

Forum d'automne Herfstforum

Rencontres citoyennes
autour de la sécurité, de la propreté et
des nuisances

Burgerontmoetingen rond veiligheid,
netheid en overlast

21-11-2023

Parc
Park

10
70

Anderlecht



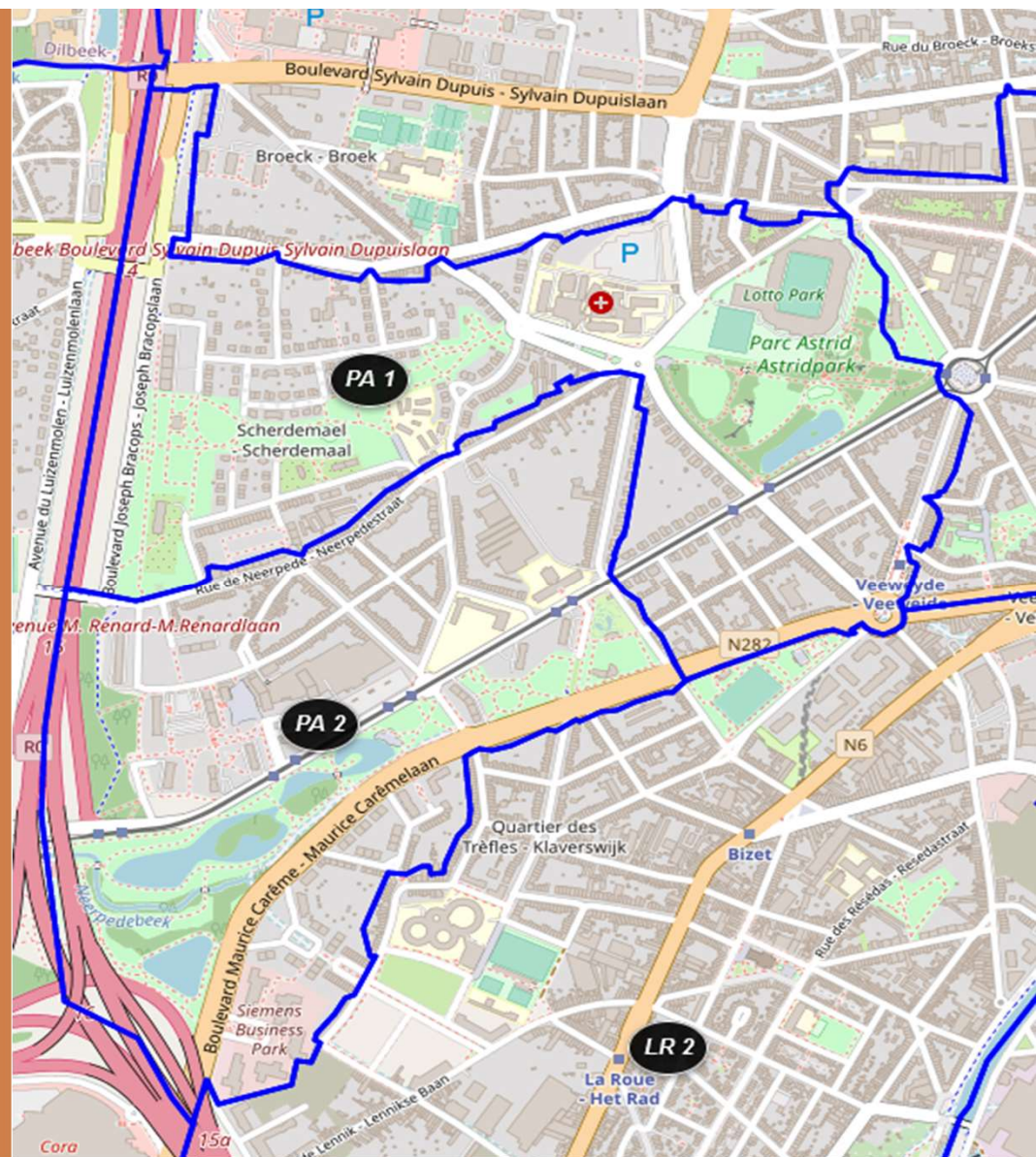
Introduction Inleiding

18.35 – 19.00 : Présentation services
Presentatie diensten

19.00 – 19.45 : Questions - Vragen

19.45- 20.30 : Echange informel – informele uitwisseling

Anderlecht





Prévention
Preventie
Anderlecht



Prévention Preventie

Présence dissuasive



Gardiens de la paix

- 3 GP en journée, 2 en soirée (21h en été)
- matin – soir : écoles et hot spots (Meir/Linde)
- Écoles: P14-M22 Scherdemael – P18-M3 Les Étangs/Les Rainettes
– IND Agaves (apd 01/2024)

Missions?

- Présence dissuasive – intervention en cas d’incivilités et conflits
- Signalement des problématiques de terrain
- A l’écoute du citoyen

697
FixMyStreet
en 2023

Prévention Preventie

Ontradende aanwezigheid



Gemeenschapswachten

- 3 GW dag, 2 's avonds (tot 21u in de zomer)
- 📍 Ochtend – avond: scholen en hotspots (Meir/Linde)
- 📍 Scholen: P14-M22 Scherdemael – P18-M3 Les Étang/Les Rainettes – IND Agaves (vanaf 01/2024)

Missies?

- Ontradende aanwezigheid – tussenkomen in geval van conflicten of overlastgevend gedrag
- Signaleren van problemen van de openbare ruimte
- Luisterend oor voor de bewoners

697
FixMyStreet
in 2023

Lutte contre les incivilités et nuisances

2 agents constatateurs (SAC) actif sur tout Parc – 7/7

PV Parc 2023 : 583

Prévention vol

- Sensibilisation cambriolage (1) Sensibilisation vol de vélos (1) Sensibilisation vol de et dans véhicule (0)
- Primes 'sécurisation cambriolage' (2)

Lutte contre les marchands de sommeil

Dig70
nity

Strijd tegen overlast en onburgerlijk gedrag

2 vaststellers (GAS) actief in Park – 7/7

PV Park 2023 : 583

Diefstalpreventie

- Sensibilisering inbraak (1), fistediefstal (1), diefstal in en van auto's (0)
- Premie voor beveiliging tegen inbraak (2)

Strijd tegen huisjesmelkers



Prévention sociale

Outreach – 'aller vers' à Parc



Rue du Greffe
5A
(CENTRE)



Rue du Greffe
5A
(CENTRE)

Travailleurs sociaux de rue ⁽⁴⁾

Généralistes - 10 dossiers à Parc

TSR vie précaire ^(1 tout territoire)

Sans-abris - 2321 contacts en rue (janvier – septembre) et 147 dossiers (tout territoire)

Médiateurs interculturels ^(4 tout territoire)

Primo-arrivants - 35 dossiers en 2023

Éducateurs de rue ^(3.5)

- Décrochage scolaire
- Emploi/formation
- Justice
- Conso ...



Sociale preventie

Outreach – Straathoekwerk in zone Park



Rue du Greffe
5A
(CENTRE)

Straathoekwerkers ⁽⁴⁾

Algemeen: 10 dossiers in park

Straathoekwerkers preciaire leefsituaties ⁽¹⁾

Thuislozen - 2321 straatcontacten (jan - sep) et 147 dossiers (heel Anderlecht)

Intercultureel bemiddelaars ⁽⁴⁾

Nieuwkomers – 35 dossiers à Neerpede



Rue du Greffe
5A
(CENTRE)

Outreachend jeugdwerkers ^(3.5)

- Schooluitval
- Werk en vorming
- Justitie
- Druggebruik



Prévention sociale

Médiation

Médiateurs de conflits (2)
6 dossiers


Clos de
l'équerre 11



Soutien à la scolarité

Antenne scolaire (9) – 54 dossiers/1389 -
4,41% (Cureghem 37,71% et Vaillance 24,57%)

- ❖ suivi individuel des jeunes
- ❖ soutien aux écoles
- ❖ Séances d'info


Rue de
Fiennes
71



Sociale Preventie

Bemiddeling

Conflictbemiddelaars (2)
6 dossiers



Winkelhaakhoek
11



Schoolondersteuning

Steunpunt schoolvragen (9)

54 dossiers/1389 - 4,41% (Kuregem 37,71% et
Dapperheid 24,57%)



de
Fiennesstraat
71

- ❖ Individuele opvolging jongeren
- ❖ Ondersteuning aan scholen
- ❖ Infosessies



Entretien Onderhoud

→ **Composition de l'équipe du secteur /
Samenstelling van de sectorploeg**

- **Parc 1 / Park 1:**
 - 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
 - 5 Balayeurs / Straatvegers
 - 4 Jardiniers / Tuiniers
- **Parc 2 / Park 2:**
 - 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
 - 5 Balayeurs / Straatvegers
 - 4 Jardiniers / Tuiniers



Entretien Onderhoud

Mission d'entretien et de
balayage

Onderhoud- en
veegwerkzaamheden

Parc 1 / Park 1

Poste 1	Me 08/11	Je 09/11	Ve 10/11	Sa 11/11	Di 12/11	Lu 13/11	Ma 14/11	Me 15/11	Je 16/11
Albert De Coster (Avenue)	●	●	●					●	
Camille Vaneukem (Avenue)	●	●	●					●	
Docteur Huet (Rue) <i>Entre Rond-point Pierre De Tollenaere et Itterbeek</i>	●	●	●					●	
Docteur Huet (Rue) <i>Entre Rond-point Pierre De Tollenaere et Théo Verbeeck</i>	●	●	●					●	
Egide Rombaux (Square)	●	●	●					●	
Emile Versé (Rue)	●	●	●					●	
Eugène Ysaÿe (Avenue) <i>Entre Egide Rombaux et Roi Soldat</i>	●	●	●					●	
Pierre De Tollenaere (Rond-point)	●	●	●					●	
Théo Verbeeck (Avenue)	●	●	●					●	

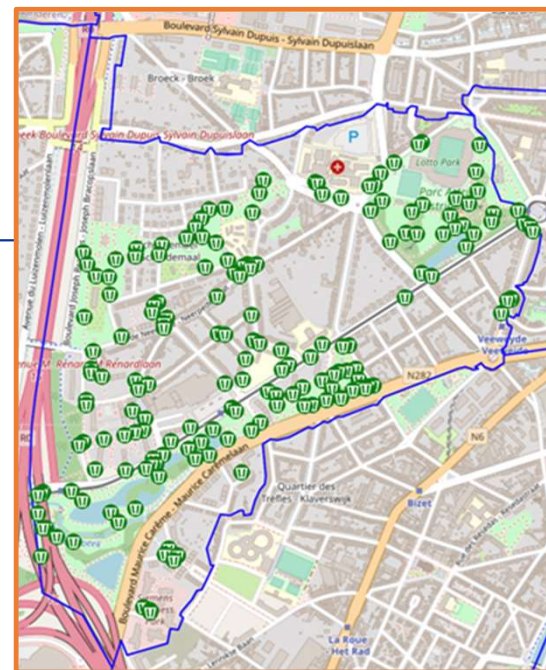
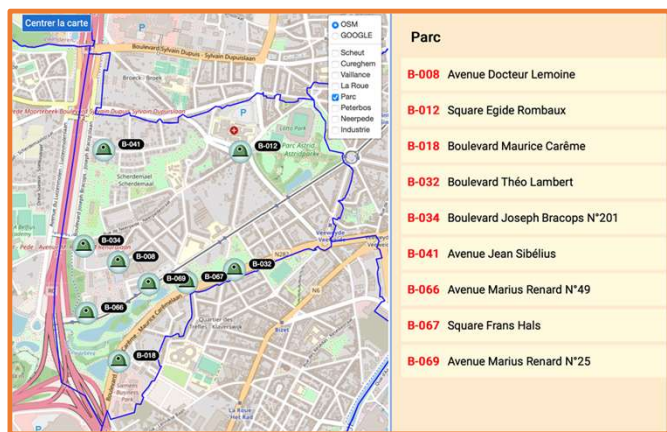
Parc 2 / Park 2

Poste 4	Me 08/11	Je 09/11	Ve 10/11	Sa 11/11	Di 12/11	Lu 13/11	Ma 14/11	Me 15/11	Je 16/11
Clara Clairbert (Allée)	●	●					●	●	●
Jean Hayet (Square) <i>Y compris l'escalier vers Rue Delwart</i>	●	●					●	●	●
Marius Renard (Avenue) <i>Entre Charles De Tollenaere et Luizenmolen</i>	●	●					●	●	●
Martin Luther King (Place) <i>Chemin derrière Marius Renard N° 43-51</i>	●	●					●	●	●
Martin Luther King (Place) <i>La place uniquement</i>	●	●					●	●	●

Mission collecte des corbeilles

→ Le service entretien vide les corbeilles publiques en suivant des tournées définies:

- Parc 1 et 2 : **177 corbeilles publiques**



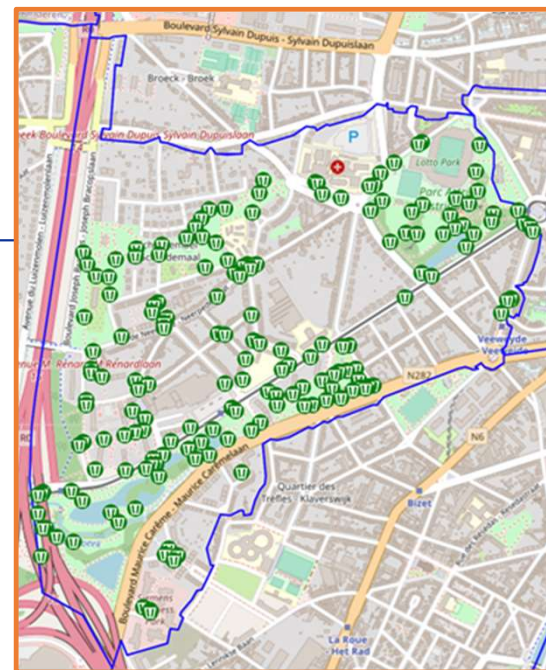
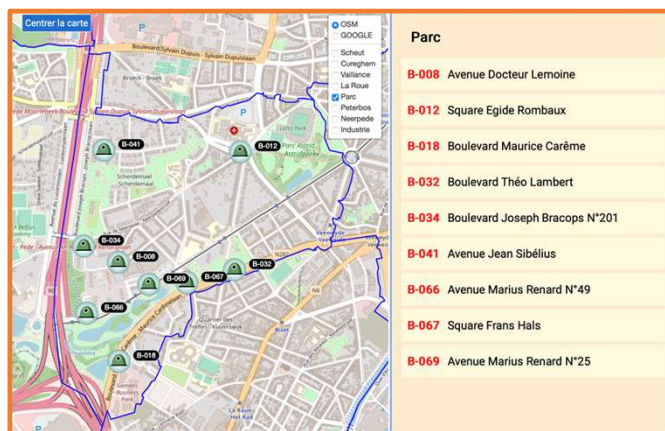
→ La mission Collecte assainit le pourtour des bulles à verre mais ne les vide pas.

- Nombre de bulles à verre dans le secteur Parc : **9**

Missie ophalen vuilnisbakken

→ De dienst Onderhoud ledigt de openbare vuilnis-bakken volgens gedefinieerde routes:

- Park 1 en 2 : **177 openbare vuilnisbakken**



→ De missie Ophaling reinigt het gebied rond de glasbollen, maar ledigt ze niet.

- Aantal glasbollen in de sector Park : **9**

Missions transversales

- Evacuation des dépôts sauvages
- Entretien des espaces verts (tontes et élagage)
- Curage des avaloirs
- **Rues nettes + Quartiers nets**
 - 01/11/2022 - 15/11/2023: **31** rues traitées
- **Mini-Recyparks**
 - Docteur Lemoine 1x/mois
 - Prochaine réorganisation des Mini-recyparks avec 2 sites au lieu de 1 (fin 2023/début 2024)
 - Docteur Lemoine 2x/mois
 - Théo Lambert 1x/mois



Transversale missies

- Verwijderen van illegaal sluikestorten
- Onderhoud van groene ruimten (maaien en snoeien)
- Ledigen van rioolkolken
- **Propere straten + nette wijken**
 - 01/11/2022 - 15/11/2023: **31** straten behandeld
- **Mini-Recyparks**
 - Dokter Lemoine 1x/maand
 - Volgende reorganisatie van mini-recyparken met 2 sites in plaats van 1 (eind 2023/begin 2024)
 - Dokter Lemoine 2x/maand
 - Theo Lambert 1x/maand



Thématiques récurrentes

1. Sorties des sacs poubelles (horaire, tri et quantité)
 - Contrôle des contrats professionnels
 - Verbalisation + sensibilisation
 - Surveillance cameras
2. Débordement corbeilles publiques (Déchets ménagers, quartier dense)
 - Renforcement équipes collectes et balayages
 - Equipe week-end
 - Verbalisation + sensibilisation
3. Dépôts clandestins (encombrants, frigos, déchets bâtiment)
 - Surveillance cameras
 - Verbalisation manuelle: enquêtes, fouilles et planques
 - Fix My Street



Terugkerende thema's

1. De vuilniszakken buiten zetten (uurrooster, sorteren en hoeveelheid)
 - Controle van de professionele contracten
 - Verbalisering + sensibilisering
 - Cameratoezicht
2. Overvolle afvalbakken (Huisvuil, dichte wijken)
 - Versterking ophaal- en straatvegersploegen
 - Weekendploeg
 - Verbalisering + sensibilisering
3. Sluikstortingen (grof vuil, frigo's, bouwafval)
 - Cameratoezicht
 - Manuele verbalisering: onderzoeken, fouilleringen en observaties
 - Fix My Street



Entretien Onderhoud

Cellule Médiation

Cel Bemiddeling



Fonctions des référents de quartier Mme Peeters

- Sensibilisation + information
- Contrôle des commerces
- Enquêtes
- Surveillance par caméras
- Verbalisation en cas d'incivilités ;

- Spécifique pour Parc:
 - Missions:
 - Très bonne connaissance du secteur;
 - Collaborer avec les comités de quartier ;
 - Analyser les Fix My Street.

Taken van de Wijkreferenten, Mevr. Peeters

- Sensibilisering + informatie
- Controle handelszaken
- Onderzoeken
- Cameratoezicht
- Beboeten bij overtredingen

- Specifiek voor Park:
 - Missies:
 - Zeer goede kennis van de sector;
 - Samenwerken met de wijkcomités ;
 - Fix My Streetaanvragen analyseren.

Quelques chiffres

- Nombres de plaintes FMS depuis le 1^{er} avril 2023:

	Dépôts clandestins	Corbeilles débordantes
Parc 1 et 2	267	36

- Positionnement des caméras
 - Une caméra a été placée Parking Marius Renard du 13/02/2023 au 13/03/2023 et du 14/08 au 09/10/2023 pour un total de **3 taxes**.
 - Une caméra a été placée Square Voets angle rue Docteur Lemoine du 10/07/2023 au 30/10/2023 pour un total de **12 taxes**.

- Nombres de sanctions pour la période janvier 2023 – octobre 2023:

2023: 64 sanctions

- sacs hors heures, dépôts clandestins, sacs non-conformes et encombrants.

Enkele cijfers

- Aantal klachten FMS sinds 1 april 2023:

	Sluikstortingen	Overvolle vuilnisbakken
Park 1 en 2	267	36

- Positionering van de camera's
 - Eén camera werd geplaatst Parking Marius Renard van 13/02/2023 tot 13/03/2023 en van 14/08 tot 09/10/2023 voor een totaal van **3 boetes**.
 - Eén camera werd geplaatst Voetssquare hoek Dokter Lemoinestraat van 10/07/2023 tot 30/10/2023 voor een totaal van **12 boetes**.

- Aantal sancties voor de periode van januari 2023 – oktober 2023:

2023: 64 sancties

- zakken buiten uren, sluikstortingen, niet-conforme zakken en grof afval.

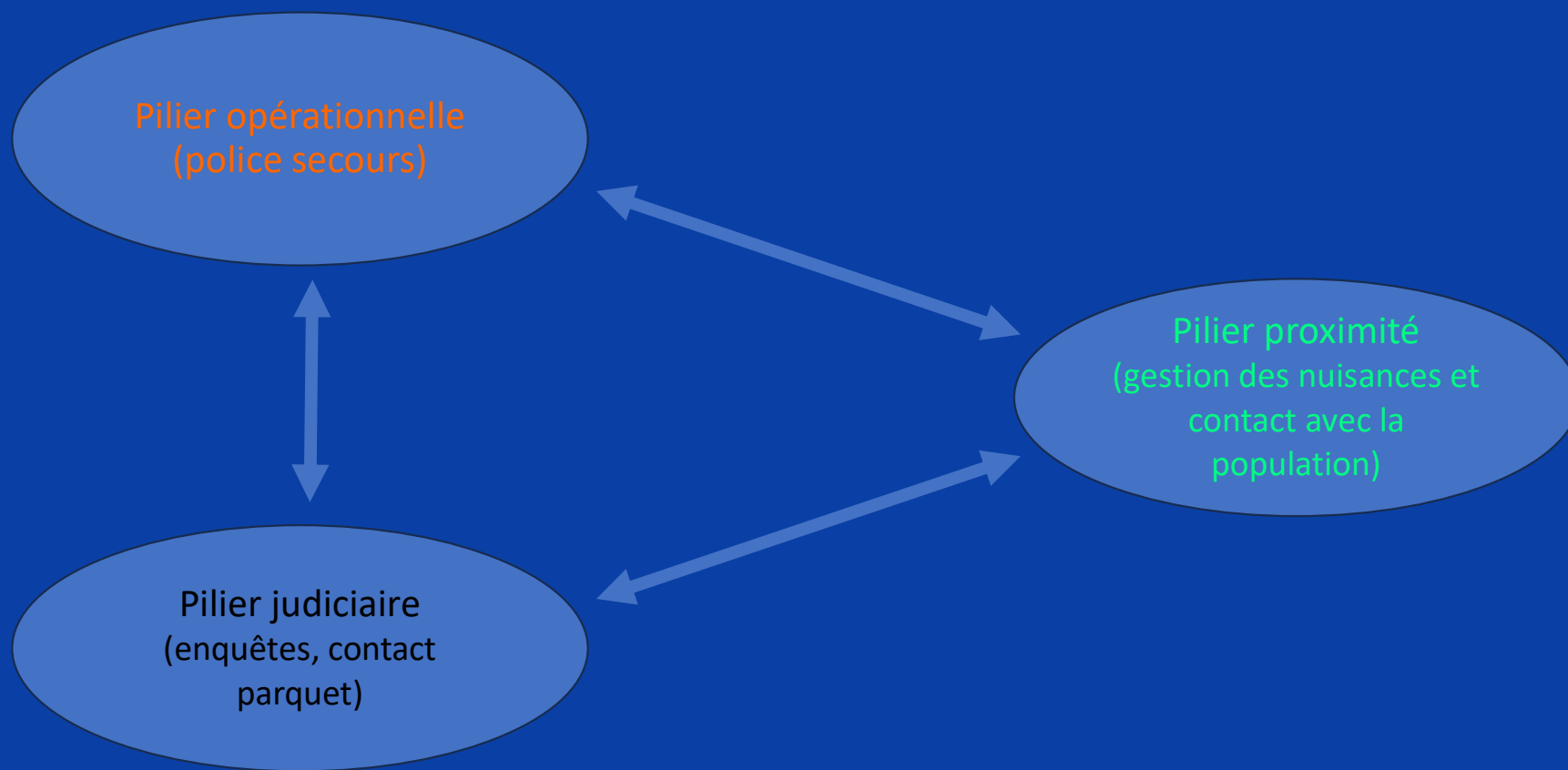
POLICE-POLITIE

Anderlecht

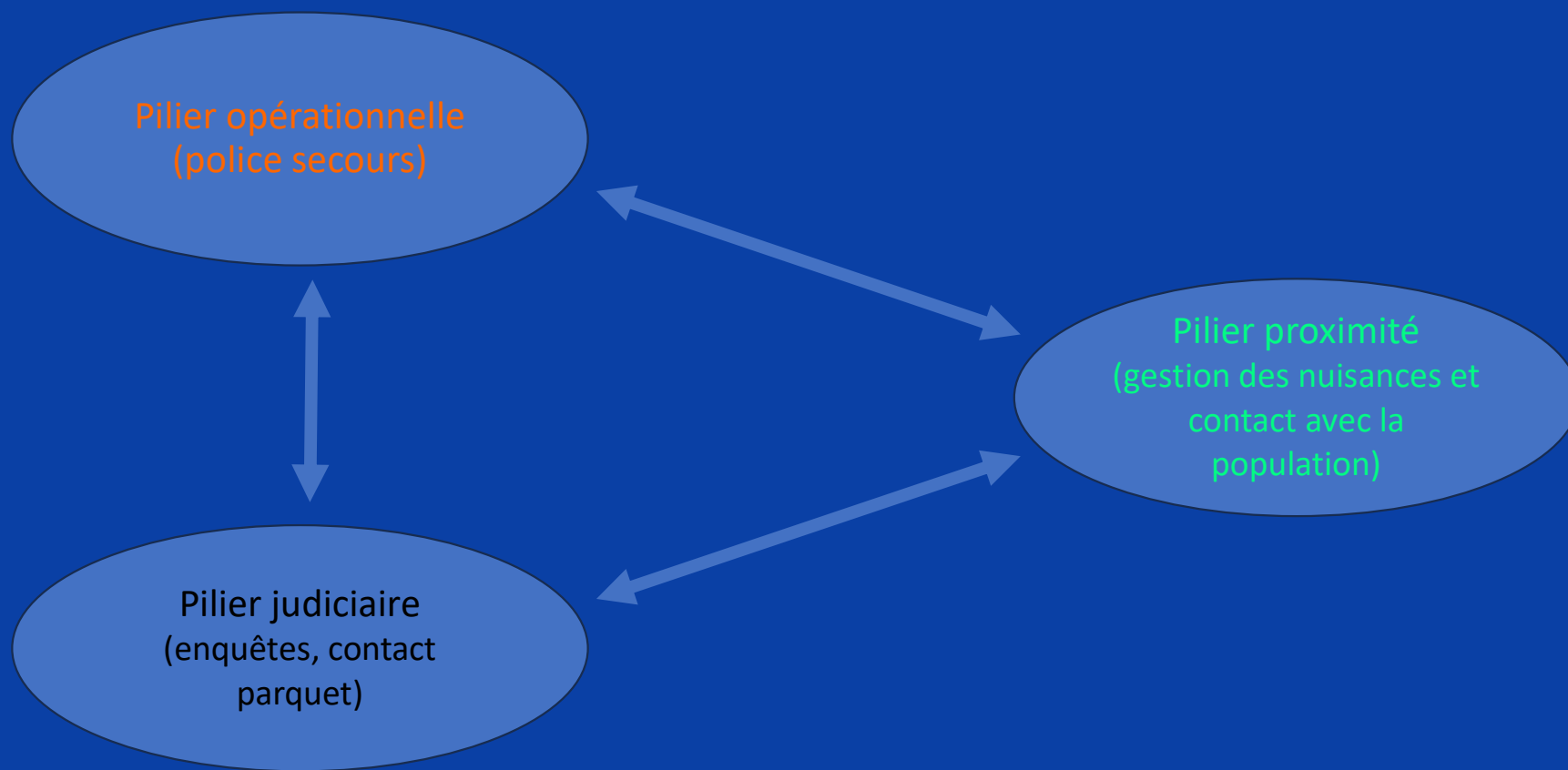
10
70



Organisation opérationnelle de la zone de police



Organisation opérationnelle de la zone de police



Pilier proximité

Secteur Parc

1 inspecteur principal
4 inspecteurs de proximité

Tâches administratives +/- 1400 enquêtes

Tâches judiciaires +/- 1800 suites d'enquête

Contacts population - +/- 12200 habitants

Equipes nuisances (MONP – Pool Roulage)

5 inspecteurs

Gestion des nuisances - roulages
(dépôt d'immondices, épaves, squats,...)

Patrouilles territoriales (NTP)

3 inspecteurs principaux
31 inspecteurs

Participation à des actions transversales – hotspots -
phénomènes

Nabijheidspijler

Sector Park

1 hoofdinspecteur
4 nabijheidsinspecteurs

administratieve taken +/- 1400 taken

Gerechtelijke taken +/- 1800 navolgende onderzoeken

Contacten bevolking +/- 12200 inwoners

Overlast ploegen (MONP – Pool verkeer)

5 inspecteurs

Beheer overlast
(Verkeer – sluikstorten – wrakken - squats,...)

NabijheidsPatrouilles (NTP)

3 hoofdinspecteurs
31 inspecteurs

Deelname aan transversale acties – hotspots
fenomenen

ACTIONS MENEES

- 253 ACTIONS
- 43 opérations nuisances HORECA
- Sécurisation des évènements dans le secteur

QUELQUES RESULTATS

- 790 arrestations
- 177 kg de STUP saisis
- 116.000 euros saisis
- 4800 PV SAC + HORECA
- 39 squats vidés
- 132 dépannages
- 8000 PV roulage

UITGEVOERDE ACTIES

- 253 ACTIES
- 43 operaties overlast HORECA
- Beveiliging van evenementen in de sector

ENKELE RESULTATEN

- 790 arrestaties
- 177 kg DRUGS inbeslagname
- 116.000 euros inbeslagname
- 4800 GASboetes + HORECA
- 39 squats leeggemaakt
- 132 takelingen
- 8000 PV verkeer

Deux ordonnances :

Fermeture des établissements
entre 01.00 heures et 06.00
heures (HoReCa et commerces)

Interdiction de consommation
d'alcool dans l'espace public
24/24 heures



PLAN D'ÉTÉ



(15/06/23 -> 11/09/23)



PLAN RESPECT



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

Twée ordonnanties :

Sluiting van HoReCa en
handelszaken tussen 01.00 uur
en 06.00 uur

Verbod tot alcoholconsumptie op
de openbare plaats 24u/24u



ZOMERPLAN



(15/06/23 -> 11/09/23)



RESPECTPLAN



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

RK1


Politie Police



SECTEUR – WIJK PARC - PARK

Responsable - Verantwoordelijke : HINP/INPP PASQUALE D.

Adresse mail - adres: zpz.midi-zuid.d1.q35@police.belgium.eu

Adres(se) : Rue Victor Rauter 259a
Victor Rauterstraat 259a à/te 1070 Anderlecht



Slide 34

- RK0** Police 2022
A/S: 10705
Incivilités RGP: 201
Mixtes Code Pénal: 17
- Police 01/01 => 04/10/2023
A/S: 4573
Incivilités RGP: 127
Mixtes Code pénal: 13
Ordonnance alcool: 38
RUYSEN Katrien; 2023-10-05T08:57:29.814
- RK1** trop long
RUYSEN Katrien; 2023-10-06T09:44:31.448
- RK1 0** ne pas dire tout ce qui a sur les slides
RUYSEN Katrien; 2023-10-06T09:44:58.902



Transversalité et collaboration

- Réunion hebdomadaire entre Bourgmestre, échevins et services HoReCA, Police, Propreté, Prévention, Urbanisme concernant les plaintes et incidents
- Dignity
- Actions Quartiers et rues nets

Perspectives

- Ouverture antenne de Proximité - place Martin Luther King
- Renforcement contrôle Horeca et Commerces
- Intensification collaborations chaîne de sécurité (police locale et fédérale, parquet) et autres services (douane, office des étrangers, AFSCA, ...)





Transversaliteit en samenwerking

- Wekelijkse vergadering Burgemeester, schepenen, diensten : HoReCA, Politie, Netheid, Preventie, Urbanisme omtrent klachten en incidenten
- Dignity
- Acties Nette wijken en straten

Perspectieven

- Opening nabijheidsantenne – Martin Luther King plein
- Versterking controle HoReCa en winkels
- Versterking samenwerkingen veiligheidsketen en (inspectie)diensten (lokaal, federale politie, parket, dienst Vreemdelingzaken, douane, FAVV...)



CONTACT

Questions? Vragen?
Plaintes? Klachten?



Anderlecht Info



- > Votre question/plainte est transférée vers le(s) service(s) concerné(s)
- > Uw vraag wordt overgemaakt aan de betrokken dienst(en)



Info@anderlecht.brussels



0800 9 1070

Gratuit/gratis

Du lundi au vendredi de 8h à 16h
Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u



Questions Vragen