

Forum d'automne Herfstforum

Rencontres citoyennes
autour de la sécurité, de la propreté et
des nuisances

Burgerontmoetingen rond veiligheid,
netheid en overlast

19-12-2023

La Roue
Het Rad

Anderlecht



Introduction Inleiding

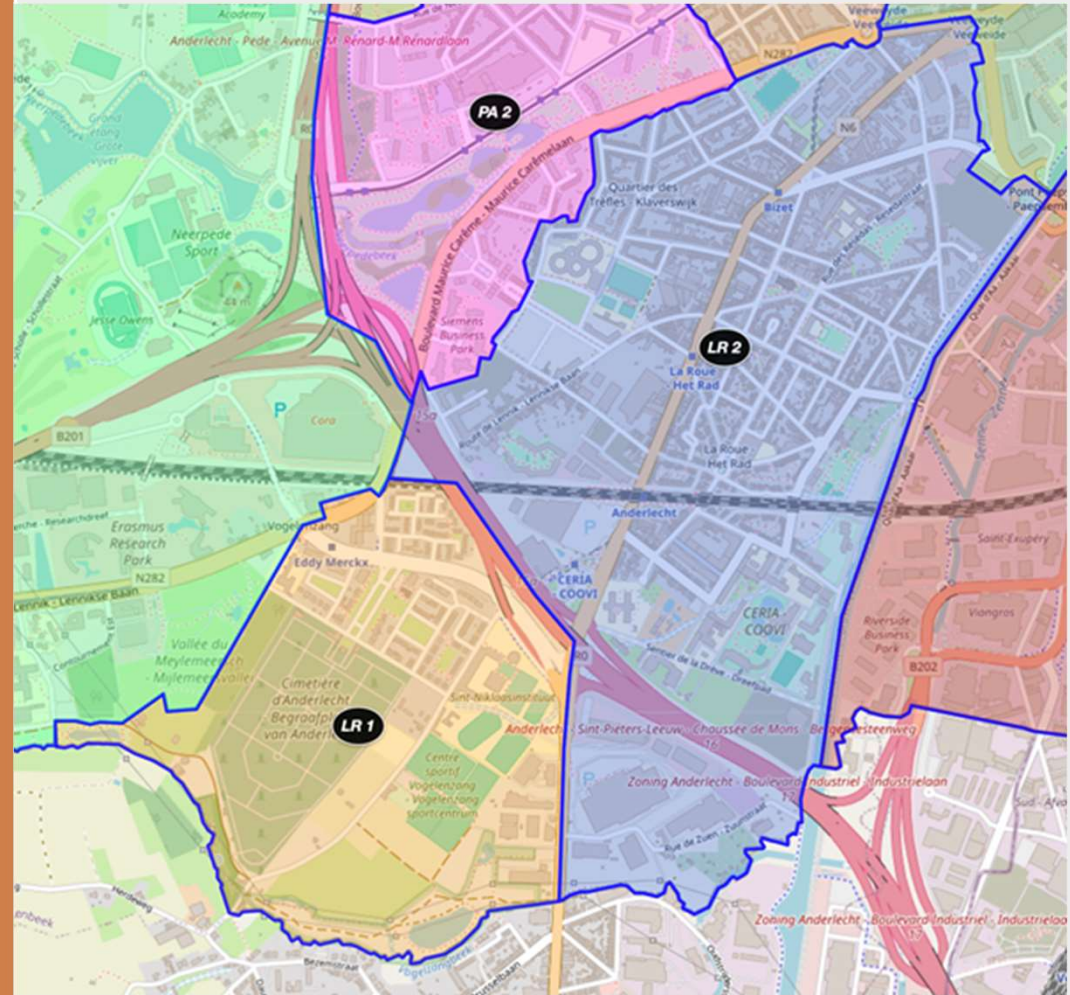
18h35 – 19.00 : Présentation services
Presentatie diensten

19.00 – 19.45 : Questions - Vragen

19.45 - 20.30 : Echange informel – informele
uitwisseling

Anderlecht

10
70





Prévention
Preventie
Anderlecht



Prévention Preventie

Prévention situationnelle

Présence dissuasive

Gardiens de la paix

- 4,5 ETP GP en journée, 2 en soirée (21h en été - en attente de recrutement d'un agent pour le binôme du soir)
- matin – soir : écoles et hot spots (Bizet)
- 📍 Écoles: VBS St Niklaas Instituut – IMI – M23 Les Petits Trèfles - P23 Les Trèfles



Missions?

- Présence dissuasive – intervention en cas d'incivilités et conflits
- Signalement des problématiques de terrain
- A l'écoute du citoyen

645
FixMyStreet
en 2023

Prévention Preventie

Situationele preventie

Ontradende aanwezigheid



Gemeenschapswachten

- 4,5 VE GW dag, 2 's avonds (tot 21u in de zomer – in afwachting van rekrutering van een agent voor de avondploeg)
- Ochtend en avond : scholen en hot spots (Bizet)
- Scholen: VBS St Niklaas Instituut – IMI – M23 Les Petits Trèfles - P23 Les Trèfles



Missies?

- Ontradende aanwezigheid – tussenkomen in geval van conflicten of overlastgevend gedrag
- Signaleren van problemen van de openbare ruimte
- Luisterend oor voor de bewoners

645
FixMyStreet
in 2023

Lutte contre les incivilités et nuisances

2 agents constatateurs (SAC) actif sur tout La Roue – 7/7

Arrêt & stationnement: 951 PV

Nuisances RGP: 35 PV

Prévention vol

- Sensibilisation cambriolage (1) Sensibilisation vol de vélos (1) Sensibilisation vol de et dans véhicule (0), Pickpocket (0)
- Primes 'sécurisation cambriolage' (3)

Prévention sociale



information et sensibilisation dans le quartier



Lutte contre les marchands de sommeil

Actions transversales des services contrôles et sociaux de la commune en collaboration avec Police et CPAS



Strijd tegen overlast en onburgerlijk gedrag

2 vaststellers (GAS) actief in Het Rad – 7/7

Stilstaan & parkeren: 951 PV

Overlast (APR): 35 PV

Diefstalpreventie

Sensibilisering inbraak (1), fistediefstal (1), diefstal in en van auto's (0)

Pickpocket (0)

Premie voor beveiliging tegen inbraak (3)

Sociale preventie



informatie en sensibilisering



Strijd tegen huisjesmelkers

Transversale acties van de inspectiediensten en de sociale diensten van de gemeente in samenwerking met Politie en OCMW



Prévention sociale

Outreach – 'aller vers' à La Roue



Route de
Lennik 278B



Clos de
l'équerre 6-9



Route
de Lennik 278B

Travailleurs sociaux de rue ⁽²⁾

Généralistes - 70 dossiers à La Roue

TSR vie précaire ^(1 tout territoire)

Sans-abris - 2321 contacts en rue (janvier – septembre) et 147 dossiers (tout territoire)

Médiateurs interculturels ^(4 tout territoire)

Primo-arrivants - 38 dossiers en 2023

Éducateurs de rue ^(1.5)

64 dossiers



Sociale preventie

Outreach – Straathoekwerk in het Rad



Route de
Lennik 278B

Straathoekwerkers ⁽²⁾

Algemeen: 70 dossiers in het Rad



Winkelhaakhoek
6-9

Straathoekwerkers precare leefsituaties ⁽¹⁾

Thuislozen - 2321 straatcontacten (jan - sep) et 147 dossiers (heel Anderlecht)



Route
de Lennik 278B

Intercultureel bemiddelaars ⁽⁴⁾

Nieuwkomers – 38 dossiers in het rad

Outreachend jeugdwerkers ^(1.5)

64 dossiers



Prévention sociale

Médiation

Médiateurs de conflits (2)


Clos de
l'équerre 11



Soutien à la scolarité

Antenne scolaire (9) – 112 dossiers/1389

- 9,14% (Cureghem 37,71% et Vaillance 24,57%)

- ❖ suivi individuel des jeunes et les familles
- ❖ soutien aux écoles
- ❖ Séances d'info


Rue de
Fiennes
71



Sociale Preventie

Bemiddeling

Conflictbemiddelaars (2)



Winkelhaakhoek
11



Schoolondersteuning

Steunpunt schoolvragen (9)

112 dossiers/1389 - 9,14% (Kuregem 37,71% et
Dapperheid 24,57%)

- ❖ Individuele opvolging jongeren
- ❖ Ondersteuning aan scholen
- ❖ Infosessies



de
Fiennesstraat
71





Transversalité et collaboration

- Réunion hebdomadaire entre Bourgmestre, échevins et services HoReCA, Police, Propreté, Prévention, Urbanisme concernant les plaintes et incidents
- Dignity
- Quartiers et rues nets

Perspectives

- Antenne de proximité
- Renforcement contrôle Horeca et Commerces
- Intensification collaborations chaîne de sécurité (police locale et fédérale, parquet) et autres services (douane, office des étrangers, AFSCA, ...)



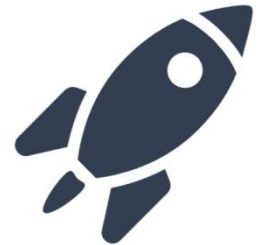


Transversaliteit en samenwerking

- Wekelijkse vergadering Burgemeester, schepenen, diensten : HoReCA, Politie, Netheid, Preventie, Urbanisme omtrent klachten en incidenten
- Dignity
- Nette wijken en straten

Perspectieven

- Nabijheidsantenne
- Versterking controle HoReCa en winkels
- Versterking samenwerkingen veiligheidsketen en (inspectie)diensten (lokale, federale politie, parket, dienst Vreemdelingzaken, douane, FAVV...)



Entretien Onderhoud

Composition Equipe Secteur La Roue 1/ Samenstelling Sectorploeg Het Rad 1

- 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
- 1 Balayeur / Straatveger
- 5 Jardiniers / Tuiniers
- 2 Aide-Jardiniers / Hulptuiniers

• Composition Equipe Secteur La Roue 2/ • Samenstelling Sectorploeg Het Rad 2

- 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
- 10 Balayeurs / Straatvegers
- 3 Jardiniers / Tuiniers



Entretien Onderhoud

Mission d'entretien et de
balayage

Onderhoud- en
veegwerkzaamheden

La Roue 1 / Het Rad 1

Fréquence Semaine	Poste 1	Sa 02/12	Di 03/12	Lu 04/12	Ma 05/12	Me 06/12	Je 07/12	Ve 08/12	Sa 09/12	Di 10/12	Lu 11/12
3	Asters (Clos des) <i>Voinies + Plaine centrale</i>				●	●	●	●			
3	Cardamines (Avenue des)				●		●				
3	Chant d'Oiseaux (Rue) <i>Entre Josse Leemans et Millepertuis</i>				●		●				
3	Chant d'Oiseaux (Rue) <i>Entre Millepertuis et Meylemeersch</i>					●					
3	Dauphinelles (Avenue des)				●		●				
3	Edelweiss (Avenue des)				●			●			
3	Immortelles (Avenue des)				●	●	●	●			
3	Linaigrettes (Square des)				●	●	●	●			

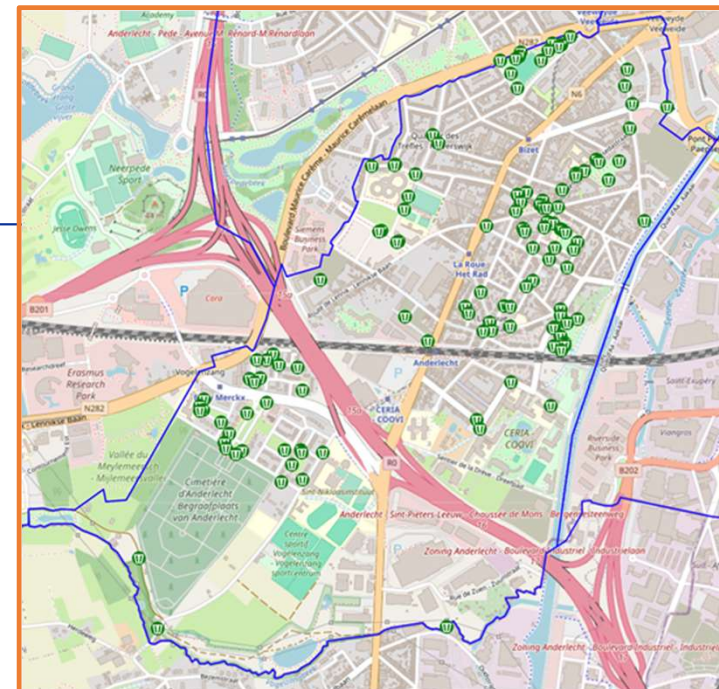
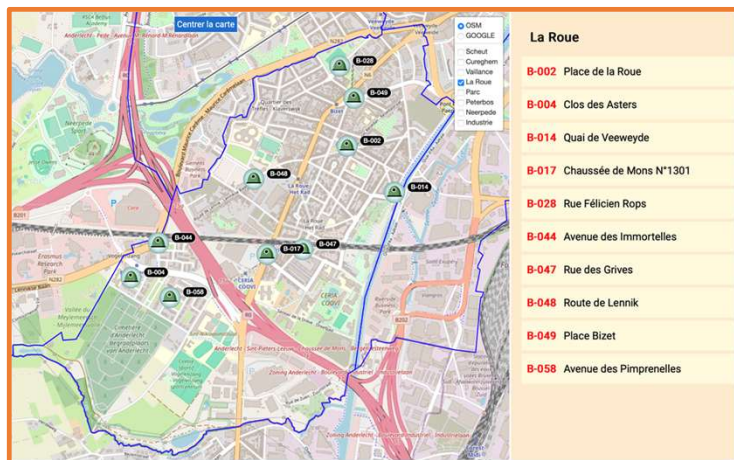
La Roue 2 / Het Rad 2

Fréquence Semaine	Poste 2	Sa 02/12	Di 03/12	Lu 04/12	Ma 05/12	Me 06/12	Je 07/12	Ve 08/12	Sa 09/12	Di 10/12	Lu 11/12
3	Félix De Cuyper (Rue)				●	●	●				
3	Henri Deleers (Rue)			●		●					
3	Paul Ooghe (Allée)				●	●					
3	Résédas (Rue des)				●	●	●				
3	Robert Buyck (Rue)			●		●					
3	Walcourt (Rue)				●	●	●				

Mission collecte des corbeilles

→ Le service entretien vide les corbeilles publiques en suivant des tournées définies:

- La Roue 1: **31 corbeilles publiques**
- La Roue 2: **91 corbeilles publiques**



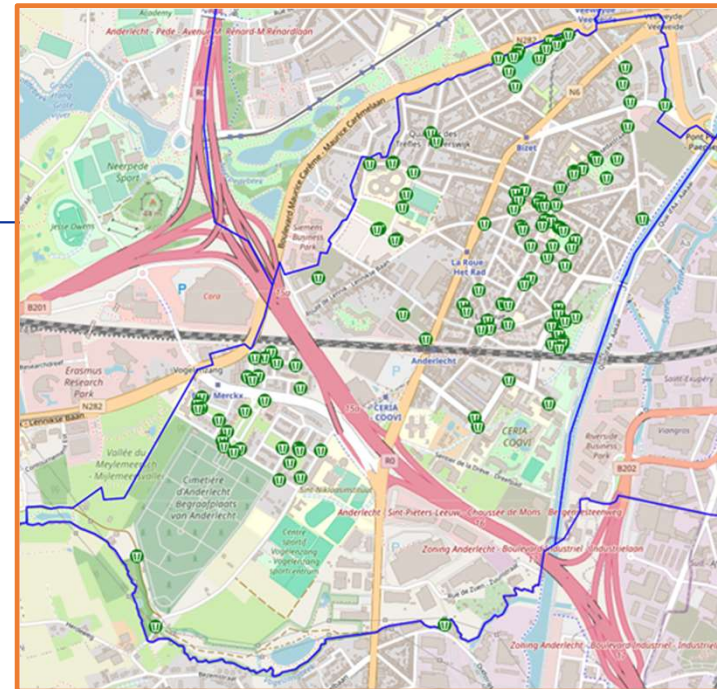
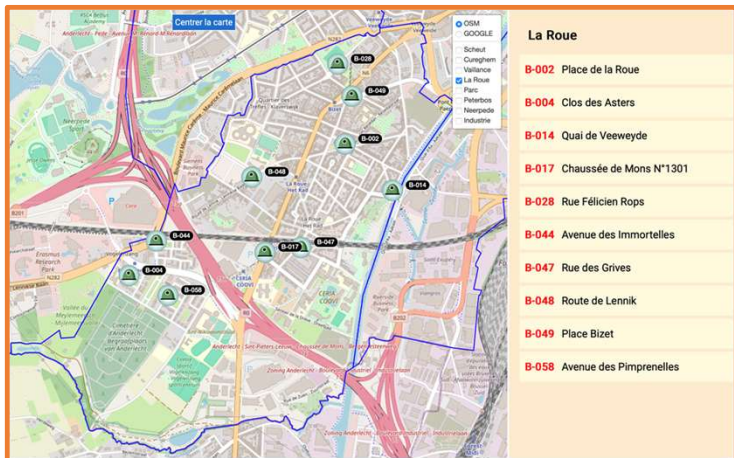
→ La mission collecte assainit le pourtour des bulles à verre mais ne les vide pas.

- Nombre de bulles à verre à La Roue: **10**

Missie ophalen vuilnisbakken

→ De dienst Onderhoud ledigt de openbare vuilnisbakken volgens gedefinieerde routes:

- Het Rad 1: **31 openbare vuilnisbakken**
- Het Rad 2: **91 openbare vuilnisbakken**



→ De missie ophaling reinigt het gebied rond de glasbollen, maar ledigt ze niet.

- Aantal glasbollen in Het Rad: **10**

Missions transversales

- Evacuation des dépôts sauvages
- Entretien des espaces verts (tontes et élagage)
- Curage des avaloirs
- **Rues nettes + Quartiers nets**
 - 01/01/2023 – 11/12/2023: **58 rues** traitées
- **Mini-Recyparks**
 - Place de la Roue: 2x/mois - rue du Savoir: 1x/mois - avenue du Soldat Britannique: 1x/mois
 - Prochaine réorganisation des Mini-Recyparks avec 4 sites au lieu de 3 (début 2024)
 - Place de la Roue: 2x/mois - avenue du Soldat Britannique: 1x/mois - rue Félicien Rops: 1x/mois - rue des Grives: 1x/mois



Transversale missies

- Verwijderen van illegaal sluikstorten
- Onderhoud van groene ruimten (maaien en snoeien)
- Ledigen van rioolkolken
- **Propere straten + nette wijken**
 - 01/01/2023 – 11/12/2023: **58 straten** behandeld
- **Mini-Recyparken**
 - Het Radplein: 2x/maand - Kennisstraat: 1x/maand - Britse Soldaatlaan: 1x/maand
 - Volgende reorganisatie van Mini-Recyparken met 4 sites in plaats van 3 (begin 2024)
 - Het Radplein: 2x/maand - Britse Soldaatlaan: 1x/maand - Félicien Ropsstraat: 1x/maand - Lijstersstraat: 1x/maand



Thématiques récurrentes

1. Sorties des sacs poubelles (horaire, tri et quantité)

- Contrôle des contrats professionnels
- Verbalisation + sensibilisation
- Surveillance cameras

2. Débordement corbeilles publiques (Déchets ménagers, quartier dense)

- Renforcement équipes collectes et balayages
- Equipe week-end
- Verbalisation + sensibilisation

3. Dépôts clandestins (encombrants, frigos, déchets bâtiment)

- Surveillance cameras
- Verbalisation manuelle: enquêtes, fouilles et planques
- Fix My Street



Terugkerende thema's

1. De vuilniszakken buiten zetten (uurrooster, sorteren en hoeveelheid)

- Controle van de professionele contracten
- Verbalisering + sensibilisering
- Cameratoezicht

2. Overvolle afvalbakken (Huisvuil, dichte wijken)

- Versterking ophaal- en straatvegersploegen
- Weekendploeg
- Verbalisering + sensibilisering

3. Sluikstortingen (grof vuil, frigo's, bouwafval)

- Cameratoezicht
- Manuele verbalisering: onderzoeken, fouilleringen en observaties
- Fix My Street



Entretien Onderhoud

Cellule Médiation

Cel Bemiddeling



Fonctions des référents de quartier, M. Vandensteen Frédéric

- Sensibilisation + information
 - Contrôle des commerces
 - Enquêtes
 - Surveillance par caméras
 - Verbalisation en cas d'incivilités ;
-
- Spécifique pour La Roue.
 - Missions:
 - Très bonne connaissance du secteur;
 - Collaborer avec les comités de quartier ;
 - Analyser les Fix My Street.

Taken van de Wijkreferenten, Dhr. Vandensteen Frédéric

- Sensibilisering + informatie
- Controle handelszaken
- Onderzoeken
- Cameratoezicht
- Beboeten bij overtredingen

- Specifiek voor Het Rad:
 - Missies:
 - Zeer goede kennis van de sector;
 - Samenwerken met de wijkcomités ;
 - Fix My Streetaanvragen analyseren.

Quelques chiffres

- Nombres de plaintes FMS depuis le 1^{er} avril 2023:

	Dépôts clandestins	Corbeilles débordantes
La Roue	356	22

- Positionnement des caméras:
 - Une caméra a été placée rue du Pré du 02/01/2023 au 30/01/2023 pour un total de **3 taxes**;
 - Une caméra a été placée rue Walcourt du 13/02/2023 au 13/03/2023 pour un total de **3 taxes**;
 - Une caméra a été placée rue des Grives du 20/03/2023 à aujourd'hui pour un total de **65 taxes**.

- Nombres de sanctions:

2023: 239 sanctions

- sacs hors heures, dépôts clandestins, sacs non-conformes et encombrants.

Enkele cijfers

- Aantal klachten FMS sinds 1 april 2023:

	Sluikstortingen	Overvolle vuilnisbakken
Het Rad	356	22

- Positionering van de camera's:
 - Eén camera werd geplaatst Weidestraat van 02/01/2023 tot 30/01/2023 voor een totaal van **3 boetes**;
 - Eén camera werd geplaatst Walcourtstraat van 13/02/2023 tot 13/03/2023 voor een totaal van **3 boetes**;
 - Eén camera werd geplaatst Lijstersstraat van 20/03/2023 tot vandaag voor een totaal van **65 boetes**.

- Aantal sancties:

2023: 239 sancties

- zakken buiten uren, sluikstortingen, niet conforme zakken en grof afval.

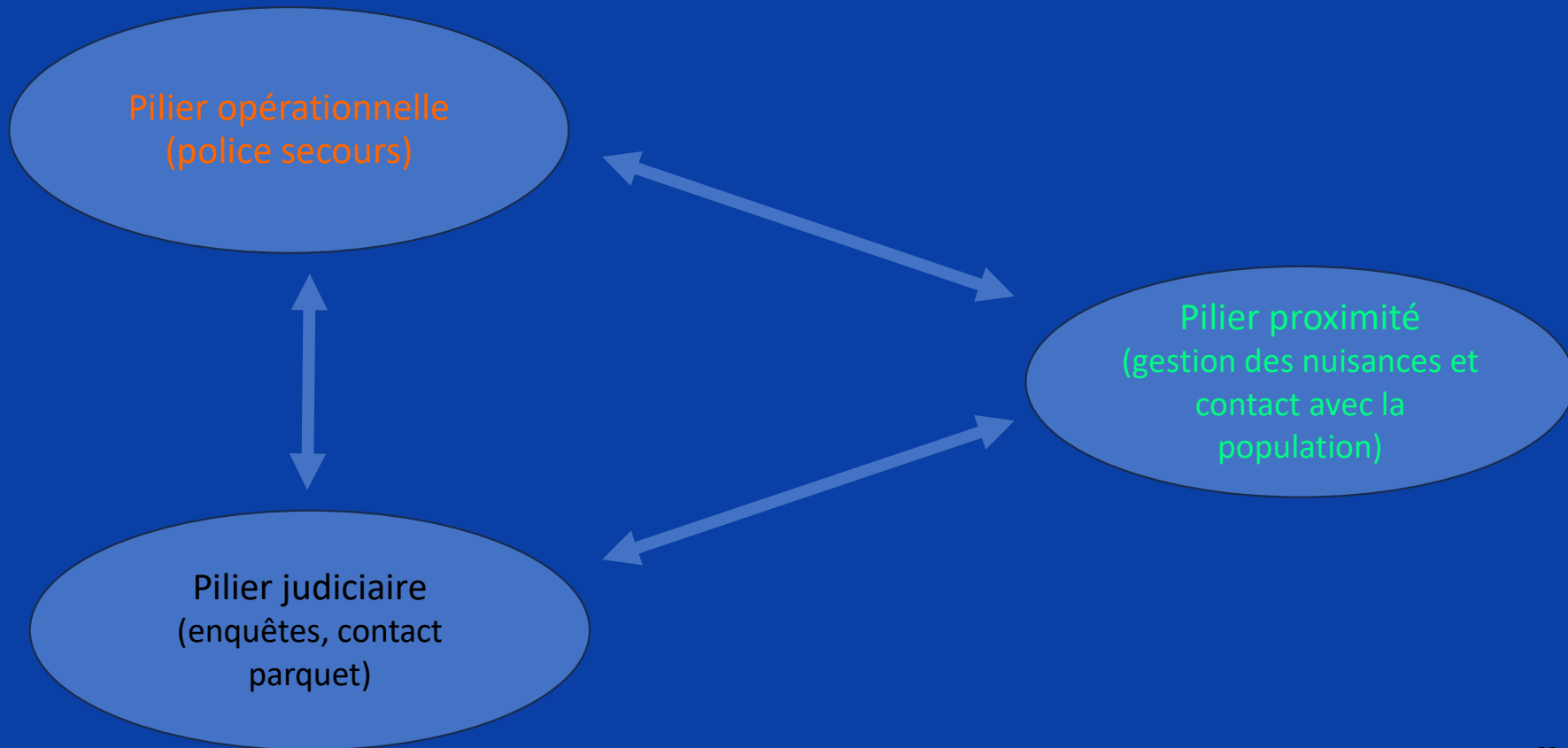
POLICE-POLITIE

Anderlecht

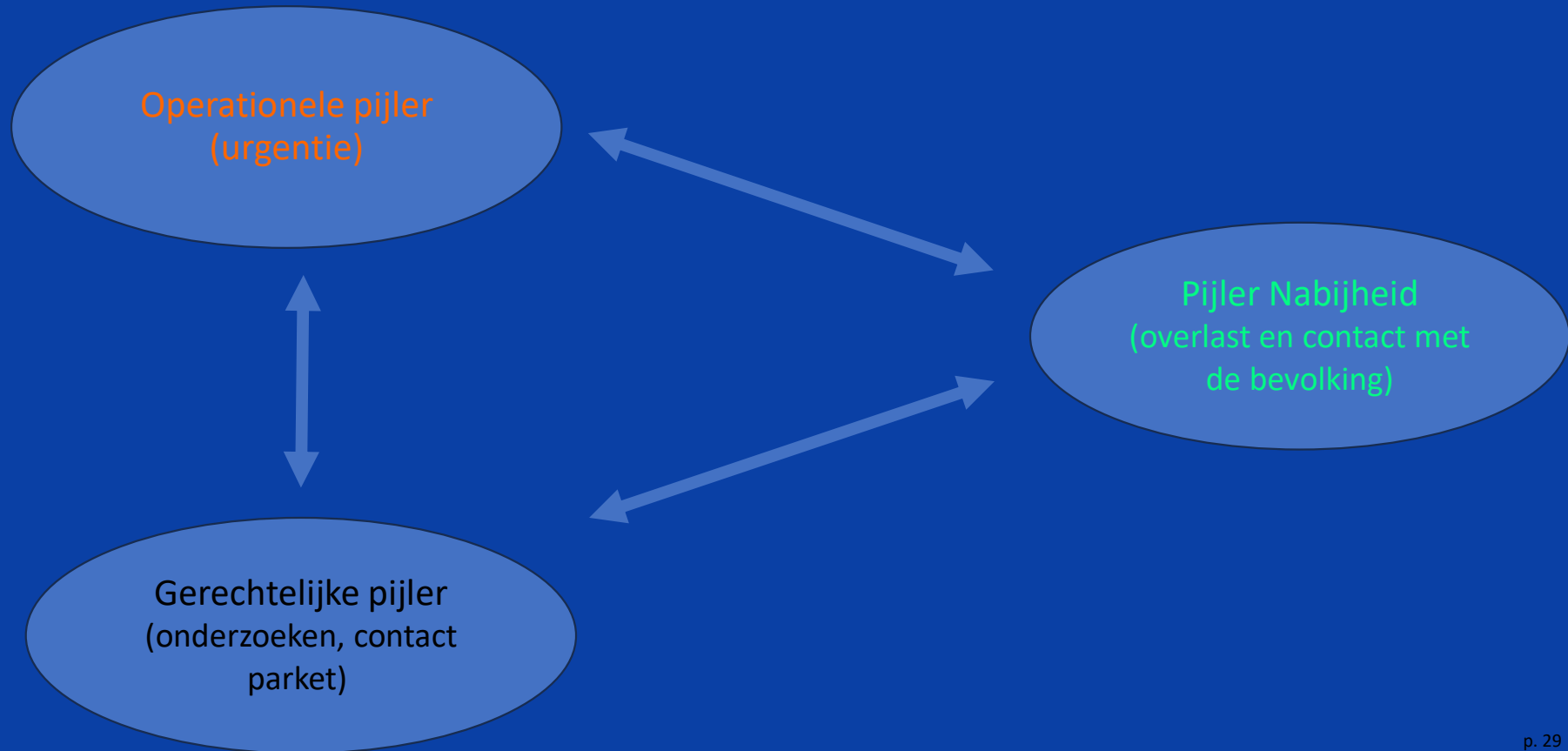
10
70



Organisation opérationnelle de la zone de police



Organisatie van de politiezone



Pilier proximité

Secteur La Roue

1 inspecteur principal
7 inspecteurs de proximité

Tâches administratives +/- 1900 enquêtes

Tâches judiciaires +/- 325 suites d'enquête

Contacts population - +/- 18000 habitants

Equipes nuisances (MONP – Pool Roulage)

5 inspecteurs

Gestion des nuisances - roulages
(dépôt d'immondices, épaves, squats,...)

Patrouilles territoriales (NTP)

3 inspecteurs principaux
31 inspecteurs

Participation à des actions transversales – hotspots -
phénomènes

Nabijheidspijler

Sector Het Rad

1 hoofdinspecteur
7 nabijheidsinspecteurs

administratieve taken +/- 1900 taken

Gerechtelijke taken +/- 325 navolgende onderzoeken

Contacten bevolking +/- 18000 inwoners

Overlast ploegen (MONP – Pool verkeer)

5 inspecteurs

Beheer overlast

(Verkeer – sluikstorten – wrakken - squats,...)

NabijheidsPatrouilles (NTP)

3 hoofdinspecteurs
31 inspecteurs

Deelname aan transversale acties – hotspots
fenomenen

ACTIONS MENEES

- 253 ACTIONS
- 43 opérations nuisances HORECA
- Sécurisation des événements dans le secteur

QUELQUES RESULTATS

- 790 arrestations
- 177 kg de STUP saisis
- 116.000 euros saisis
- 4800 PV SAC + HORECA
- 39 squats vidés
- 132 dépannages
- 8000 PV roulage

UITGEVOERDE ACTIES

- 253 ACTIES
- 43 operaties overlast HORECA
- Beveiliging van evenementen in de sector

ENKELE RESULTATEN

- 790 arrestaties
- 177 kg DRUGS inbeslagname
- 116.000 euros inbeslagname
- 4800 GASboetes + HORECA
- 39 squats leeggemaakt
- 132 takelingen
- 8000 PV verkeer

Deux ordonnances :

Fermeture des établissements
entre 01.00 heures et 06.00
heures (HoReCa et commerces)

Interdiction de consommation
d'alcool dans l'espace public
24/24 heures



PLAN D'ÉTÉ



(15/06/23 -> 11/09/23)



PLAN RESPECT



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

Twée ordonnanties :

Sluiting van HoReCa en
handelszaken tussen 01.00 uur
en 06.00 uur

Verbod tot alcoholconsumptie op
de openbare plaats 24u/24u



ZOMERPLAN



(15/06/23 -> 11/09/23)



RESPECTPLAN



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

SECTEUR – WIJK LA ROUE - HET RAD

Responsable - Verantwoordelijke : HINP/INPP RISTUCCIA E.

Adresse mail - adres: zpz.midi-zuid.d1.q47@police.belgium.eu

Adres(se) : Avenue Droits de l'Homme 2C
Mensenrechtenlaan 2C à/te 1070 Anderlecht



Forum d'Automne

CONTACT

Questions? Vragen?
Plaintes? Klachten?



Anderlecht Info



- > Votre question/plainte est transférée vers le(s) service(s) concerné(s)
- > Uw vraag wordt overgemaakt aan de betrokken dienst(en)



Info@anderlecht.brussels



0800 9 1070

Gratuit/gratis

Du lundi au vendredi de 8h à 16h
Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u