkomst? Fedasil kan u helpen uw terugreis te organiseren en te financieren. Ons team kan u doorverwijzen naar hen, om samen met u na te gaan hoe zij uw terugkeerproject kunnen ondersteunen.