



## Pôle Jeunesse

Le pôle a pour objectif d'informer, soutenir et accompagner les jeunes (10-26 ans) et leur famille ne se retrouvant pas dans l'offre de service classique. Les éducateurs de rue tissent des liens par le biais de zonages quotidiens, des activités collectives. Un volet numérique vise à sensibiliser les jeunes en matière d'éducation aux médias. Le pôle jeunesse vise également à faciliter la relation entre les jeunes, les habitants et les institutions.

**Rue de Liverpool 65-67**  
**Rue du Greffe 5A**  
**Route de Lennik 278B**  
**0498 588 903**  
[prevjeunesse@anderlecht.brussels](mailto:prevjeunesse@anderlecht.brussels)



## Pôle Accueil social de quartier

Les travailleurs sociaux de rue se centrent sur les besoins fondamentaux et les droits essentiels des résidents tels que le logement, les moyens de subsistance, l'emploi, la formation, les relations sociales, la sécurité physique et financière.

**Clos de l'Equerre 11**  
**02 672 54 21**  
**02 672 60 92**  
**Rue du Greffe 5A**  
**02 526 12 50 / 51**  
**Route de Lennik 278B**  
**02 563 19 32**  
[pasq@anderlecht.brussels](mailto:pasq@anderlecht.brussels)

Les **médiateurs** interviennent dans des situations de conflits (voisinage, intrafamiliaux, locataire/propriétaire,...).

**Clos de l'Equerre 9**  
**02 779 81 87**  
[mediationlocale@anderlecht.brussels](mailto:mediationlocale@anderlecht.brussels)



## Pôle Inclusion

Le pôle inclusion vise à soutenir des publics présentant des vulnérabilités spécifiques (parcours migratoire difficile, problèmes d'intégration, de séjour, personnes sans logement, addictions...) dans l'orientation vers le futur, l'inclusion et/ou l'autonomisation.

Il est composé de 3 cellules :  
La **CRIPA** (Cellule Relations Interculturelles et Primo-Arrivants) avec ses médiateurs interculturels qui accompagnent le public ayant un parcours migratoire difficile et/ou des problèmes d'intégration.

La **Cellule Vie précaire** avec ses travailleurs psycho-médico-sociaux de rue soutient un public « sans chez soi » dans l'obtention d'un accès aux droits.

La **Cellule Assuétudes** avec ses travailleurs sociaux de rue sensibilise aux risques liés à l'usage de drogue et aux comportements « addictifs » (jeux vidéos, paris sportifs,...) en organisant des projets ou par un accompagnement psycho-social de consommateurs et/ou de leur entourage, via des zonages et suivis individuels.

**Clos de l'Equerre 6 et 9**  
**02 662 05 20**  
[inclusion@anderlecht.brussels](mailto:inclusion@anderlecht.brussels)  
[cripa@anderlecht.brussels](mailto:cripa@anderlecht.brussels)  
[assuetudes@anderlecht.brussels](mailto:assuetudes@anderlecht.brussels)



## SEMJA

Le service d'encadrement des mesures judiciaires alternatives gère l'exécution des peines de travail et travaux d'intérêt général au sein des services publics et du tissu associatif sur le territoire communal, en collaboration avec la Maison de Justice.

Ces mesures visent à favoriser ou à maintenir l'insertion socioprofessionnelle du justiciable en offrant une alternative à l'emprisonnement, l'amende pénale ou aux poursuites judiciaires.

**Rue du Chapelain 2**  
**0498 588 857 / 0499 867 1624**  
[semja@anderlecht.brussels](mailto:semja@anderlecht.brussels)



## FEFA (asbl)

L'asbl FEFA propose un accompagnement à la scolarité global incluant suivi scolaire, soutien, remédiation et aide à l'orientation. Cet accompagnement s'articule autour d'un encadrement socio-éducatif pendant la pratique du football dans une logique de club (entraînements, matchs de championnat, tournoi) visant au développement de compétences (savoir-être et savoir-faire). L'offre de l'asbl comprend également un accueil psychosocial de première ligne pour les familles, ainsi qu'un accompagnement à l'insertion professionnelle pour les jeunes à partir de 16/17 ans.

**Boulevard de la Révision 75**  
**02 522 15 89**  
[fefa@anderlecht.brussels](mailto:fefa@anderlecht.brussels)



## Cellule Gardiens de la Paix

Les gardiens de la paix visent de, par une présence visible, rassurante et dissuasive dans les espaces publics et les transports en commun, par le signalement des problématiques vers les services adéquats et par un contact proactif avec les habitants, d'améliorer la sécurité et la qualité de vie dans nos quartiers.



## Cellule Nuisances

Elle développe et met en place la stratégie de lutte contre les nuisances sur notre territoire et en collaboration avec d'autres départements. Les agents constatateurs communiquent autour des règlements communaux existants et constatent les infractions éventuelles afin de mettre fin aux comportements inciviques.

**Rue Auguste Gevaert 21**  
**02 523 55 62**  
[gardiensdelapaix@anderlecht.brussels](mailto:gardiensdelapaix@anderlecht.brussels)



## Antenne Scolaire

Le service favorise l'accrochage scolaire en informant et/ou accompagnant, collectivement ou individuellement, les jeunes et/ou les parents dans toutes leurs questions et difficultés liées à la scolarité: inscription scolaire, choix d'études, conflits à l'école, échec scolaire, démotivation scolaire, ... L'antenne soutient également les professionnels (écoles, associations) dans leurs projets de prévention du décrochage scolaire.

**Rue de Fiennes 71**  
**02 529 88 50**  
[antennescolaire@anderlecht.brussels](mailto:antennescolaire@anderlecht.brussels)



## Cellule prévention vol/incendie et cyber-prévention

Elle développe et organise des actions visant à aider les citoyens à prévenir différents types de vols, fraudes et cambriolages. De plus, la cellule sensibilise les résidents à la prévention des incendies et à l'intoxication au monoxyde de carbone. Enfin, elle aide à combattre la cybercriminalité via des conseils et des ateliers de formations.

**Rue du Chapelain 2**  
**02 526 11 77 / 02 526 11 73**  
[technoprevention@anderlecht.brussels](mailto:technoprevention@anderlecht.brussels)  
[cyberprev@anderlecht.brussels](mailto:cyberprev@anderlecht.brussels)



## Prévention Preventie Anderlecht

**Rue du Chapelain 2**  
**02 526 11 70**  
[maisonprevention@anderlecht.brussels](mailto:maisonprevention@anderlecht.brussels)



(Onglet Prévention)



## Pool Jeugd

De pool jeugd heeft als doel jongeren (10 - 26 jaar) en hun familie te informeren, te ondersteunen en te begeleiden, die zich niet vinden in het gebruikelijke dienstenaanbod. De jeugdwerkers bouwen een band op met de jongeren via dagelijkse aanwezigheid in de wijk en door de organisatie van groepsactiviteiten. De pool organiseert specifieke acties om de relatie tussen jongeren, de buurtbewoners en de instellingen te verbeteren. Een specifiek project heeft als doel de jongeren mediawijs te maken.

Liverpoolstraat 65-67  
Griffiestraat 5A  
Lenniksebaan 278B  
0498 588 903  
prevjeunesse@anderlecht.brussels



## Pool Sociaal Buurtonthaal

De pool sociaal buurtonthaal biedt straathoekwerk gericht op de fundamentele behoeften en basisrechten van de inwoners zoals huisvesting, levensonderhoud, werk, opleiding, sociale relaties, fysieke en financiële veiligheid.

Winkelhaakhoek 11  
02 672 54 21  
02 672 60 92  
Griffiestraat 5A  
02 526 12 50 / 51  
Lenniksebaan 278B  
02 563 19 32  
psbo@anderlecht.brussels

De **bemiddelaars** komen tussen in conflictsituaties (buurt, familie, huurder/verhuurder,...).

Winkelhaakhoek 9  
02 779 81 87  
lokalebemiddeling@anderlecht.brussels



## Pool Inclusie

De pool inclusie begeleidt personen met specifieke kwetsbaarheden (moeilijk migratieparcours, problemen met verblijf, met integratie, verslavingen...) met als doel hen zicht te geven op een positieve toekomst, inclusie en/of empowerment.

Er bestaan 3 cellen :  
**CIRN** (Cel Interculturele Relaties en Nieuwkomers) met interculturele bemiddelaars die families begeleiden met een moeilijk migratieparcours en/of integratieproblemen.

**Cel precaire leefsituaties** met psycho-medico-sociaal straathoekwerkers die thuislozen ondersteunen om toegang te krijgen tot hun rechten.

**Cel Verslavingen** met straathoekwerkers die jong en oud bewust maken over de risico's van middelengebruik en verslavingsgedrag (gokken, games,...) en die psychosociale begeleiding bieden aan gebruikers en/of hun omgeving, via outreach en individuele opvolging.

Winkelhaakhoek 6 en 9  
02 662 05 20  
inclusie@anderlecht.brussels  
cirn@anderlecht.brussels  
verslavingen@anderlecht.brussels



## ODAGM

De Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen beheert de uitvoering van taakstraffen en gemeenschapsdienst binnen de overheidsdiensten en de verenigingen op het gemeentelijk grondgebied, in samenwerking met het justitiehuis. Deze maatregelen zijn bedoeld om de sociaal-professionele integratie van de betrokkene te bevorderen of te handhaven door een alternatief te bieden voor een gevangenisstraf, een boete of gerechtelijke vervolging.

Kapelaanstraat 2-4  
0498 588 857 / 0499 867 1624  
odagm@anderlecht.brussels



## FEFA (vzw)

De FEFA VZW biedt een globale ondersteuning aan de schoolloopbaan inclusief school ondersteuning, remediëring, begeleiding en hulp bij studiekeuze. Deze ondersteuning is gebaseerd op sociaal-educatieve begeleiding tijdens voetbaltrainingen zoals bij een club (trainingen, competitiewedstrijden, toernooien) gericht op het ontwikkelen van voetbal en sociale vaardigheden. Het aanbod van de vzw omvat ook een eerstelijns psychosociale ondersteuning voor gezinnen, evenals toeleiding naar werk voor jongeren vanaf 16/17 jaar.

Herzienslaan 75  
02 522 15 89  
fefa@anderlecht.brussels



## Cel Gemeenschapswachten

De cel gemeenschapswachten streeft ernaar, door middel van een zichtbare, geruimtelijke en ontradende aanwezigheid in openbare ruimtes en het openbaar vervoer, door het melden van problemen aan de juiste diensten, en door proactief contact met de bewoners, de veiligheid en de levenskwaliteit in onze wijken te verbeteren.



## Cel Overlast

De cel overlast ontwikkelt de strategie van strijd tegen overlast op ons territorium en voert deze uit, in samenwerking met de andere departementen. De vaststellers communiceren over de bestaande gemeentelijke reglementen en stellen eventuele inbreuken vast om een einde te maken aan onburgerlijke gedragingen.

Auguste Gevaertstraat 21  
02 523 55 62  
gemeenschapswachten@anderlecht.brussels



## Steunpunt-schoolvragen

De dienst wil het schoolwelbevinden verhogen door jongeren en/of hun ouders te informeren en/of te ondersteunen, individueel of in groep over vragen en problemen in verband met de schoolloopbaan: schoolinschrijving, studiekeuze, conflicten op school, slechte resultaten, schoolmoeheid, .... Het steunpunt ondersteunt tevens professionals (scholen, verenigingen) in hun projecten rond schooluitval.

De Fienesstraat 71  
02 529 88 50  
stpschoolvragen@anderlecht.brussels



## Cel preventie diefstal/brand en cyberpreventie

De cel organiseert acties om burgers te helpen om verschillende types van diefstal, bedrog en inbraak te voorkomen. Bovendien sensibiliseert ze inwoners omtrent brandpreventie en CO-intoxicatie. Tot slot helpt ze de cybercriminaliteit te bestrijden door middel van advies en workshops.

Kapelaanstraat 2  
02 526 11 77 / 73  
technoprevention@anderlecht.brussels  
cyberprev@anderlecht.brussels



## Prévention Preventie Anderlecht

Kapelaanstraat 2  
02 526 11 70  
preventiehuis@anderlecht.brussels



(Tabblad Preventie)