

# Respect1070 @Conseil

Méthodologie MMM

cibler un **M**icroquartier  
travailler sur **M**ultiples phénomènes  
de façon **M**ultidisciplinaire



10  
70

Améliorer la sécurité et la  
propreté

Diminuer les nuisances

# Mot d'introduction

→ Monsieur le Bourgmestre,  
F. CUMPS

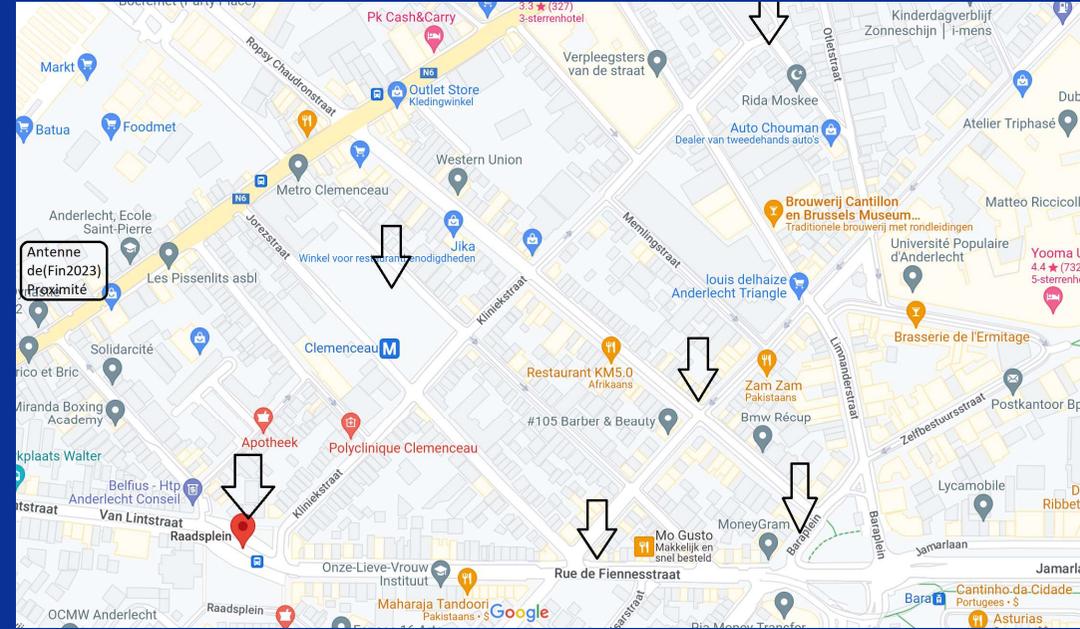
# Approche

# MMM

MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

## Microquartier

-> 11.749 habitants



# Approche

# MMM

MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

## Multidisciplinaire

Collaboration, coordination  
de la présence et échange  
d'information entre :

- **Bourgmestre**
- **Police**
- **Service entretien**
- **Urbanisme**
- **Cellule Horeca**
- **Prévention** : GP, AC, travailleurs sociaux de rue, éducateurs de rue, psychologues de rue, médiateurs interculturelles...
- ....

# Approche



## Multiphénomènes

nuisances horeca

dépôts clandestins

nourrissage des pigeons

tapage

deal

vol avec violence

harcèlement de rue

rodéo



# Approche

# MMM

MICROQUARTIER MULTIPHENOMENES MULTIDISCIPLINAIRE

## Étapes

Périmètre



Diagnostic



Plan d'action



monitoring  
-  
évaluation  
-  
adaptation

Action



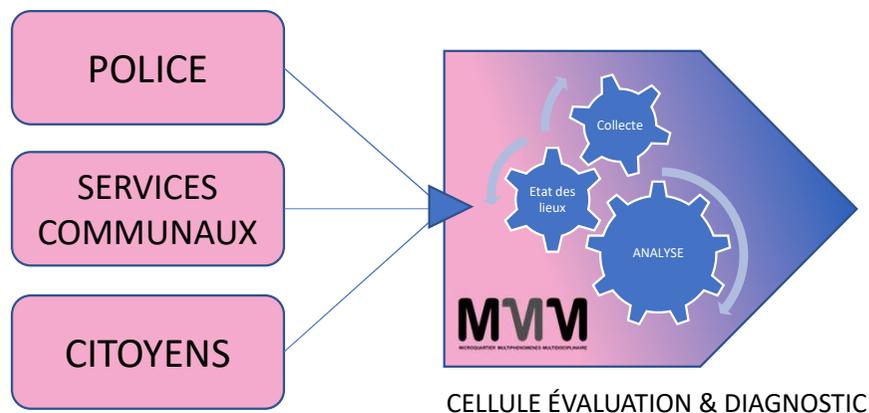
3 oct.

Communication  
vers les habitants

Comité  
consultatif des  
habitants

Pérenniser

# Diagnostic Analyse & évaluation



1311  
FAITS

Jan-juin 2022

DIAGNOSTIC

TOP 10  
Phénomènes

Vols – Tapages – Dépôts clandestin – Vandalisme  
Entretien/propreté – Stupéfiants – Escroquerie –  
Coups et blessures – Cambriolages – État d’ivresse  
sur l’espace public

CIBLER

PLAN  
D’ACTION

ÉVALUATION CONTINUE

# Résultats attendus

---

- ↗ Nombre de Sanctions administratives
  - ↗ Tax dépôt clandestin
  - ↗ PV deal
  - ↗ Perception des habitants d'une augmentation de la présence policière
  - ↗ Perception d'une augmentation de présence des services communaux
  - ↗ Perception d'une amélioration de la qualité de vie dans le quartier
- 
- ↘ PV vol avec violence
  - ↘ Plaintes tapage nocturne (HoReCA)
  - ↘ Dépôts clandestins, hot spots dépôts
  - ↘ Consommation de stupéfiants en rue

# Plan d'action

oct 2022 - jan 2023



Communication – sensibilisation

Présence services publics

Contrôles de l'HoReCa

Caméras

Nettoyage

Echange d'information entre acteurs de terrain

Echange avec habitants

# Sensibilisation et communication des règles de respect

- ❖ Bâches de sensibilisation sur les places Jorez, De Meersman, Conseil, Bara, Grisar
- ❖ Communication par la police et avertissements
- ❖ Sensibilisation par les gardiens de la paix et médiateurs interculturels (coaching des équipes)
- ❖ Convocation des établissements (Bourgmestre)

# Augmenter la présence policière

Stratégie de base => VIP : Very Irritating Police

=> Actions supplémentaires à la présence renforcée de l'été

=> Présence dans le quartier : retour équipe Cureghem ( Clemenceau): 4 Inspecteurs

=> **Dépôts clandestins**

- Participation aux Rues Nettes: identification et verbalisation (MONP : 3 personnes)
- GAP ( action planifiés) : fix my street ( les 9 Inspecteurs de quartiers)  
e-steps (les 9 inspecteurs de quartiers)

# Augmenter la présence policière

⇒ Tapage : patrouilles SONO

Surtout vendredi- samedi ( 18.00-02.00)

Objectifs :

- \* interventions dans les établissements problématiques ( suivant les analyse des appels)
- \* Reprises des interventions tapage nocturne et diurne ( délai d'intervention plus court + constitution des dossiers)

# Augmenter la présence policière

=> Drogues ( deal de rue- présences toxicomanes/SDF)

- Actions NTP : ( 3-5 patrouilles : 6-10 inspecteurs) : jusqu'à 24 heures.
- Orientations UAS ( 2 patrouilles) : jusqu'à 02.00 heures

=> excès de vitesse/ rodéo

- Placement du LIDAR

# Augmenter la présence d'Anderlecht Prévention

## Focus soirée

- ❖ Renforcer l'équipe de soir des **Gardiens de la Paix** de Cureghem (2p) avec les GP soir d'autres quartiers : + 6 personnes
  - horaire ma-sam 12h – 20h
  - vendredis 13h – 21h
  - dimanche 11h - 19h
- ❖ Zonage, aller-vers, travail de rue des **médiateurs interculturels**
- ❖ Présence quotidienne de **2 agents constatateurs** sur le périmètre (sanctions administratives : stationnement, petits déchets, nourrissage de pigeons, ...)
- ❖ Zonage travailleurs sociaux de rue et psychologues de rue, SOS Jeunes, Doucheflux, ... (focus sans-abris, consommateurs, jeunes en errance) – déjà en cours - renforcement présence en soirée

# Présence renforcée du service entretien

- Heures de travail : 7h30 – 15h30 / 15h00 – 21h00
- Personnes sur le terrain : 27 balayeurs (équipe de 12 et 15), 1 chauffeur camion + 2 convoyeurs. 100% de présence garantie (remplacements)
- Caméras : actuellement il y en a 4. Durant la période Respect1070@Conseil, on augmente jusqu'à 10 caméras. 2 personnes permanentes pour la gestion (suivi administratif) + un renfort si nécessaire
- Chaque lundi et jeudi: action rue nette

# Réactivité du service travaux publics

- ❖ Réparation rapide des defectuosités l'espace public
  - ↳ trous, pavés manquants, signalisation, ...
- ❖ Une équipe travaux publics à disposition en cas de besoin – priorité respect107@Conseil

# Déjà en cours sur l'ensemble du territoire de la commune

## Focus sur périmètre Conseil oct. – jan.

- ❖ **Lutte contre les squats** : collaboration entre Bourgmestre et Police pour fermeture des squats – travailleurs sociaux de rue Anderlecht Prévention pour suivi social et orientation vers logement
- ❖ **Dignity** : Lutte contre les marchands de sommeil – collaboration entre services communaux et police afin de cibler des maisons des marchands de sommeil – poursuite des propriétaire et accueil et orientation vers un logement digne des victimes



# Contrôle exhaustif des établissements HoReCa et commerces

- ❖ Affectation urbanistique
- ❖ Règlement Général de Police: heures d'ouverture, tapage, ...
- ❖ Contrat propreté
- ❖ Activités illégales?
- ❖ Personnel
- ❖ Gestion interne: gestion excès d'alcool, alcool aux < 16 ans, bagarres, ...

Non-respect = large panel de mesures

- ↳ Contrôle du respect des arrêtés par plusieurs services
- ↳ Non-respect : mesures plus sévères

# Echange d'information entre les services impliqués

- ❖ Réunion hebdomadaires Bourgmestre, Prévention, Police, Propreté, cellule horeca, ...
  - Mails et appels habitants
  - Coordination des effectifs sur le terrain
  - Échange information situation terrain – évt. tensions
  - Discussions entre outils administratifs – pistes d'intervention etc.

# Echange avec les habitants du périmètre

- ❖ Création d'un conseil consultatif – 3 réunions entre fin octobre et fin janvier
  - Présentation des résultats des actions
  - Echange sur le climat de quartier et la perception des résultats/présence
  - Présentation des actions du mois prochain
- ❖ Suite projet Megafon – Assemblées des habitants
  - Réflexion autour de l'amélioration de l'espace public (verdurisation,, place aux enfants, place aux femmes et filles, place aux jeunes, etc.....)
- ❖ Demande de communication centralisée vers Anderlecht INFO par mail ou par téléphone ([info@anderlecht.brussel](mailto:info@anderlecht.brussel) – 0800/9.1070)
- ❖ Mail mensuel concernant les actions
- ❖ Organisation d'une réunion générale fin janvier

# Cibles et objectifs du plan

**Améliorer la sécurité et la propreté et  
diminuer les nuisances**

**Faciliter l'inclusion et la cohésion**  
(≠ exclusion de certains groupes de l'espace public)

# Problématiques ciblées

---

Non-respect de la tranquillité publique

Harcèlement de rue (sexisme, homophobie, ...)

Consommation de stupéfiants en rue

Infractions HoReCA

Non-respect de l'espace public (propreté, vandalisme,...)

Vol (avec violence)

Rodéo et excès de vitesse

Deal de rue

Stationnement gênant et dangereux (passage piétons, bande cyclistes, trottoirs, ...)

# Problématiques ciblées

---

Jeunes en errance

Enfants sur l'espace public à des heures tardives

Excès de consommation d'alcool (sur l'espace public)

Sans-abrisme

Consommation de crack

marchands de sommeil

Infractions urbanistiques

# Limites et risques

---

- ❖ Légalité : les limites du pouvoir du Bourgmestre – état de droit
- ❖ Limites de la police: infraction code pénal -> pv vers parquet ...
- ❖ Limites du service urbanisme : pv fait par la commune vers parquet
- ❖ Sécurité versus liberté : non-volonté d'interdire de profiter de l'espace public ... mais utiliser l'espace public dans le respect des règles
- ❖ Risque de déplacement des phénomènes – vigilance aux frontières du périmètre – veille aux chiffres

**Merci  
pour  
votre  
attention**

**Questions, plaintes,  
remarques, informations**



**Anderlecht Info**

 0800/9.1070

 [info@anderlecht.brussels](mailto:info@anderlecht.brussels)