

Respect1070 @Conseil

BILAN – résultats et perspectives

Améliorer la sécurité et la
propreté

Diminuer les nuisances

Anderlecht



Respect1070 @Raad

Resultaten en perspectieven

Veiligheid en netheid
verbeteren

Overlast verminderen

Anderlecht



Mot d'introduction

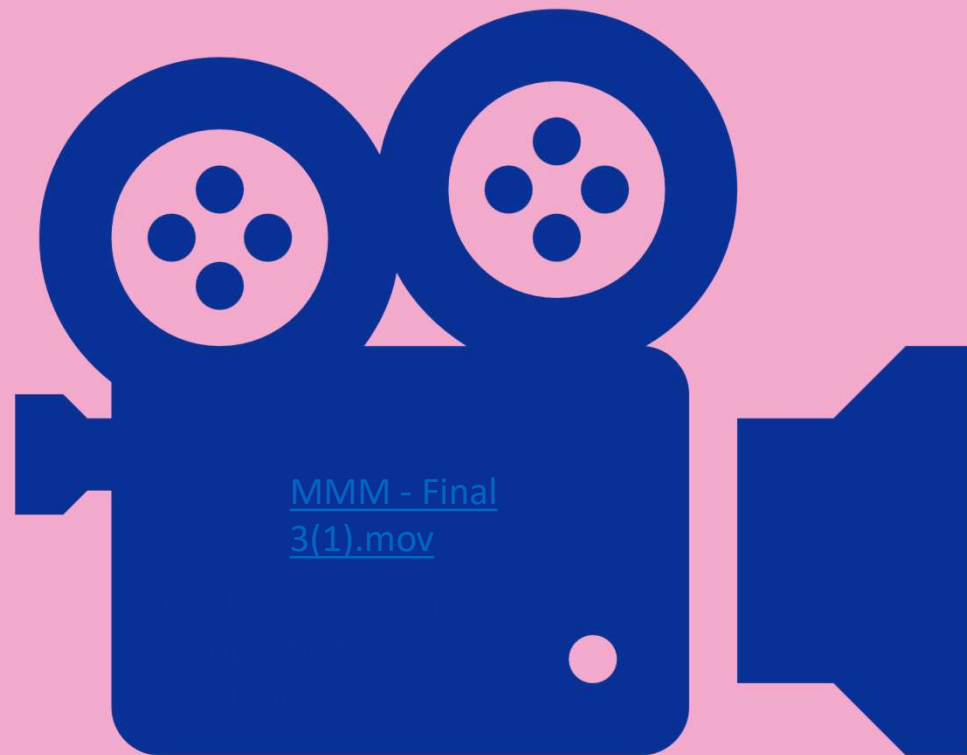
→ Monsieur le Bourgmestre,
F. CUMPS

cibler un **M**icroquartier
travailler sur **M**ultiples phénomènes
de façon **M**ultidisciplinaire

Inleiding

→ De Burgemeester,
F. CUMPS

een Microbuurt viseren
werken op Meerdere fenomenen
op Multidisciplinaire wijze



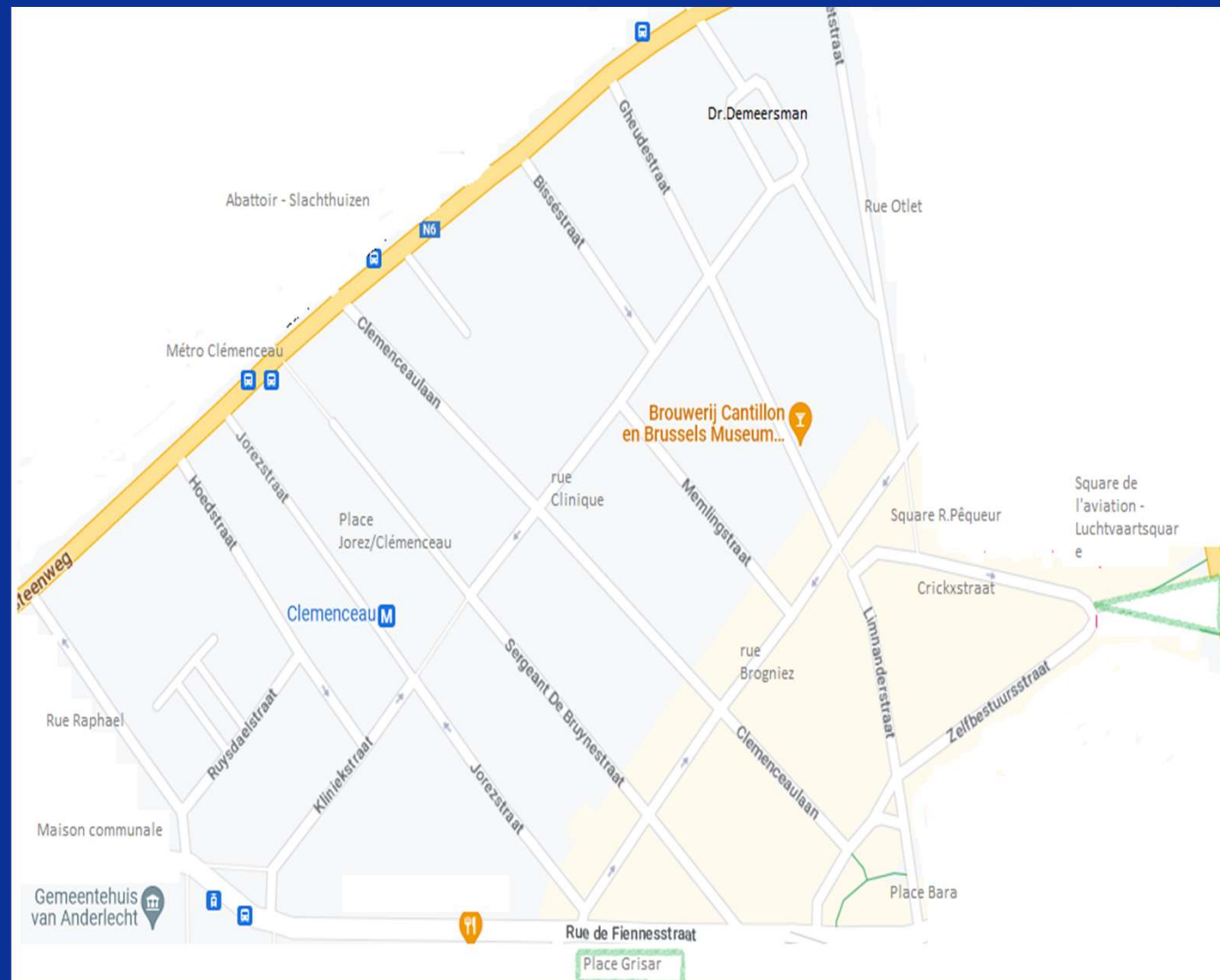
Approche

MVM

MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

Microquartier

-> 11.749 habitants



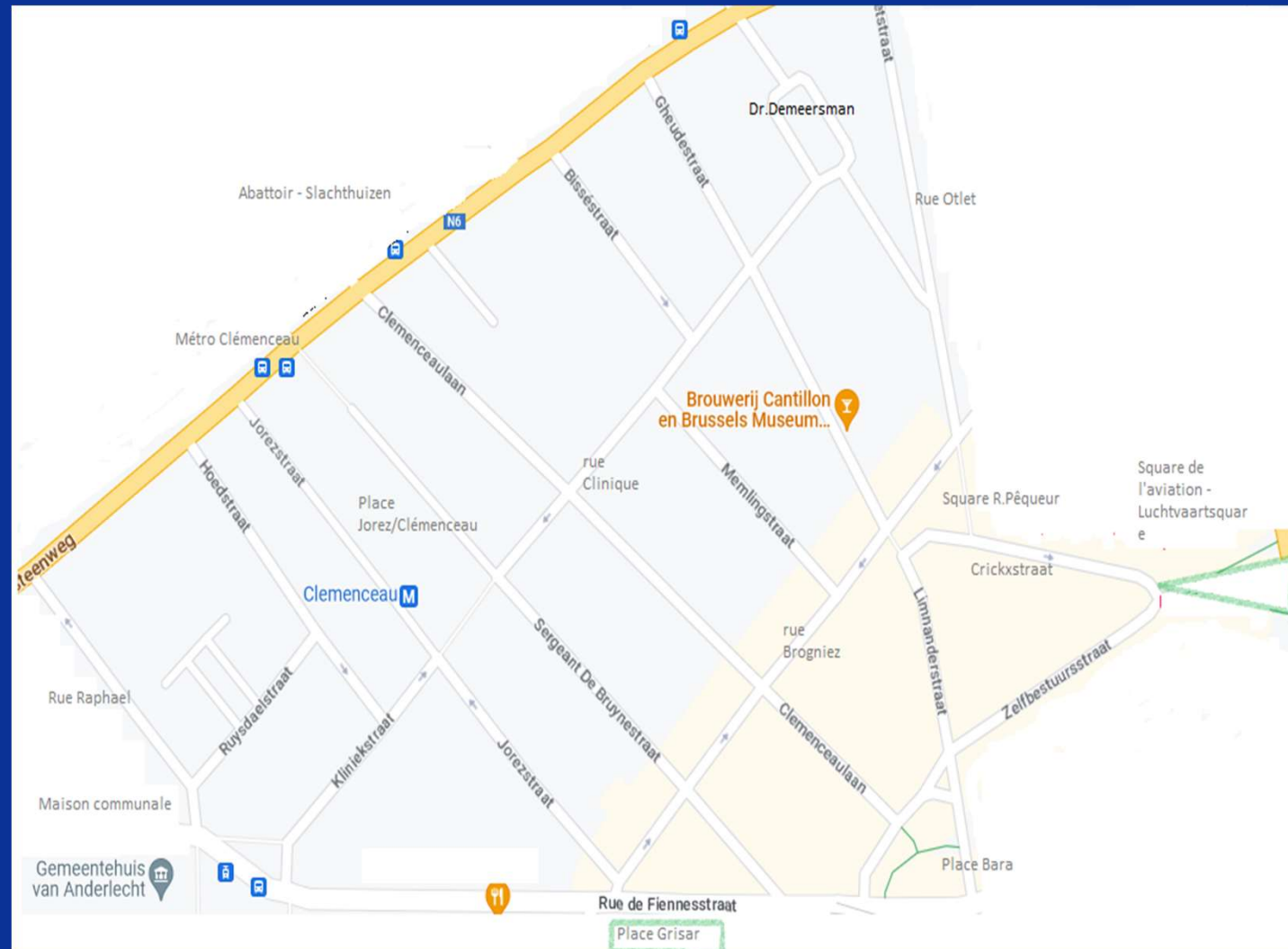
Aanpak

MVM

MICROBUURT MULTIFENOMENEN MULTIDISCIPLINAIR

Microbuurt

-> 11.749 inwoners



Approche



Multidisciplinaire

Collaboration, coordination
de la présence et échange
d'information entre :

- **Bourgmestre**
- **Police** : proximité, judiciaire,
intervention, ...
- **Service entretien**
- **Urbanisme**
- **Cellule Horeca**
- **Prévention** : Gardiens de la Paix,
Agents constatateurs, travailleurs sociaux de
rue, psychologue de rue, médiateurs
interculturelles...
- ...

Benadering

MVM

MICROBUURT MULTIFENOMENEN MULTIDISCIPLINAIR

Multidisciplinair

Samenwerking, coördinatie
van aanwezigheid en
uitwisseling van informatie
tussen :

- **Burgemeester**
- **Politie:** nabijheidspolitie, gerechtelijke,
interventie, ...
- **Dienst onderhoud**
- **Stedenbouw**
- **Cel Horeca**
- **Preventie :** Gemeenschapswachten,
constaterende ambtenaren,
straathoekwerkers, straatpsycholoog,
intercultureel bemiddelaars ...
- ...

Approche



MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

Multiphénomènes

nuisances horeca

dépôts clandestins

nourrissage des pigeons

tapage

deal

vol avec violence

harcèlement de rue

rodéo

...

Benadering



MICROBUURT MULTIFENOMENEN MULTIDISCIPLINAIR

Multifenomenen

overlast horeca

sluikstorten

Voederen van duiven

geluidsoverlast

deal

diefstal met geweld

Straatintimidatie

rodeo

....

Approche

MVM

MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

Étapes

Périmètre



Diagnostic



Plan d'action



monitoring
-
évaluation
-
adaptation

Action



3 oct – 31 jan

Communication
vers les habitants

Comité
consultatif des
habitants

Pérénneriser



Benadering

MVM

MICROBUURT MULTIFENOMENEN MULTIDISCIPLINAIR

Etappes

Perimeter ✓

Diagnose ✓

Actieplan ✓

Actie ✓

3 okt. – 31 jan.

Verduurzamen



monitoring
–
evaluatie
–
aanpassing

Communicatie
met de bewoners

Adviescomité van
de bewoners

Actions et résultats
oct. 2022 – jan. 2023

Acties en resultaten
okt. 2022 – jan. 2023



**Communication
et sensibilisation
respect dans et
pour l'espace
public**

Création de bâches et flyers, action TAMTAM



3 Actions TAMTAM



Communicatie en sensibilisering
'respect voor en in de openbare ruimte'

=> Ontwikkeling van flyer en affiche en acties TamTam



3
Acties
TAMTAM



Diagnostic et
réactivité
plaintes



Fix
my street

420
CONSTATS

387 RÉSOLUS

L'ANNÉE DERNIERE

1699
CONSTATS

1292 RÉSOLUS

PENDANT MMM

Suivi des
plaintes



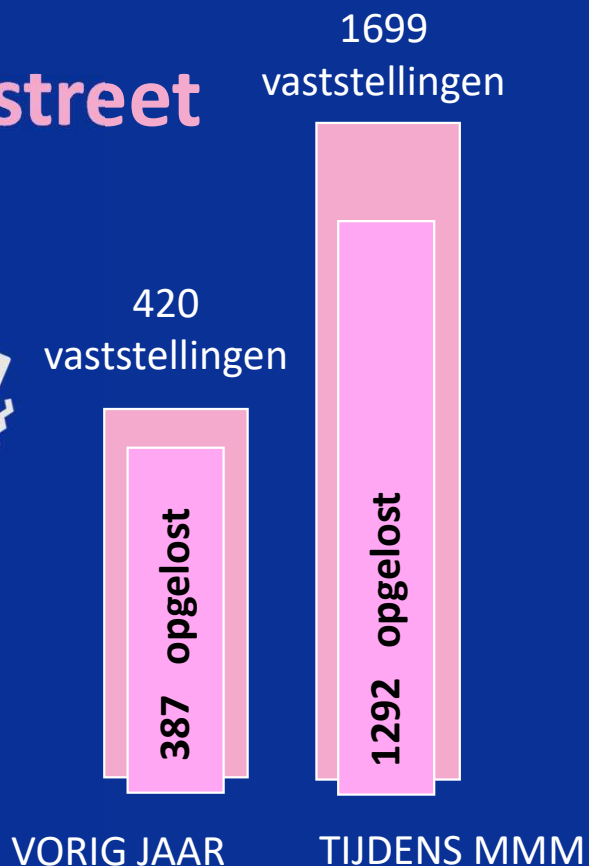
Tournée
Luminaire



Diagnose en
reactiviteit
klachten



Fix my street



Klachten opvolging

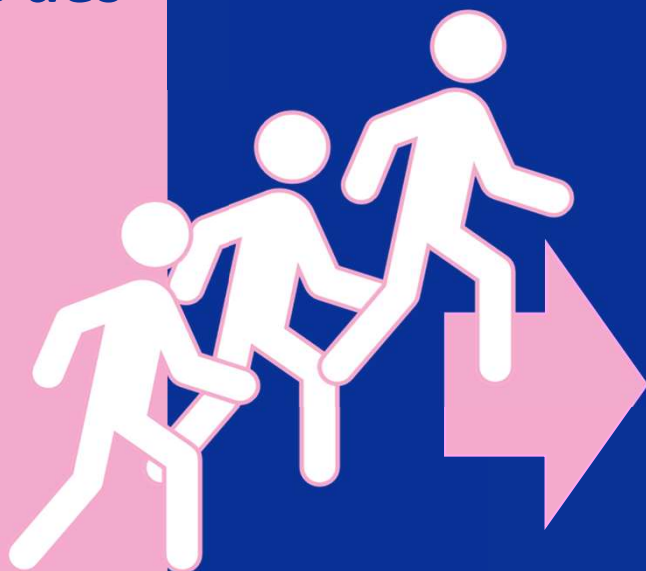


Tournee
licht

Présence des
services
publics

ZONAGE

Travailleurs Sociaux
ANDERLECHT PRÉVENTION



DEMANDES RÉGULIÈRES DES COMMERCANTS DEMANDES SPONTANÉES

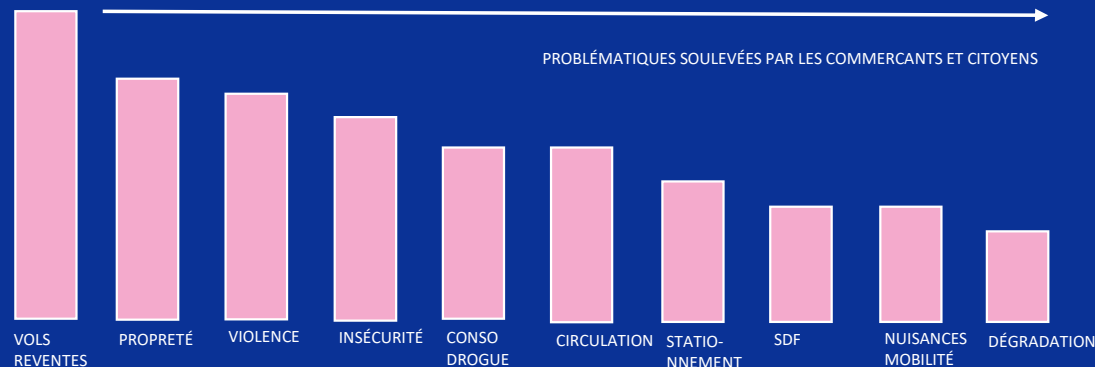
- DE PRÉSENCE POLICIÈRE
- DE CAMÉRAS
- DE SANCTIONS // DÉPOTS CLANDESTINS
- DE PRÉSENCE DE LA COMMUNE



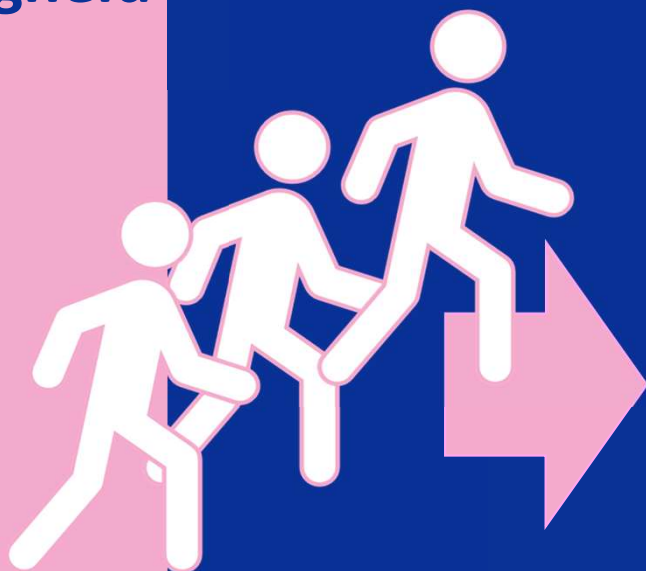
Travailleurs Sociaux de Rue et Vie Précaire
36 zonages | 72H



Médiateurs interculturels
21 zonages | 42H



Aanwezigheid
van de
publieke
diensten



Straathoekwerk

ANDERLECHT PREVENTIE

TERUGKERENDE VRAGEN VAN HANDELAARS SPONTANE VRAGEN

- ✚ POLITIEAANWEZIGHEID
- ✚ CAMERA
- ✚ SANCTIES - SLUIKSTORTEN
- ✚ AANWEZIGHEID GEMEENTE

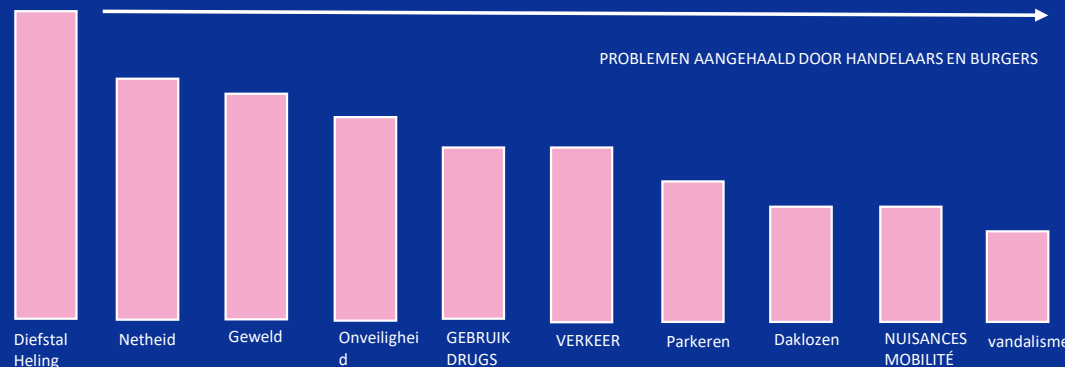


Straathoekwerker – team precare leefsit.
36 zonages | 72U



Interculturele bemiddelaars
21 zonages | 42U

PROBLEMEN AANGEHAALD DOOR HANDELAARS EN BURGERS





Présence des
services
publics

Présence renforcée des gardiens de la paix et des agents constatateurs

GARDIEN DE LA PAIX

EN JOURNÉE



4

EN SOIRÉE



6

AGENTS CONSTATATEURS

EN JOURNÉE

min



2

EN SOIRÉE





Meer aanwezigheid van gemeenschapswachten en vaststellende ambtenaren

Aanwezigheid
van de
publieke
diensten

GEMEENSCHAPSWACHTEN

DAG



4

AVOND (20u)



6

VASTSTELLENDEN AMBTENAREN

DAG

min



2

AVOND





Présence des
services
publics



Renforcement de
l'équipe d'entretien



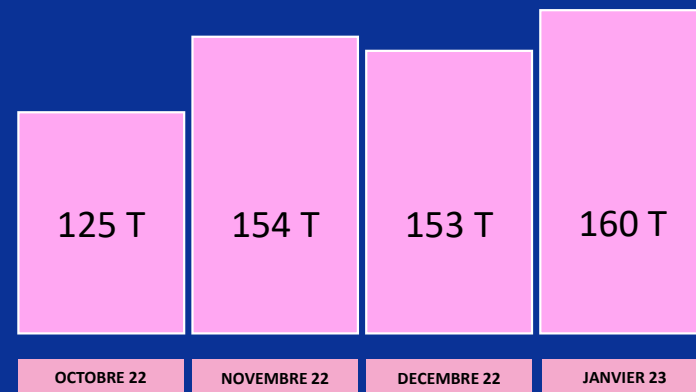
GRISAR

Mini
RECYPARC

25 RUES
NETTES



593 T



BALAYEURS

EN JOURNÉE



10



Aanwezigheid
van de
publieke
diensten



Versterking
onderhoudsploeg

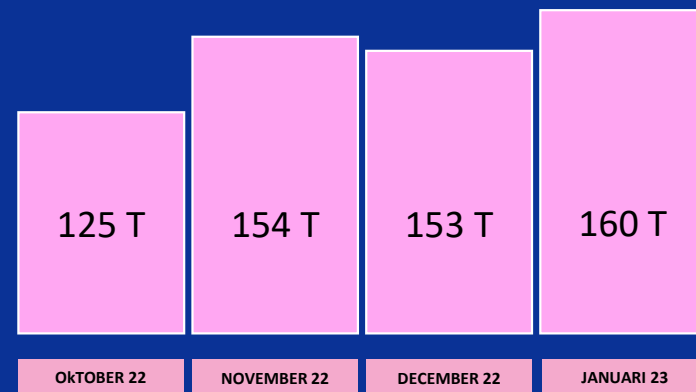


Mini
RECYPARK

25 NETTE
STRATEN



593 T 



STRAATVEGERS

DAG



10



**Collaboration
et échange
d'informations**



**2 CONSEILS
CONSULTATIFS**
13 participants



**13 RÉUNIONS
INTERSERVICES**
1/SEMAINE



**2 RENCONTRES
PUBLIQUES**
PRÉSENTATION | BILAN



**1
NEWSLETTER**



Samenwerking en informatie- uitwisseling



2 ADVIESRADEN

13 deelnemers



13 VERGADERINGEN
≠ DIENSTEN
1/SEMAINE



2 PLENAIRE
VERGADERINGEN

PRESENTATIE | RESULTATEN



1

NEWSLETTER



Controle en repressie





Présence de
la police

Versterkte
Aanwezig-
heid
politie

Approche en chaîne
Ketenaanpak



750

Policiers
Agenten



167 actions/acties



Actions répressives police

Contrôles
et répression



COMPARAISON DES PVs

OCTOBRE 2022 – FEVRIER 2023

PENDANT
MMM

761

OCTOBRE 2021 – FEVRIER 2022

L'ANNEE
DERNIERE

497

Repressieve acties politie

Controles
et repressie



Vergelijking PVs

OKTOBER 2022 – FEBRUARI 2023

TIJDENS
MMM

761

OKTOBER 2021 – FEBRUARI 2022

VORIG
JAAR

497

Contrôles
et répression

Actions répressives : propreté

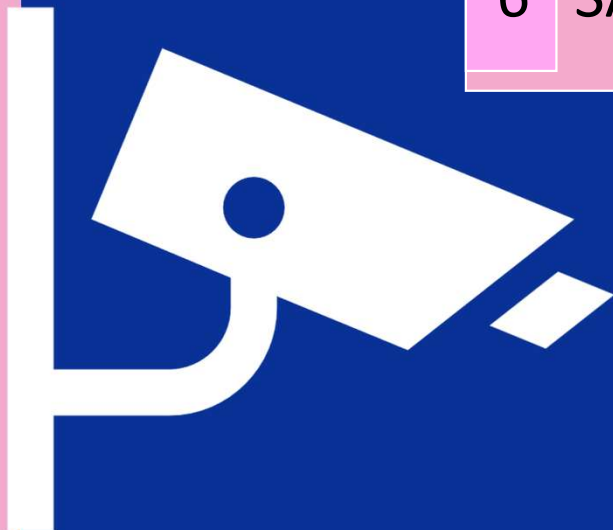


10 CAMERAS

6 SANCTIONS

93 CONSTATS

3h15 de visionnage | JOUR



Controles
et repressie

Repressieve acties netheid

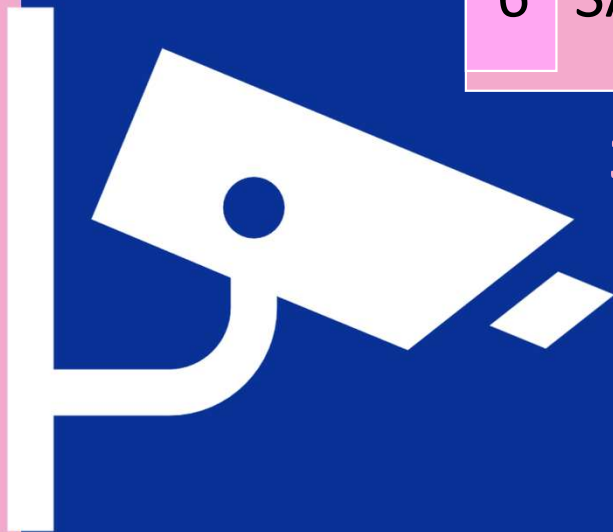


10 CAMERAS

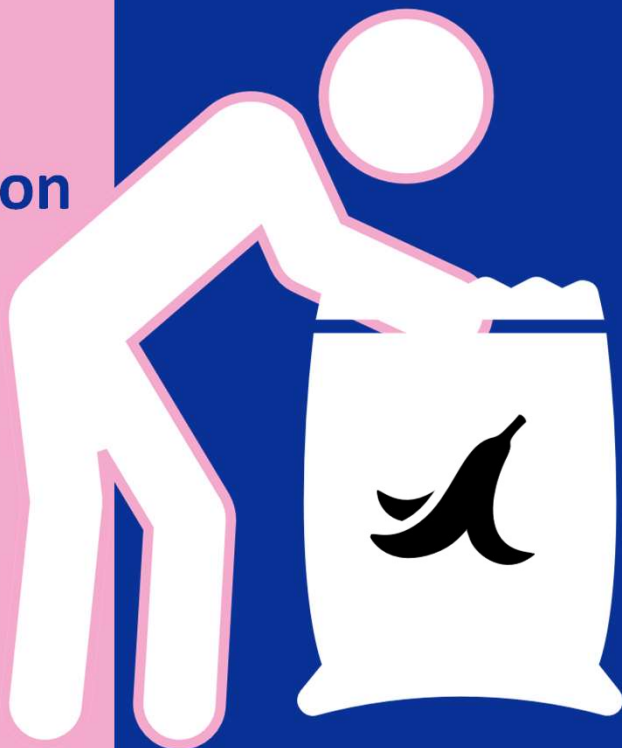
6 SANCTIES

93 VASTSTELLINGEN

3u15 beeldmateriaalverwerking | DAG



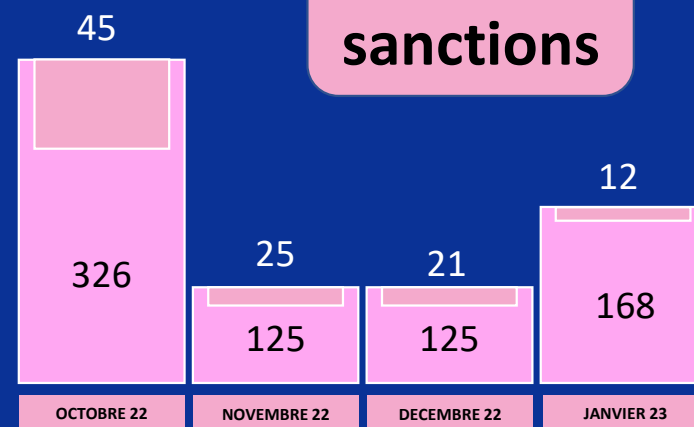
Contrôles
et répression



Actions répressives : propreté

744 SACS
FOUILLÉS

103
sanctions



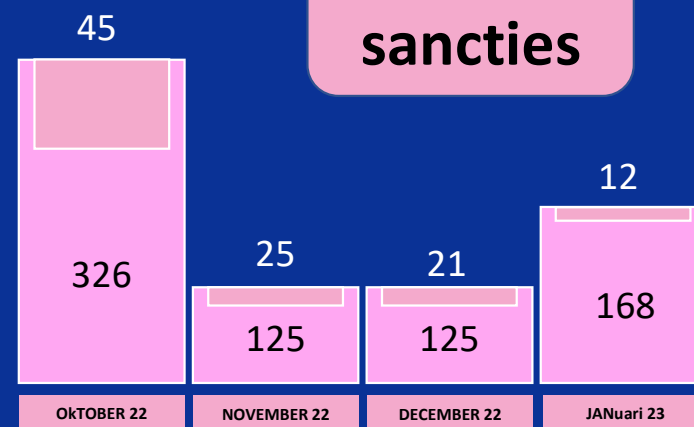
Controles
et repressie

Repressieve acties netheid

744 zakken
onderzocht



103
sancties



Contrôles
et répression

Actions répressives : propreté



5 PLANQUES
2 PERSONNES PRISES EN
FLAGRANT DELIT



↗
**Controles en
repressie**

Repressieve acties netheid



5 Acties terrein

2 PERSONEN op heterdaad





Contrôles et répression



Contrôles HoReCa et établissements



189 ÉTABLISSEMENTS
VÉRIFIÉS



41 ÉTABLISSEMENTS CIBLÉS



59 AUDITIONS



20 AVERTISSEMENTS



26 FERMETURES

47 TERRASSES
CONTRÔLÉES



Controles et repressie



Controles HoReCa en handelszaken



189 ZAKEN
GECONTROLEERD



41 ZAKEN GEVISEERD



59 VERHOREN



20 WAARSCHUWINGEN



26 SLUITINGEN

47 TERRASSEN
GECONTROLEERD



Actions répressives nuisances et incivilités

Sanctions administratives



COMPARAISON DES SACs NUISANCES | RGP

OCTOBRE 2022 – FEVRIER 2023

PENDANT
MMM

167

OCTOBRE 2021 – FEVRIER 2022

L'ANNEE
DERNIERE

77



Contrôles
et répression

Repressieve acties overlast en onburgerlijkheden - Administratieve sancties

VERGELIJKING GAS OVERLAST I politiereglement

OKTOBER 2022 – FEBRUARI 2023

Tijdens
MMM

167

OKTOBER 2021 – FEBRUARI 2022

Vorig
jaar

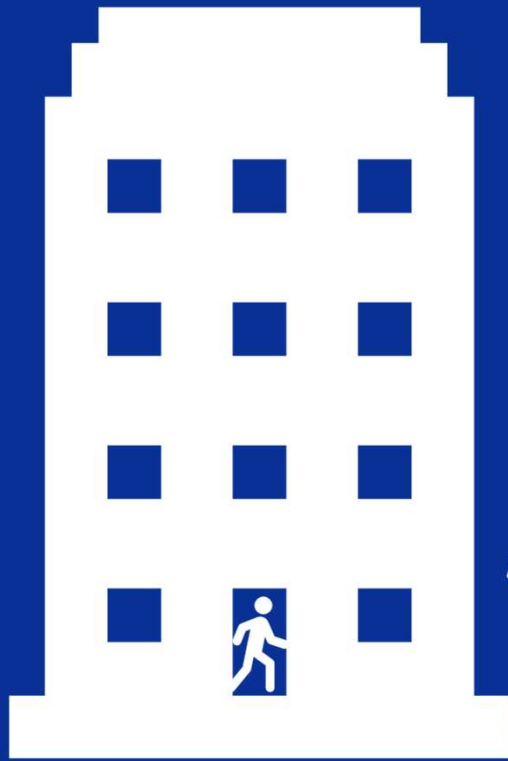
77



Controles
en repressie

Contrôles
et répression

Contrôles urbanistiques Lutte contre les marchands de sommeil



5 ADRESSES
4 OPÉRATIONS
283 LOGEMENTS VISITÉS

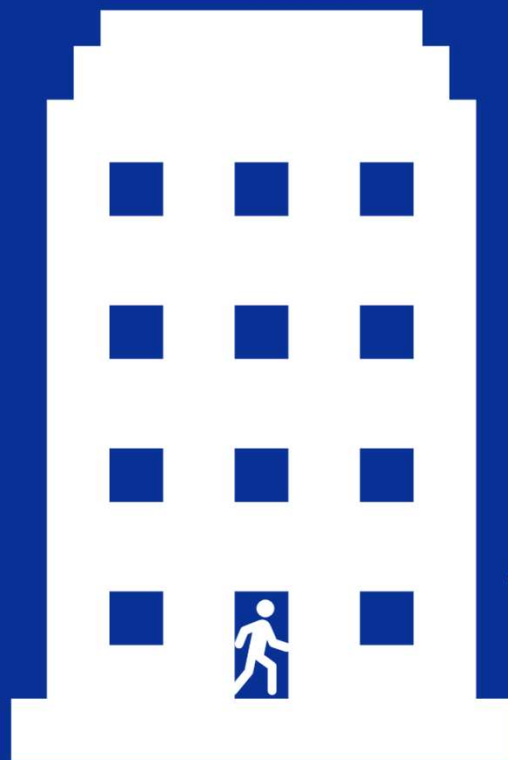
← OPÉRATION DIGNITY →
212 LOGEMENTS ILLÉGAUX
28 PROCES-VERBAUX
12 MISES EN DEMEURE

← CONTRÔLES URBANISTIQUES CIBLÉS →
20 BATIMENTS
124 LOGEMENTS VISITÉS
100 LOGEMENTS ILLÉGAUX
13 PROCES-VERBAUX
3 MISES EN DEMEURE



Controles
et repressie

Stedenbouwkundige controles Strijd tegen huisjesmelkers



5 ADRESSEN

4 OPERATIES

283 WONINGEN BEZOCHT

← OPERATIE DIGNITY →

212 ILLEGALE WONINGEN

28 PV's

12 INGEBREKESTELLINGEN

← Specifieke stedenbouwkundige controles →

20 GEBOUWEN

124 WONINGEN BEZOCHT

100 ILLEGALE WONINGEN

13 PV's

3 INGEBREKESTELLINGEN



**Contrôles
et répression**

Interdiction de consommation d'alcool dans l'espace public



ARRÊTÉ DU BOURGMESTRE
du 16/12/22 au 16/03/23



**Controles
et repressie**

Verbod op het gebruik van alcohol in de openbare ruimte



Besluit burgemeester
van 16/12/22 tot 16/03/23

Conclusion



- ↗ Présence des services publics
- ↗ Répression et contrôles
- ↗ Collaboration et échanges entre services
- ↗ Contact avec les habitants

MAIS...PAS SUFFISANT

Conclusie



- ↗ Publieke diensten
- ↗ Repressie en controle
- ↗ Samenwerking en informatieuitwisseling
- ↗ Contact met bewoners

MAAR... NIET VOLDOENDE

Conclusion



ENCORE MULTIPLES DEFIS

...

- Présence des services publics renforcée nécessaire
- Plus de contrôles et répression nécessaires
- Consommation de rue et deal !!!
- Gestion des déchets et entretien : que faire?
- Utilisation respectueuse de l'espace public et respect du voisinage : été, attroupements et tapage
- Espaces publics de qualité pour les habitants de Cureghem

Conclusie



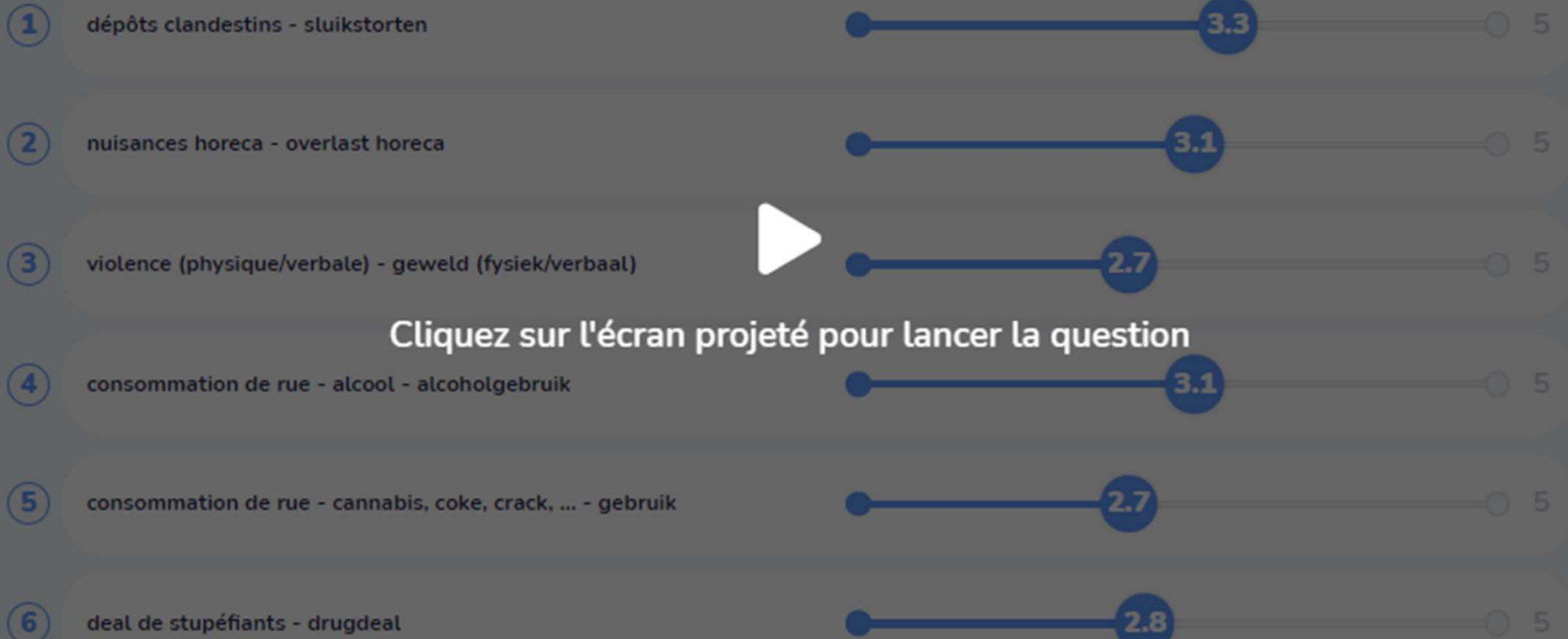
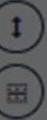
Nog heel veel uitdagingen...

- Meer aanwezigheid publieke diensten nodig
- Meer controles en repressie nodig
- Druggebruik en deal !!!
- Beheer van afval en onderhoud : quid?
- Gebruik van de openbare ruimte en respect voor de buurt : zomer, samenkomsten en geluidsoverlast
- Kwalitatieve openbare ruimte voor de bewoners van Kuregem

Vous ne pouvez plus voter

3 sont perdus

Vous avez remarqué une amélioration quant à une problématique...
U bent een verbetering vastgesteld van een problematiek



Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question

 Vous ne pouvez plus voter

3  sont perdus

Si 1 seul élément de MMM devrait être maintenu...
Als 1 element van MMM behouden moest worden...



1

Plus de présence policière/répressive - meer politieaanwezigheid en repressie

71% 20 

2

Plus de présence gardiens de la paix - meer gemeenschapswachten

0% 0 



3

Plus de présence des travailleurs sociaux - meer sociale werkers

0% 0 

Cliquez sur l'écran projeté pour lancer la question

4

Plus de communication vers le citoyen - meer communicatie met de burger

4% 1 

5

Plus de nettoyage de mon quartier - meer onderhoud van mijn wijk

25% 7 



Après MMM?

Concertation Collaboration Réactivité plaintes

- Élargissement du conseil consultatif vers les autres habitants de Cureghem – 3 réunions par an
- Mailing list et newsletter – 3 fois par an
- Réunion mensuelle – police, prévention, urbanisme, horeca, hygiène, TP focus Cureghem – suivi multidisciplinaire des plaintes
- Continuation du groupe de travail spécifique ‘consommation de rue et deal’ entre le secteur associatif, prévention et la police
- Continuation actions multidisciplinaires
- Ouverture de la première antenne de proximité complète en 2024 avec un accueil spécifique de victimes – chaussée de mons, salle dynastie

Na MMM?

Overleg Samenwerking Reactie klachten

- Uitbreiding adviesraad naar andere buurten van Cureghem – 3 vergaderingen per jaar
- Mailing list et newsletter – 3 keer per jaar
- Maandelijks vergadering – politie, preventie, urbanisme, horeca, hygiëne, OW focus Kuregem – multidisciplinaire opvolging van klachten
- Verderzetting werkgroep ‘druggebruik op straat en deal’ verenigingen, politie, preventie
- Verderzetting multidisciplinaire acties
- Opening van eerste complete nabijheidsantenne in 2024 met een specifieke dienst slachtofferonthaal – Bergensesteenweg, zaal dynastie

Après MMM?

Présence des services publics Entretien de l'espace public

- Renforcement structurel du nombre de GP pour Cureghem – 6 GP en journée et 4 GP en soirée
- Aller-vers des médiateurs interculturels, travailleurs sociaux de rue et zonage Mineurs étrangers non-accompagnés (MENA)
- Renforcement de l'équipe entretien
 - + 4ETP balayeurs
 - + 1 ETP chauffeur
 - + 4 nouveaux Glutons

Na MMM?

**Aanwezigheid
publieke diensten
Onderhoud
openbare ruimte**

- Structurele versterking van gemeenschapswachten Kuregem
6 GW dag et 4 GW avond
- Verderzetting zonage interculturele bemiddelaars,
straathoekwerkers en zonage Niet-Begeleide Minderjarigen
- Versterking team netheid
 - + 4 VTE straatvegers
 - + 1 VTE chauffeur
 - + 4 nieuwe Glutons

Après MMM?

Contrôle et répression

- Continuité des actions tardives des agents constatateurs
- Police :
 - Présence des policiers proximité en soirée dans le quartier
 - Plan d'action street deal
 - Patrouille sono maintenue
- Contrôles horeca – priorité Cureghem
- Contrôles urbanistiques – priorité Cureghem
- Actions marchands de sommeil – Dignity – focus Cureghem
- Interdiction de consommation d'alcool EP– 1^{ier} avril – 30 juin

Na MMM?

Controle et repressie

- Verderzetting avondacties vaststellende ambtenaren
- Politie :
 - Avondaanwezigheid nabijheidsploegen
 - Actieplan street deal
 - Verderzetting patrouille sono
- Controles horeca – prioriteit Kuregem
- Stedenbouwkundige Controles – prioriteit Kuregem
- Acties huisjesmelkers – Dignity – focus Kuregem
- Verbod gebruik alcohol openbare ruimte – 1^{ier} april – 30 juni