

Forum d'automne Herfstforum

Rencontres citoyennes
autour de la sécurité, de la propreté et
des nuisances

Burgerontmoetingen rond veiligheid,
netheid en overlast

12-12-2023
Industrie

Anderlecht

10
70



Introduction Inleiding

18h35 – 19.00 :

Présentation services - Presentatie diensten

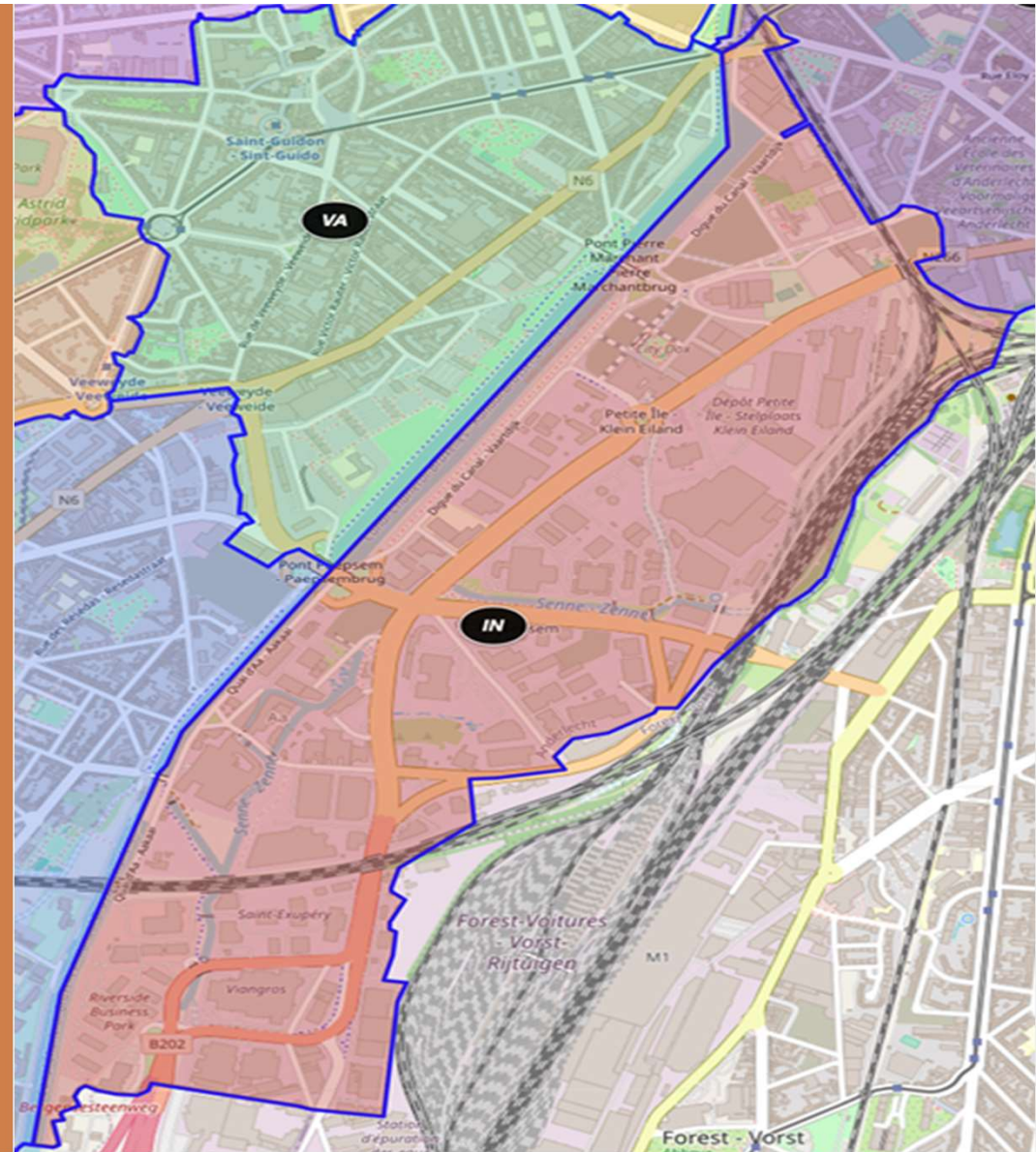
19.00 – 19.45 :

Questions – Vragen

19.45 - 20.30 :

Echange informel – informele uitwisseling

Anderlecht





Prévention
Preventie
Anderlecht



Prévention Preventie

Prévention situationnelle

Présence dissuasive

Gardiens de la paix

→ 2 GP en journée, du lundi au samedi

Missions?

- Présence dissuasive – intervention en cas d'incivilités et conflits
- Signalement des problématiques de terrain
- A l'écoute du citoyen

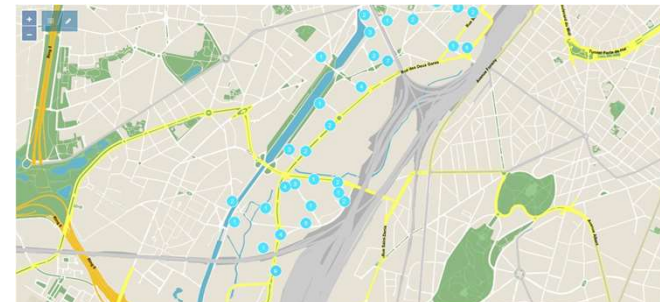


121
FixMyStreet
en 2023

Prévention Preventie

Situationele preventie

Ontradende aanwezigheid



Gemeenschapswachten

→ 2 GW overdag, van maandag tot zaterdag

Missies?

→ Ontradende aanwezigheid – tussenkomen in geval van conflicten of overlastgevend gedrag

→ Signaleren van problemen van de openbare ruimte

→ Luisterend oor voor de bewoners



121
FixMyStreet
in 2023

Lutte contre les incivilités et nuisances

2 agents constatateurs (SAC) actifs en roulement sur le secteur Industrie - 148 PV (arrêt & stationnement + incivilités)

Prévention vol

- Sensibilisation cambriolage Sensibilisation vol de vélos Sensibilisation vol de et dans véhicule, Pickpocket
- Primes 'sécurisation cambriolage' (2)

Prévention sociale

TamTam : information et sensibilisation

Lutte contre les marchands de sommeil

Actions transversales des services contrôles et sociaux de la commune en collaboration avec Police et CPAS



Dig70
niety

Strijd tegen overlast en onburgerlijk gedrag

2 vaststellers (GAS) actief in toerbeurt in de sector Industrie – 148 PV (stilstaan & parkeren + overlast)

Diefstalpreventie

Sensibilisering inbraak, fiestdiefstal, diefstal in en van auto's, Pickpocket
Premie voor beveiliging tegen inbraak (2)

Sociale preventie

TamTam : informatie en sensibilisering

Strijd tegen huisjesmelkers

Transversale acties van de inspectiediensten en de sociale diensten van de gemeente in samenwerking met Politie en OCMW



Prévention Preventie

Prévention sociale

Outreach – 'aller vers' à Industrie



Clos de
l'équerre 11



Clos de
l'équerre 6-9



Plaine de
Liverpool

Travailleurs sociaux de rue ⁽²⁾

Généralistes - 2 dossiers à Industrie

TSR vie précaire ^(1 tout territoire)

Sans-abris - 2321 contacts en rue (janvier – septembre) et 147 dossiers (tout territoire)

Médiateurs interculturels ^(4 tout territoire)

Primo-arrivants - 2 dossiers en 2023

Éducateurs de rue ⁽⁴⁾

46 jeunes accompagnés en
2023



Sociale preventie

Outreach – Straathoekwerk in Industrie



Winkelhaakhoek
11

Straathoekwerkers ⁽²⁾

Algemeen: 2 dossiers in Industrie



Winkelhaakhoek
6-9

Straathoekwerkers precare leefsituaties ⁽¹⁾

Thuislozen - 2321 straatcontacten (jan - sep) et 147 dossiers (heel Anderlecht)



Plaine de
Liverpool

Intercultureel bemiddelaars ⁽⁴⁾

Nieuwkomers – 2 dossiers à Industrie

Outreachend jeugdwerkers ⁽⁴⁾

46 dossiers in Industrie



Prévention sociale

Médiation

Médiateurs de conflits (2)


Clos de
l'équerre 11



Soutien à la scolarité

Antenne scolaire (9) – 6 dossiers/1389 -
0,49 % (Cureghem 37,71% et Vaillance 24,57%)

- ❖ suivi individuel des jeunes et les familles
- ❖ soutien aux écoles
- ❖ Séances d'info


Rue de
Fiennes
71



Sociale Preventie

Bemiddeling

Conflictbemiddelaars (2)



Winkelhaakhoek
11



Schoolondersteuning

Steunpunt schoolvragen (9)

6 dossiers/1389 - 0,49 % (Kuregem 37,71% et
Dapperheid 24,57%)

- ❖ Individuele opvolging jongeren
- ❖ Ondersteuning aan scholen
- ❖ Infosessies



de
Fiennesstraat
71



Entretien Onderhoud

→ **Composition Equipe Secteur / Samenstelling
Sectorploeg**

- 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
- 3 Jardiniers / Tuiniers
- 1 Aide-Jardinier / Hulptuinier
- 2 postes avec nettoyage à la balayeuse



Entretien Onderhoud

Mission d'entretien et de
balayage

Onderhoud- en
veegwerkzaamheden

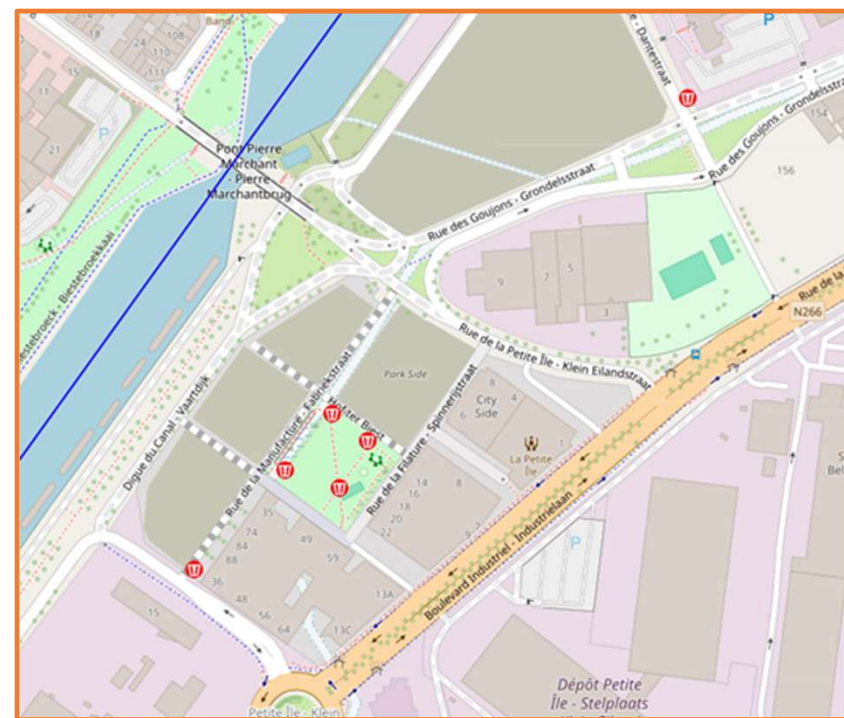
Exemple poste de travail / Voorbeeld werkpost

Poste 1	Di 26/11	Lu 27/11	Ma 28/11	Me 29/11	Je 30/11	Ve 01/12	Sa 02/12
Dante (Rue)						●	
Filature (Rue de la)						●	
Goujons (Rue des) Entre Docteur Kuborn et Petite Île Berme centrale						●	
Goujons (Rue des) Entre Docteur Kuborn et Petite Île Coté Canal						●	
Goujons (Rue des) Entre Kuborn et Petite Île						●	
Hof ter Biest						●	
Manufacture (Rue de la)						●	
Nieuwmolen (Rue du)						●	
Poxcat (Rue)						●	
Sel (Rue du)						●	

- De nombreuses rues du secteur Industrie sont gérées par la Région.
- il n'y a pas de balayeur attitré car les rues sont nettoyées avec une balayeuse motorisée.

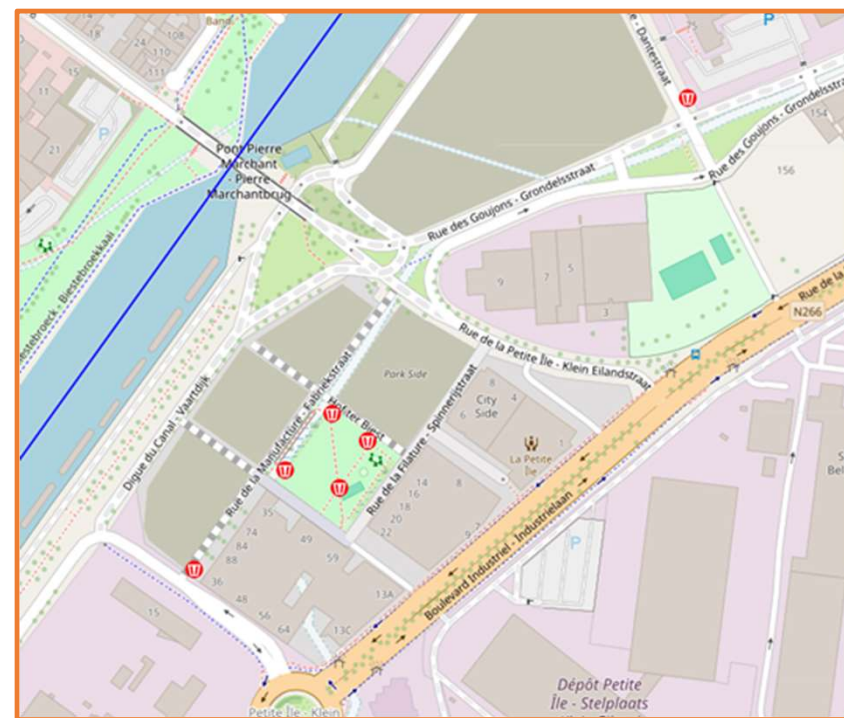
Mission collecte des corbeilles

- Le service entretien vide les corbeilles publiques en suivant des tournées définies:
 - Il y a **6 corbeilles communales** dont 5 se trouvent dans la cité City Doox. Les corbeilles sont vidées par l'équipe du Secteur La Roue.
- Il n'y a pas des bulles à verres dans ce secteur.



Missie ophalen vuilnisbakken

- De dienst Onderhoud ledigt de openbare vuilnis-bakken volgens gedefinieerde routes:
 - Er zijn **6 gemeentelijke vuilnisbakken** waarvan zich 5 bevinden in de wijk City Dox. Deze vuilnisbakken worden geleidigd door de sector-ploeg van Het Rad.
- Er zijn geen glasbollen in deze sector aanwezig.



Missions transversales

- Evacuation des dépôts sauvages
- Entretien des espaces verts (tontes et élagage)
- Curage des avaloirs
- Rues nettes + Quartiers nets
 - En 2023: **5 rues** traitées
 - Une équipe de balayeurs est mobilisée chaque semaine pour intervenir aux endroits identifiés comme les plus problématiques (Rue du Sel, Rue des Goujons, Rue Dante, ...)
- Mini-Recyparks
 - Actuellement, il n'y a pas de Mini-Recypark dans le secteur Industrie
 - Prochaine réorganisation des Mini-Recyparks (fin 2023/début 2024)
 - Docteur Kuborn: 2x/mois



Transversale missies

- Verwijderen van illegaal sluikstorten
- Onderhoud van groene ruimten (maaien en snoeien)
- Ledigen van rioolkolken
- Propere straten + nette wijken
 - In 2023: 5 straten behandeld
 - Elke week wordt er een ploeg van straatvegers gemobiliseerd om in te grijpen op plaatsen die als het meest problematisch worden beschouwd (Zoutstraat, Grondelsstraat, Dantestraat, ...)
- Mini-Recyparken
 - Actueel is er geen Mini-Recypark in de sector Industrie
 - Volgende reorganisatie van Mini-Recyparken (eind 2023/begin 2024)
 - Dokter Kuborn: 2x/maand



Thématiques récurrentes

1. Sorties des sacs poubelles (horaire, tri et quantité)
 - Contrôle des contrats professionnels
 - Verbalisation + sensibilisation
 - Surveillance cameras
2. Débordement corbeilles publiques (Déchets ménagers, quartier dense)
 - Renforcement équipes collectes et balayages
 - Equipe week-end
 - Verbalisation + sensibilisation
3. Dépôts clandestins (encombrants, frigos, déchets bâtiment)
 - Surveillance cameras
 - Verbalisation manuelle: enquêtes, fouilles et planques
 - Fix My Street



Terugkerende thema's

1. De vuilniszakken buiten zetten (uurrooster, sorteren en hoeveelheid)
 - Controle van de professionele contracten
 - Verbalisering + sensibilisering
 - Cameratoezicht
2. Overvolle afvalbakken (Huisvuil, dichte wijken)
 - Versterking ophaal- en straatvegersploegen
 - Weekendploeg
 - Verbalisering + sensibilisering
3. Sluikstortingen (grof vuil, frigo's, bouwafval)
 - Cameratoezicht
 - Manuele verbalisering: onderzoeken, fouilleringen en observaties
 - Fix My Street



Entretien Onderhoud

Cellule Médiation

Cel Bemiddeling



Fonctions des référents de quartier M. Azahaf Majid

- Sensibilisation + information
- Contrôle des commerces
- Enquêtes
- Surveillance par caméras
- Verbalisation en cas d'incivilités ;

- Spécifique pour Industrie:
 - Missions:
 - Très bonne connaissance du secteur;
 - Collaborer avec les comités de quartier ;
 - Analyser les Fix My Street.

Taken van de Wijkreferenten, Dhr. Azahaf Majid

- Sensibilisering + informatie
- Controle handelszaken
- Onderzoeken
- Cameratoezicht
- Beboeten bij overtredingen

- Specifiek voor Industrie:
 - Missies:
 - Zeer goede kennis van de sector;
 - Samenwerken met de wijkcomités ;
 - Fix My Streetaanvragen analyseren.

Quelques chiffres

- Nombres de plaintes FMS depuis le 1^{er} avril 2023:

	Dépôts clandestins	Corbeilles débordantes
Industrie	82	7

- Positionnement des caméras:
 - Une caméra a été placée **rue Bollinckx** du 19/06/2023 à aujourd'hui pour un total de **22 taxes**;
 - Une caméra a été placée **rue Dante** du 02/01/2023 au 20/03/2023 et du 11/09/2023 à aujourd'hui pour un total de **10 taxes**;
 - Une caméra a été placée **Quai AA** du 13/11/2023 à aujourd'hui pour un total de **0 taxes**;
 - Une caméra a été placée **rue des Goujons** du 13/11/2023 à aujourd'hui pour un total de **2 taxes**.

- Nombres de sanctions:

2023: 41 sanctions

- sacs hors heures, dépôts clandestins, sacs non-conformes et encombrants.

Enkele cijfers

- Aantal klachten FMS sinds 1 april 2023:

	Sluikstortingen	Overvolle vuilnisbakken
Industrie	82	7

- Positionering van de camera's:
 - Eén camera werd geplaatst **Bollinckxstraat** van 19/06/2023 tot vandaag voor een totaal van **22 boetes**;
 - Eén camera werd geplaatst **Dantestraat** van 02/01/2023 tot 20/03/2023 en van 11/09/2023 tot vandaag voor een totaal van **10 boetes**;
 - Eén camera werd geplaatst **Kaai AA** van 13/11/2023 tot vandaag voor een totaal van **0 boetes**;
 - Eén camera werd geplaatst **Grondelsstraat** van 13/11/2023 tot vandaag voor een totaal van **2 boetes**.

- Aantal sancties:

2023: 41 sancties

- zakken buiten uren, sluikstortingen, niet conforme zakken en grof afval.

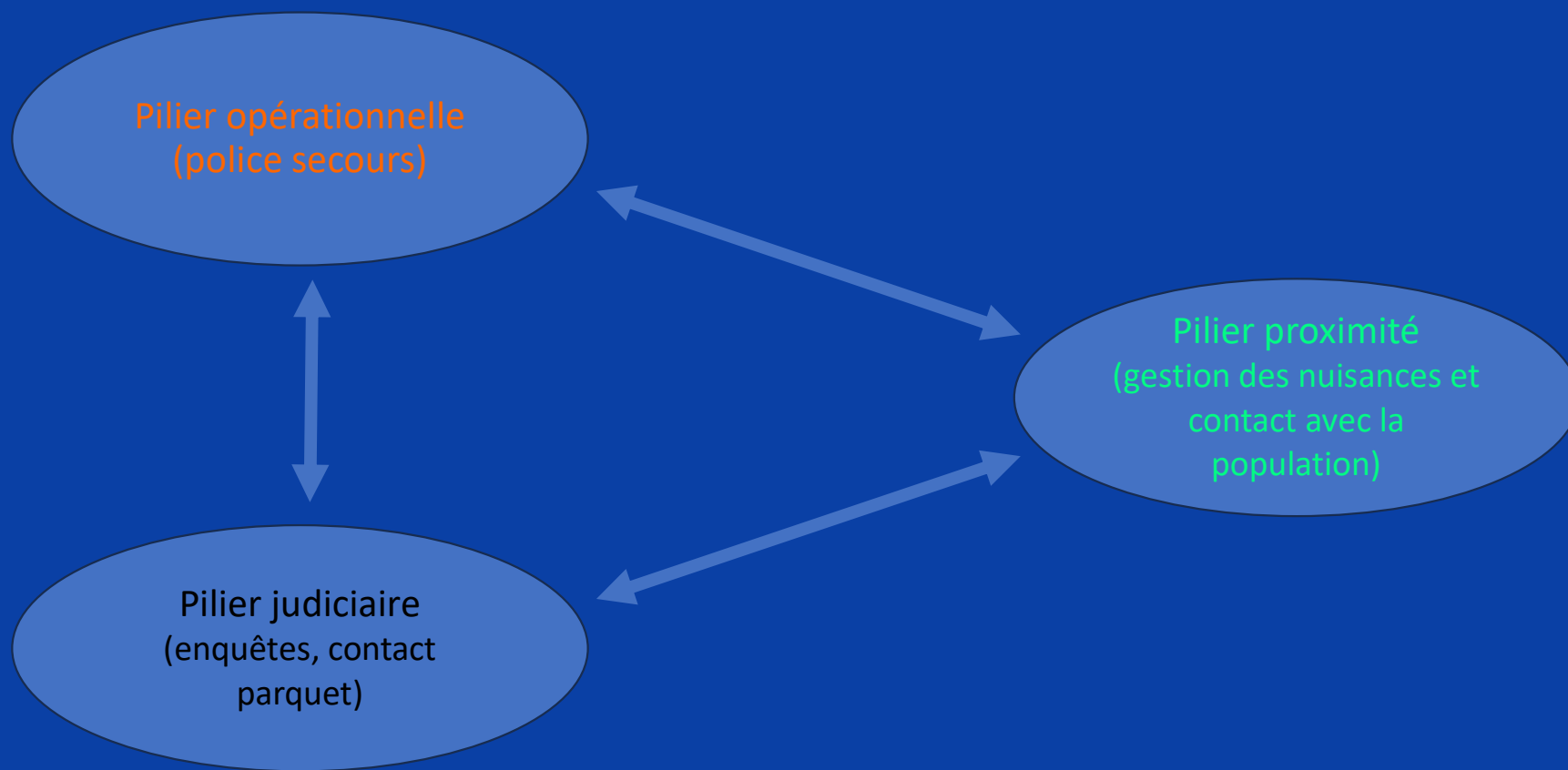
POLICE-POLITIE

Anderlecht

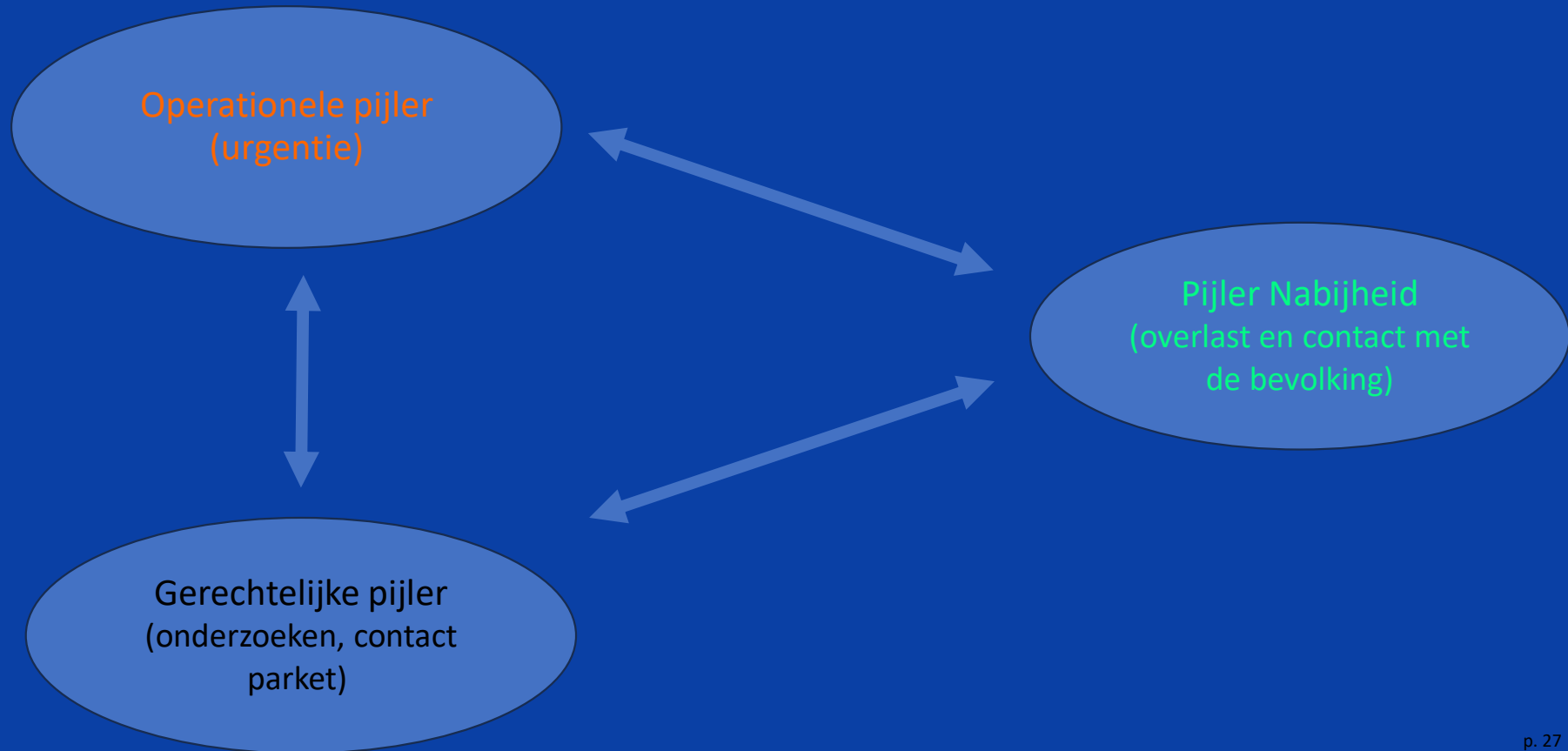
10
70



Organisation opérationnelle de la zone de police



Organisatie van de politiezone





Pilier proximité

Secteur Petit-Île

1 inspecteur principal
1 inspecteur de proximité

Tâches administratives +/- 250 enquêtes

Tâches judiciaires +/- 50 suites d'enquête

Contacts population - +/- 1500 habitants

Equipes nuisances (MONP – Pool Roulage)

5 inspecteurs

Gestion des nuisances - roulages
(dépôt d'immondices, épaves, squats,...)

Patrouilles territoriales (NTP)

3 inspecteurs principaux
31 inspecteurs

Participation à des actions transversales – hotspots -
phénomènes

Nabijheidspijler

Sector Klein-Eiland

1 hoofdinspecteur
1 nabijheidsinspecteur

administratieve taken +/- 250 taken

Gerechtelijke taken +/- 50 navolgende onderzoeken

Contacten bevolking +/- 1500 inwoners

Overlast ploegen (MONP – Pool verkeer)

5 inspecteurs

Beheer overlast

(Verkeer – sluikstorten – wrakken - squats,...)

NabijheidsPatrouilles (NTP)

3 hoofdinspecteurs
31 inspecteurs

Deelname aan transversale acties – hotspots
fenomenen

ACTIONS MENEES

- 253 ACTIONS
- 43 opérations nuisances HORECA
- Sécurisation des évènements dans le secteur

QUELQUES RESULTATS

- 790 arrestations
- 177 kg de STUP saisis
- 116.000 euros saisis
- 4800 PV SAC + HORECA
- 39 squats vidés
- 132 dépannages
- 8000 PV roulage

UITGEVOERDE ACTIES

- 253 ACTIES
- 43 operaties overlast HORECA
- Beveiliging van evenementen in de sector

ENKELE RESULTATEN

- 790 arrestaties
- 177 kg DRUGS inbeslagname
- 116.000 euros inbeslagname
- 4800 GASboetes + HORECA
- 39 squats leeggemaakt
- 132 takelingen
- 8000 PV verkeer

Deux ordonnances :

Fermeture des établissements
entre 01.00 heures et 06.00
heures (HoReCa et commerces)

Interdiction de consommation
d'alcool dans l'espace public
24/24 heures



PLAN D'ÉTÉ



(15/06/23 -> 11/09/23)



PLAN RESPECT



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

Twée ordonnanties :

Sluiting van HoReCa en
handelszaken tussen 01.00 uur
en 06.00 uur

Verbod tot alcoholconsumptie op
de openbare plaats 24u/24u



ZOMERPLAN



(15/06/23 -> 11/09/23)



RESPECTPLAN



(22/09/2023 -> 22/12/2023)



SECTEUR – WIJK PETIT-ÎLE - KLEIN-EILAND

Responsable - Verantwoordelijke : HINP/INPP RISTUCCIA E.

Adresse mail - adres: zpz.midi-zuid.d1.q47@police.belgium.eu

Adres(se) : Avenue Droits de l'Homme 2C
Mensenrechtenlaan 2C à/te 1070 Anderlecht



Forum d'Automne

CONTACT

Questions? Vragen?
Plaintes? Klachten?



Anderlecht Info



- > Votre question/plainte est transférée vers le(s) service(s) concerné(s)
- > Uw vraag wordt overgemaakt aan de betrokken dienst(en)



Info@anderlecht.brussels



0800 9 1070

Gratuit/gratis

Du lundi au vendredi de 8h à 16h
Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u