

Forum d'automne Herfstforum

Rencontres citoyennes
autour de la sécurité, de la propreté et
des nuisances

Burgerontmoetingen rond veiligheid,
netheid en overlast

05-12-2023
Peterbos – Broe(c)k

Anderlecht



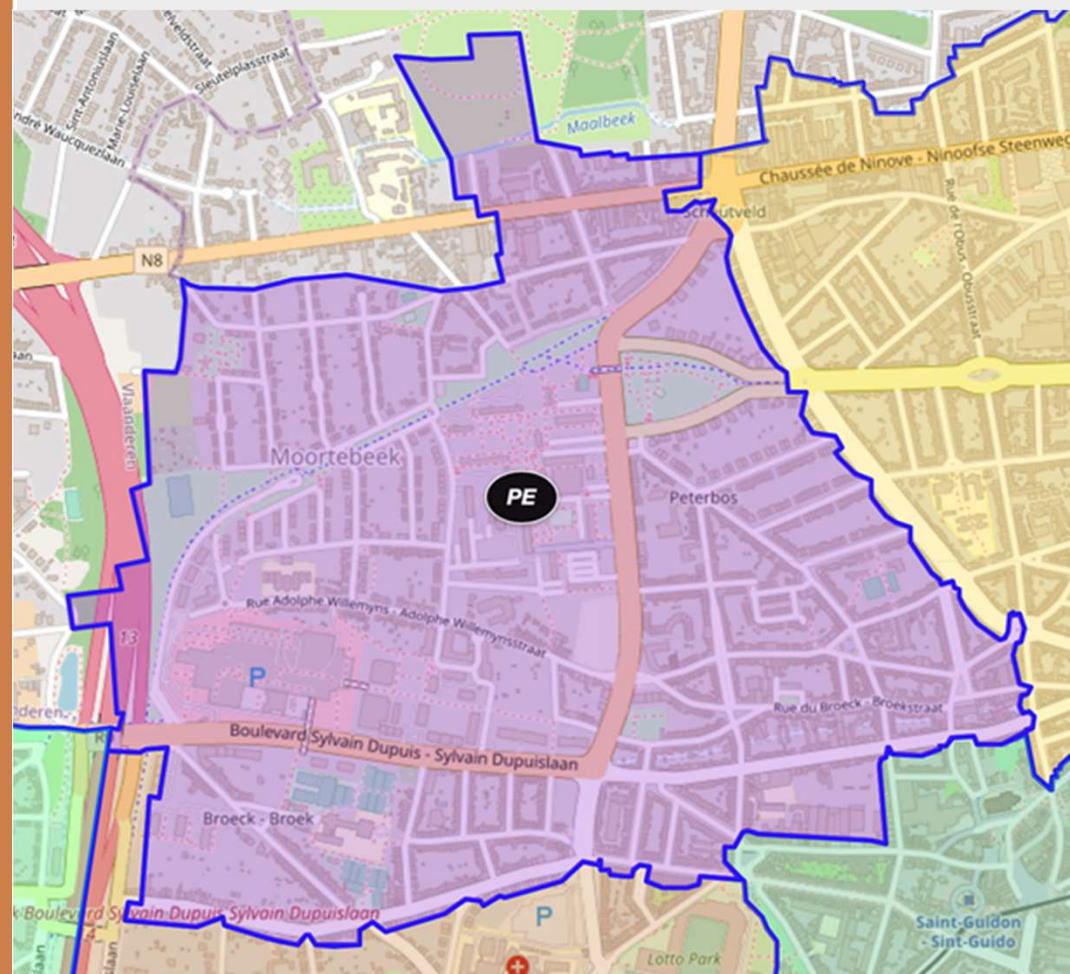
Introduction Inleiding

18h35 – 19.00 : Présentation services
Presentatie diensten

19.00 – 19.45 : Questions - Vragen

19.45 - 20.30 : Echange informel – informele
uitwisseling

Anderlecht





Prévention
Preventie
Anderlecht



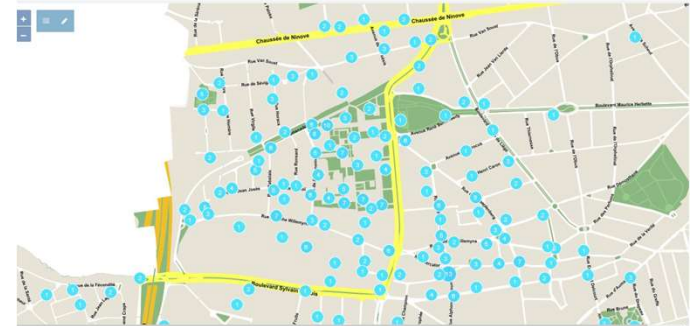
Prévention Preventie

Prévention situationnelle

Présence dissuasive

Gardiens de la paix

- 4 GP en journée, 2 en soirée (21h en été)
- matin – soir : écoles et hot spots (cité du Peterbos)
- ❓ Écoles: Les Sureaux – P12-M12 Le Tilleul



Missions?

- Présence dissuasive – intervention en cas d’incivilités et conflits
- Signalement des problématiques de terrain
- A l’écoute du citoyen

411
FixMyStreet
en 2023

Prévention Preventie

Situationele preventie

Ontradende aanwezigheid



Gemeenschapswachten

- 4 GW dag, 2 's avonds (tot 21u in de zomer)
- Ochtend en avond : scholen en hot spots (Peterbosspark)
- Scholen: Les Sureaux – P12-M12 Le Tilleul



Missies?

- Ontradende aanwezigheid – tussenkomen in geval van conflicten of overlastgevend gedrag
- Signaleren van problemen van de openbare ruimte
- Luisterend oor voor de bewoners

411
FixMyStreet
in 2023

Prévention Preventie

Lutte contre les incivilités et nuisances

2 agents constatateurs (SAC) actif sur tout Peterbos – 7/7 - 1463 PV

Prévention vol

- Sensibilisation cambriolage (1) Sensibilisation vol de vélos (2) Sensibilisation vol de et dans véhicule (1), Pickpocket (1)
- Primes 'sécurisation cambriolage' (4)

Prévention sociale

TamTam : information et sensibilisation

Lutte contre les marchands de sommeil

Actions transversales des services contrôles et sociaux de la commune en collaboration avec Police et CPAS



Dig70
niety

Strijd tegen overlast en onburgerlijk gedrag

2 vaststellers (GAS) actief in Peterbos – 7/7 - 1463 PV

Diefstalpreventie

Sensibilisering inbraak (1), fiesdiefstal (2), diefstal in en van auto's (1)

Pickpocket (1)

Premie voor beveiliging tegen inbraak (4)

Sociale preventie

TamTam : informatie en sensibilisering

Strijd tegen huisjesmelkers

Transversale acties van de inspectiediensten en de sociale diensten van de gemeente in samenwerking met Politie en OCMW



Prévention Preventie

Prévention sociale

Outreach – 'aller vers' à Peterbos/Broe(c)k



Rue du Greffe
5A

Travailleurs sociaux de rue ⁽²⁾

Généralistes - 17 dossiers à Peterbos



Clos de
l'équerre 6-9

TSR vie précaire ^(1 tout territoire)

Sans-abris - 2321 contacts en rue (janvier – septembre) et 147 dossiers (tout territoire)



Parc Peterbos
3

Éducateurs de rue ^(1.5)

1ETP détaché à D'Broej vzw
0,5 ETP projet Taekwondo



Sociale preventie

Outreach – Straathoekwerk in Peterbos/Broe(c)k



Rue du Greffe
5A

Straathoekwerkers ⁽²⁾

Algemeen: 17 dossiers in Peterbos



Winkelhaakhoek
6-9

Straathoekwerkers precare leefsituaties ⁽¹⁾

Thuislozen - 2321 straatcontacten (jan - sep) et 147 dossiers (heel Anderlecht)



Peterbospark -
3

Outreachend jeugdwerkers ^(1.5)

- 1 ETP D'Broej VZW
- 0,5 ETP project Taekwondo



Prévention sociale

Médiation

Médiateurs de conflits (2)


Clos de
l'équerre 11



Soutien à la scolarité

Antenne scolaire (9) – 113 dossiers/1389

- 9,22% (Cureghem 37,71% et Vaillance 24,57%)

- ❖ suivi individuel des jeunes et les familles
- ❖ soutien aux écoles
- ❖ Séances d'info


Rue de
Fiennes
71



Sociale Preventie

Bemiddeling

Conflictbemiddelaars (2)



Winkelhaakhoek
11



Schoolondersteuning

Steunpunt schoolvragen (9)

113 dossiers/1389 - 9,22% (Kuregem 37,71% et
Dapperheid 24,57%)

- ❖ Individuele opvolging jongeren
- ❖ Ondersteuning aan scholen
- ❖ Infosessies



de
Fiennesstraat
71





Transversalité et collaboration

- Antenne de Proximité Peterbos
- Réunion hebdomadaire entre Bourgmestre, échevins et services HoReCA, Police, Propreté, Prévention, Urbanisme concernant les plaintes et incidents
- Dignity
- Quartiers et rues nets

Perspectives

- Elargissement de l'antenne Peterbos – Peterbos/Broeck
- Renforcement contrôle Horeca et Commerces
- Intensification collaborations chaîne de sécurité (police locale et fédérale, parquet) et autres services (douane, office des étrangers, AFSCA, ...)





Transversaliteit en samenwerking

- Nabijheidsantenne Peterbos
- Wekelijkse vergadering Burgemeester, schepenen, diensten : HoReCA, Politie, Netheid, Preventie, Urbanisme omtrent klachten en incidenten
- Dignity
- Nette wijken en straten

Perspectieven

- Uitbreiding nabijheidsantenne Peterbos naar Broek
- Versterking controle HoReCa en winkels
- Versterking samenwerkingen veiligheidsketen en (inspectie)diensten (lokale, federale politie, parket, dienst Vreemdelingzaken, douane, FAVV...)



Entretien Onderhoud

Composition Equipe Secteur / Samenstelling Sectorploeg

- 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
- 10 Balayeurs / Straatvegers
- 4 Jardiniers / Tuiniers
- 4 Aide-Jardiniers / Hulptuiniers



Entretien Onderhoud

Mission d'entretien et de
balayage

Onderhoud- en
veegwerkzaamheden

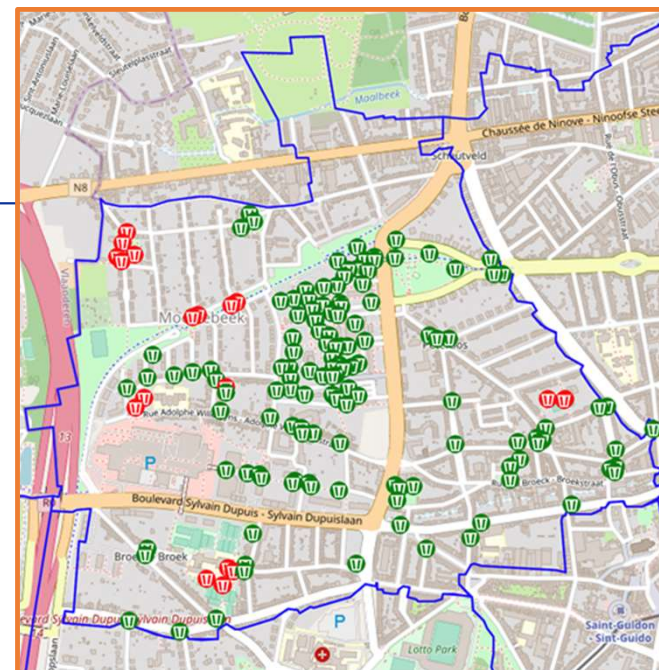
Exemple poste de travail Peterbos – poste 3 / Voorbeeld werkpost Peterbos – post 3

Poste 3	Lu 13/11	Ma 14/11	Me 15/11	Je 16/11	Ve 17/11	Sa 18/11	Di 19/11	Lu 20/11	Ma 21/11	Me 22/11
Buffon (Rue) Entre Potaerbenberg et Adolphe Willemyns			●		●			●	●	●
Commandant Vander Meeren (Avenue)			●		●			●	●	●
Emile Hellebaut (Rue)			●		●			●		●
Maria Groeninckx-De May (Boulevard) Talus longeant le Parc de Scheutveld + Escalier			●		●			●		●
Potaerdenberg (Rue du) Entre Buffon et René Berrewaerts			●		●			●	●	●
Potaerdenberg (Rue du) Placette Angle Buffon			●		●			●	●	●
René Berrewaerts (Avenue)			●		●			●		●
Scheutveld (Parc de)			●		●			●	●	●

Mission collecte des corbeilles

→ Le service entretien vide les corbeilles publiques en suivant des tournées définies:

- Peterbos : **148 corbeilles publiques**



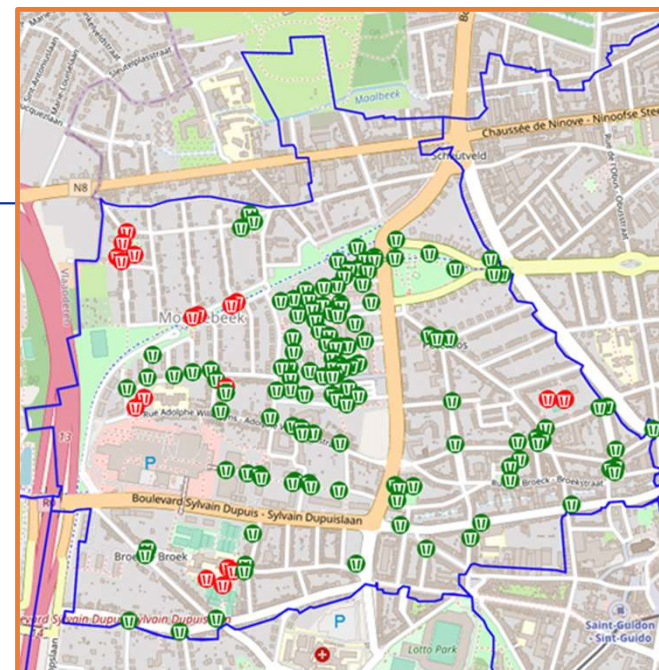
→ La mission collecte assainit le pourtour des bulles à verre mais ne les vide pas.

- Nombre de bulles à verre à Peterbos : **8**

Missie ophalen vuilnisbakken

→ De dienst Onderhoud ledigt de openbare vuilnisbakken volgens gedefinieerde routes:

- Peterbos : **148 openbare vuilnisbakken**



→ De missie ophaling reinigt het gebied rond de glasbollen, maar ledigt ze niet.

- Aantal glasbollen in Peterbos : **8**

Missions transversales

- Evacuation des dépôts sauvages
- Entretien des espaces verts (tontes et élagage)
- Curage des avaloirs
- Rues nettes + Quartiers nets
 - 01/11/2022 – 01/12/2023: **48 rues** traitées
- Mini-Recyparks
 - Parc Mercator: 1x/mois
 - Prochaine réorganisation des Mini-recyparks avec **4 sites** au lieu de 1 (fin 2023/début 2024)
 - Peterbos Bloc 3: 2x/mois, Peterbos Bloc 15: 2x/mois, de Sévigné: 1x/mois, Commandant Vander Meeren: 1x/mois



Transversale missies

- Verwijderen van illegaal sluikstorten
- Onderhoud van groene ruimten (maaien en snoeien)
- Ledigen van rioolkolken
- Propere straten + nette wijken
 - 01/11/2022 – 01/12/2023: **48 straten** behandeld
- Mini-Recyparks
 - Park Mercator: 1x/maand
 - Volgende reorganisatie van mini-recyparken met **4 sites** in plaats van 1 (eind 2023/begin 2024)
 - Peterbos Blok 3: 2x/maand, Peterbos Blok 15: 2x/maand, de Sévigné: 1x/maand, Commandant Vander Meeren: 1x/maand



Thématiques récurrentes

1. Sorties des sacs poubelles (horaire, tri et quantité)
 - Contrôle des contrats professionnels
 - Verbalisation + sensibilisation
 - Surveillance cameras
2. Débordement corbeilles publiques (Déchets ménagers, quartier dense)
 - Renforcement équipes collectes et balayages
 - Equipe week-end
 - Verbalisation + sensibilisation
3. Dépôts clandestins (encombrants, frigos, déchets bâtiment)
 - Surveillance cameras
 - Verbalisation manuelle: enquêtes, fouilles et planques
 - Fix My Street



Terugkerende thema's

1. De vuilniszakken buiten zetten (uurrooster, sorteren en hoeveelheid)
 - Controle van de professionele contracten
 - Verbalisering + sensibilisering
 - Cameratoezicht
2. Overvolle afvalbakken (Huisvuil, dichte wijken)
 - Versterking ophaal- en straatvegersploegen
 - Weekendploeg
 - Verbalisering + sensibilisering
3. Sluikstortingen (grof vuil, frigo's, bouwafval)
 - Cameratoezicht
 - Manuele verbalisering: onderzoeken, fouilleringen en observaties
 - Fix My Street



Entretien Onderhoud

Cellule Médiation

Cel Bemiddeling



Fonctions des référents de quartier, M. Essafi Abdelhak

- Sensibilisation + information
- Contrôle des commerces
- Enquêtes
- Surveillance par caméras
- Verbalisation en cas d'incivilités ;

- Spécifique pour Peterbos
 - Missions:
 - Très bonne connaissance du secteur;
 - Collaborer avec les comités de quartier ;
 - Analyser les Fix My Street.

Taken van de Wijkreferenten, Dhr. Essafi Abdelhak

- Sensibilisering + informatie
- Controle handelszaken
- Onderzoeken
- Cameratoezicht
- Beboeten bij overtredingen

- Specifiek voor Peterbos
 - Missies:
 - Zeer goede kennis van de sector;
 - Samenwerken met de wijkcomités ;
 - Fix My Streetaanvragen analyseren.

Quelques chiffres

- Nombres de plaintes FMS depuis le 1^{er} avril 2023:

	Dépôts clandestins	Corbeilles débordantes
Peterbos	548	35

- Positionnement des caméras

- Une caméra a été placée rue du Potaerdenbergh du 17/07/2023 au 09/10/2023 pour un total de **0 taxe**
- Une caméra a été placée Parc du Peterbos Bloc 3 du 10/07/2023 à aujourd'hui pour un total de **5 taxes**

- Nombres de sanctions :

2023: 31 sanctions

- sacs hors heures, dépôts clandestins, sacs non-conformes et encombrants.

Enkele cijfers

- Aantal klachten FMS sinds 1 april 2023:

	Sluikstortingen	Overvolle vuilnisbakken
Peterbos	548	35

- Positionering van de camera's
 - Eén camera werd geplaatst in de Potaerdenberghstraat van 17/07/2023 tot 09/10/2023 voor een totaal van **0 boetes**
 - Eén camera werd geplaatst in het Peterbospark Blok 3 van 10/07/2023 tot vandaag voor een totaal van **5 boetes**

- Aantal sancties :

2023: 31 sancties

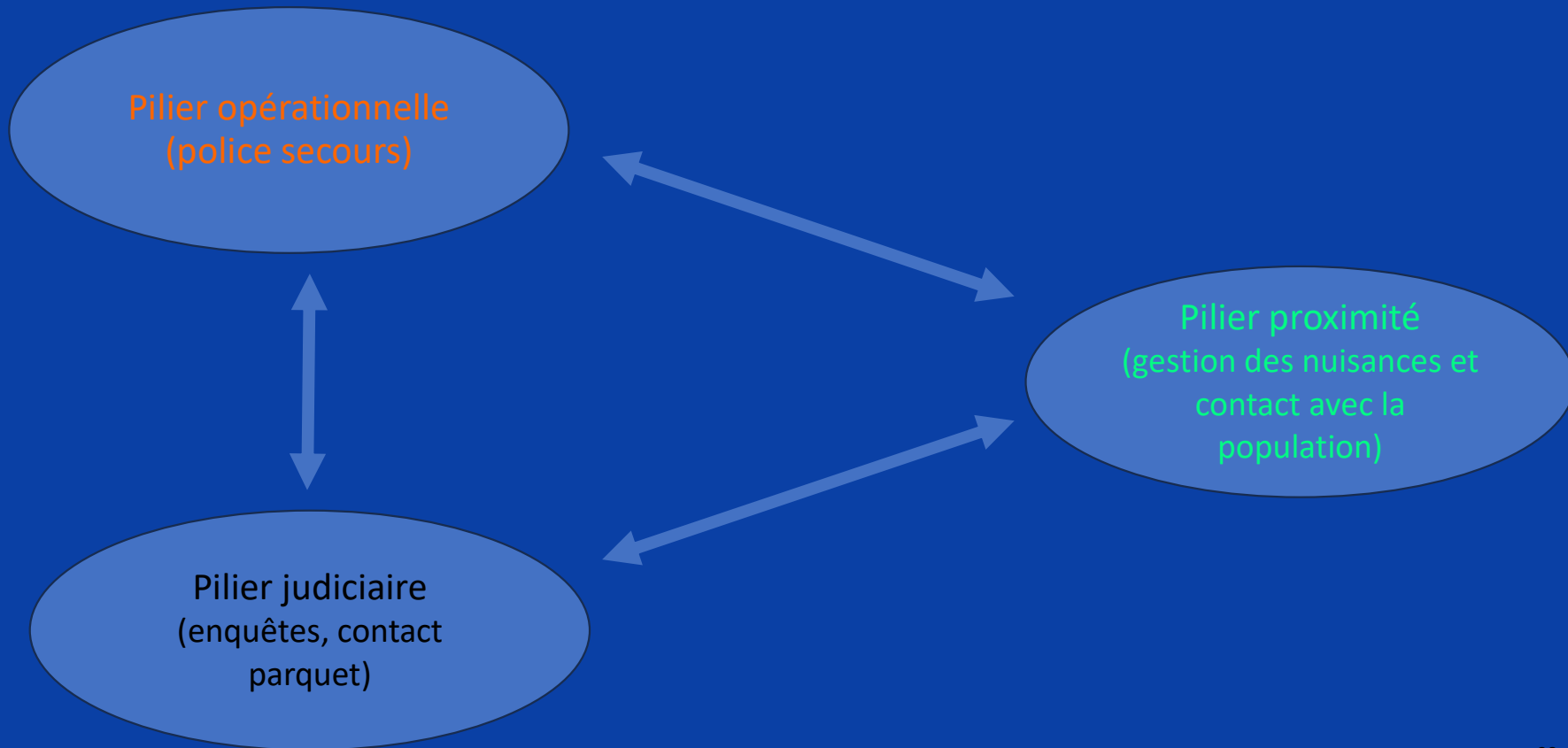
- zakken buiten uren, sluikstortingen, niet conforme zakken en grof afval.



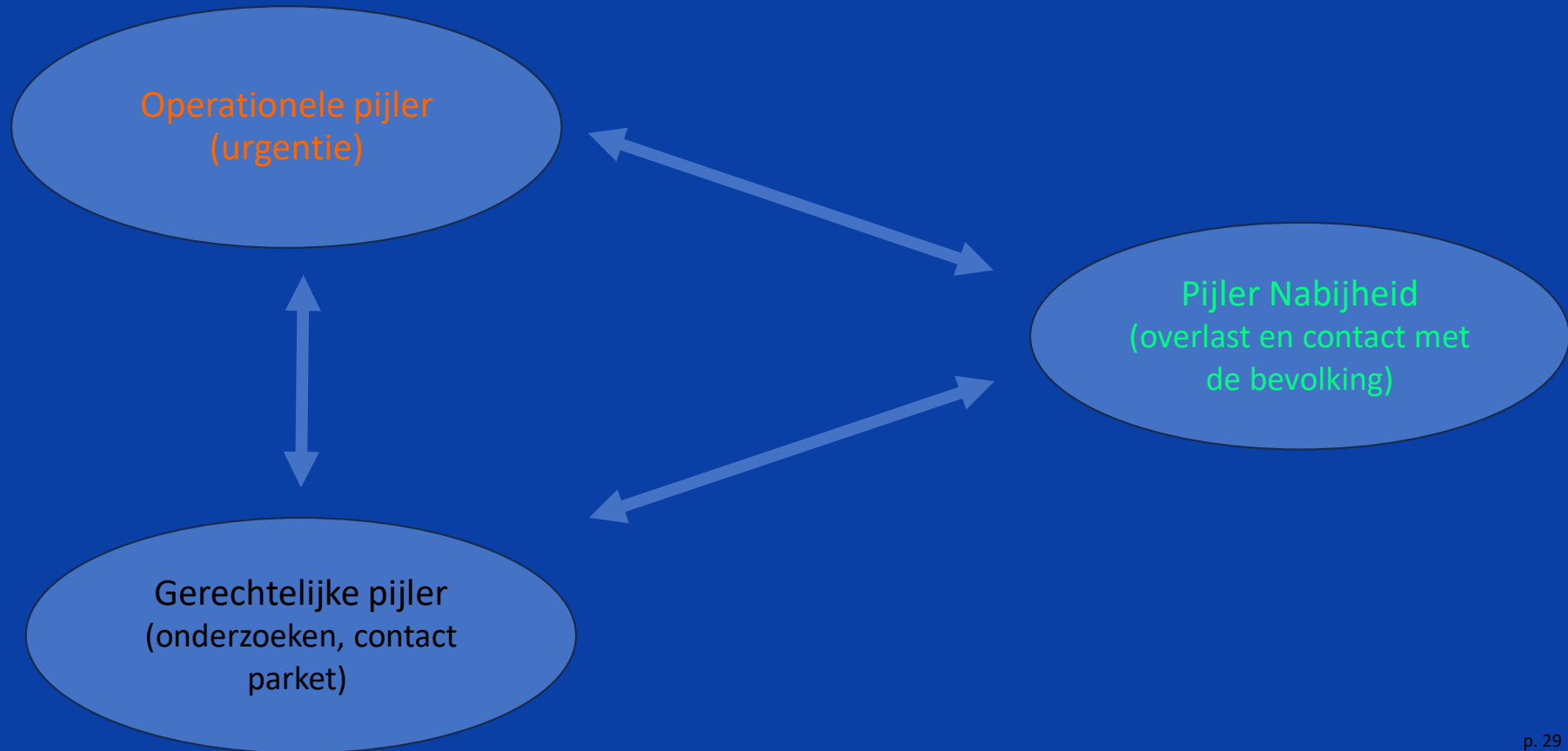
POLICE-POLITIE



Organisation opérationnelle de la zone de police



Organisatie van de politiezone



Pilier proximité

Secteur Peterbos

2 team leaders inspecteurs
11 inspecteurs de proximité

Tâches administratives +/- 1600 enquêtes

Tâches judiciaires +/- 302 suites d'enquête

Contacts population - +/- 20619 habitants

Equipes nuisances (MONP – Pool Roulage)

5 inspecteurs

Gestion des nuisances - roulages
(dépôt d'immondices, épaves, squats,...)

Patrouilles territoriales (NTP)

3 inspecteurs principaux
31 inspecteurs

Participation à des actions transversales – hotspots -
phénomènes

Nabijheidspijler

Sector Peterbos

2 team leaders inspecteurs
11 nabijheidsinspecteurs

administratieve taken +/- 4400 taken

Gerechtelijke taken +/- 500 navolgende onderzoeken

Contacten bevolking +/- 22300 inwoners

Overlast ploegen (MONP – Pool verkeer)

5 inspecteurs

Beheer overlast

(Verkeer – sluikstorten – wrakken - squats,...)

NabijheidsPatrouilles (NTP)

3 hoofdinspecteurs
31 inspecteurs

Deelname aan transversale acties – hotspots
fenomenen

ACTIONS MENEES

- 253 ACTIONS
- 43 opérations nuisances HORECA
- Sécurisation des événements dans le secteur

QUELQUES RESULTATS

- 790 arrestations
- 177 kg de STUP saisis
- 116.000 euros saisis
- 4800 PV SAC + HORECA
- 39 squats vidés
- 132 dépannages
- 8000 PV roulage

UITGEVOERDE ACTIES

- 253 ACTIES
- 43 operaties overlast HORECA
- Beveiliging van evenementen in de sector

ENKELE RESULTATEN

- 790 arrestaties
- 177 kg DRUGS inbeslagname
- 116.000 euros inbeslagname
- 4800 GASboetes + HORECA
- 39 squats leeggemaakt
- 132 takelingen
- 8000 PV verkeer

Deux ordonnances :

Fermeture des établissements
entre 01.00 heures et 06.00
heures (HoReCa et commerces)

Interdiction de consommation
d'alcool dans l'espace public
24/24 heures



PLAN D'ÉTÉ



(15/06/23 -> 11/09/23)



PLAN RESPECT



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

Twée ordonnanties :

Sluiting van HoReCa en
handelszaken tussen 01.00 uur
en 06.00 uur

Verbod tot alcoholconsumptie op
de openbare plaats 24u/24u



ZOMERPLAN



(15/06/23 -> 11/09/23)



RESPECTPLAN



(22/09/2023 -> 22/12/2023)



Politie Police



SECTEUR – WIJK

Peterbos

Responsable - Verantwoordelijke : CALOG MENDOLA S.

Adresse mail - adres: zpz.midi-zuid.d1.q16@police.belgium.eu

Adres(se) : Rue Demosthène straat 36 à 1070 Anderlecht



Forum d'Automne

Antenne de Proximité Nabijheidsantenne

Peterbos

Broe(c)k

Infrastructure décentralisée de l'administration communale Gedecentraliseerde infrastructuur van het gemeentebestuur

- Approche **territorialisée** par quartier / *Wijkgerichte aanpak*
- Rapprocher **les services communaux** et la police des citoyens / *Gemeentelijke en politiediensten dichterbij brengen.*
- Assurer une présence quotidienne des services communaux et de la police de **proximité** / *Een dagelijkse aanwezigheid van gemeentelijke diensten en wijkpolitie.*
- Apporter **une réponse appropriée** aux plaintes et aux phénomènes observés / *Een passende reactie voorzien op klachten en waargenomen fenomenen.*

Une équipe pluridisciplinaire Een multidisciplinair ploeg

- Affectée spécifiquement à l'antenne / *Specifiek toegewezen aan de antenne*
- Connaissance approfondie du secteur / *Gedegen kennis van de wijk*
- Approche et collaboration transversale / *Transversale aanpak en samenwerking*
- Partage de connaissances et des compétences / *Het delen van informatie en vaardigheden*
- Coordonnée par un manager de quartier / *Gecoördineerd door een buurtmanager*



ANDERLECHT INFO

1 agent d'accueil / 1 onthaalmedewerker



**PREVENTION /
PREVENTIE**
GP + AC/ GW + VS

POLICE DE PROXIMITE / NABIJHEIDSPOLITIE

1 référent INPP / 1 referent (INPP - HINP)
+ son équipe / zijn ploeg



SERVICE ENTRETIEN / DIENST ONDERHOUD

1 référent propreté / 1 wijkreferent netheid
1 référent T.P / 1 wijkreferent O.W.
+ les équipes de terrains / wijk ploegen

AUTRES PARTENAIRES / ANDERE PARTNERS



Comensia
coopérative de locataires
huurderscoöperatieve

Cliques chiffres / Enkele cijfers :

Point Anderlecht Info Punt

CATEGORIE	TOTAL /TOTAAL
PROCEDURES ADMINISTRATIVES / ADMINISTRATIEVE PROCEDURES	836
INFORMATION / INFORMATIE	373
RENDEZ-VOUS / AFSpraak	298
AUTRES / ANDERE	378
TOTAL / TOTAAL	1885

Cliques chiffres / Enkele cijfers :

Signalements / Meldingen

CATEGORIE	TOTAL /TOTAAL
Propreté / Netheid	39
Insécurité - conflits / onveiligheid - conflicten	24
Travaux publics / Openbare werken	21
Espaces verts / Groene ruimten	17
TOTAL / TOTAAL	101

Permanences/Permanentities



Exemples actions conjointes et réalisations - Voorbeelden gezamenlijke acties en realisaties



Exemples actions conjointes et réalisations - Voorbeelden van gezamenlijke acties en realisaties



CONTACT

Questions? Vragen?
Plaintes? Klachten?



Anderlecht Info



- > Votre question/plainte est transférée vers le(s) service(s) concerné(s)
- > Uw vraag wordt overgemaakt aan de betrokken dienst(en)



Info@anderlecht.brussels



0800 9 1070

Gratuit/gratis

Du lundi au vendredi de 8h à 16h
Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u



Questions Vragen