

Forum d'automne Herfstforum

Rencontres citoyennes
autour de la sécurité, de la propreté et
des nuisances

Burgerontmoetingen rond veiligheid,
netheid en overlast

28-11-2023
Vaillance
Dapperheid

Anderlecht



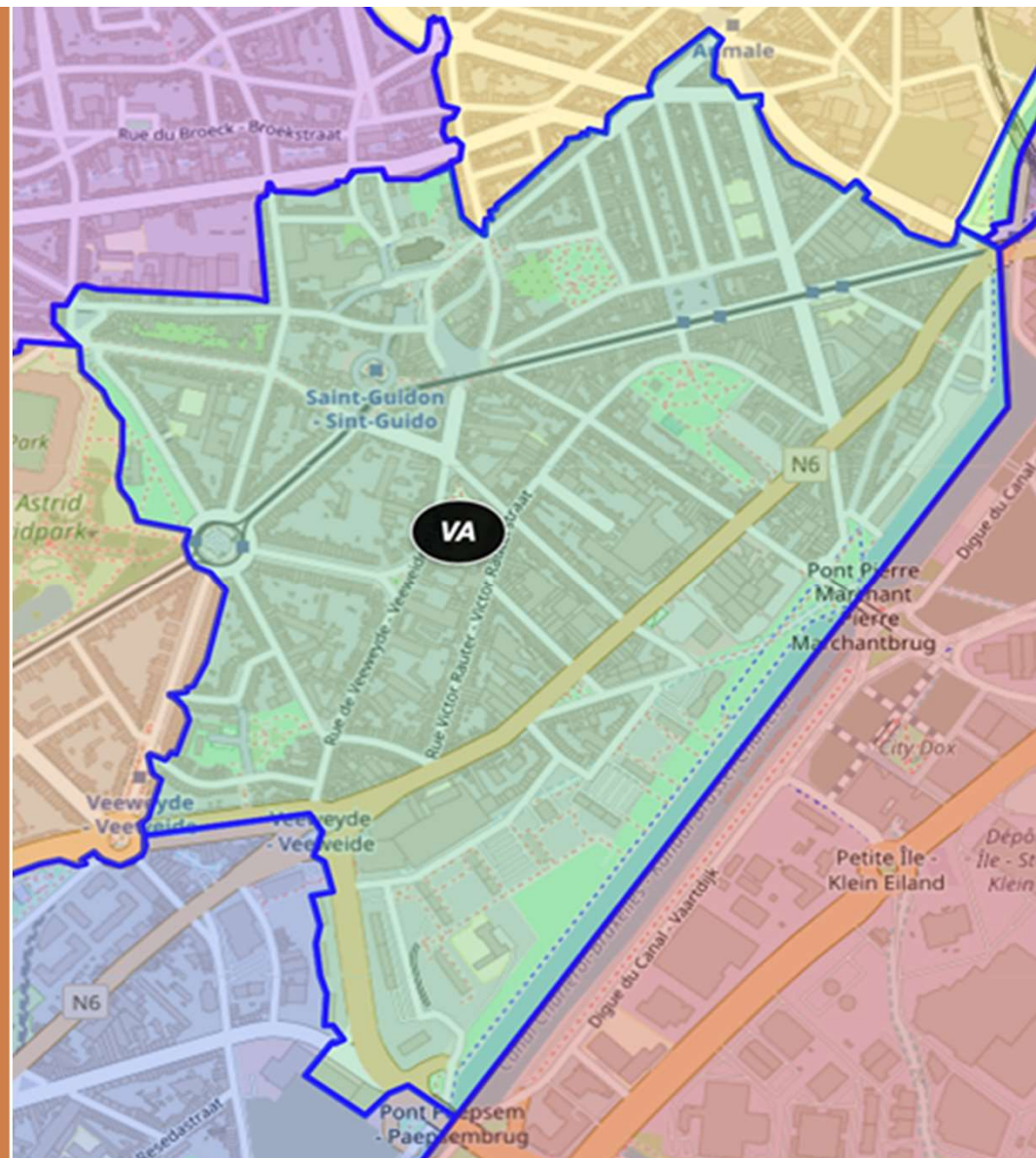
Introduction Inleiding

18h45 – 19.15 : Présentation services
Presentatie diensten

19.15 – 20.00 : Questions - Vragen

20.00 - 20.30 : Echange informel – informele uitwisseling

Anderlecht





Prévention
Preventie
Anderlecht



Prévention Preventie

Présence dissuasive

Gardiens de la paix

- 4 GP en journée, 2 en soirée (21h en été)
- matin – soir : écoles et hot spots
- Écoles: Carrefour Procession X Dr. Jacobs (= IND Jacobs-Procession + VBS St Pieter en St Guido) – GBS Dertien – ISND Democratie – ISND Veeweyde
- Hotspot: Saint-Guidon



Missions?

- Présence dissuasive – intervention en cas d'incivilités et conflits
- Signalement des problématiques de terrain
- A l'écoute du citoyen

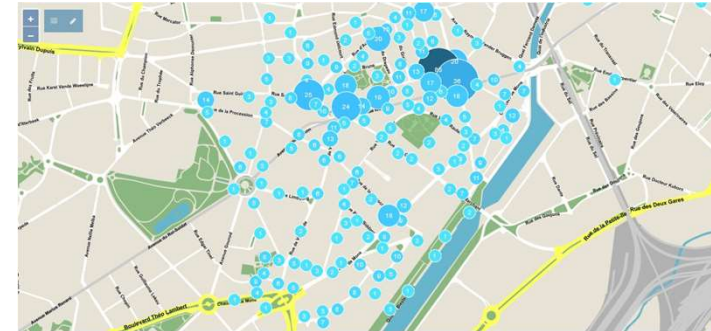
1059
FixMyStreet
en 2023

Prévention Preventie

Ontradende aanwezigheid

Gemeenschapswachten

- 4GW dag, 2 's avonds (tot 21u in de zomer)
- Ochtend en avond : scholen en hot spots
- Scholen: kruispunt Processie X Dr. Jacobs (= IND Jacobs-Processie + VBS St Pieter en St Guido) – GBS Dertien – ISND Democratie – ISND Veeweide
- Hotspot: Sint-Guido



Missies?

- Ontradende aanwezigheid – tussenkomen in geval van conflicten of overlastgevend gedrag
- Signaleren van problemen van de openbare ruimte
- Luisterend oor voor de bewoners

1059
FixMyStreet
in 2023

Lutte contre les incivilités et nuisances

2 agents constatateurs (SAC) actif sur tout Vaillance – 7/7

PV Vaillance 2023

3309 PV

Prévention vol

- Sensibilisation cambriolage (0) Sensibilisation vol de vélos (1) Sensibilisation vol de et dans véhicule (0), Sensibilisation pickpocket (1)
- Primes 'sécurisation cambriolage' (6)

Lutte contre les marchands de sommeil

- 6 adresses contrôlées

Dig70
nity

Strijd tegen overlast en onburgerlijk gedrag

2 vaststellers (GAS) actief in Dapperheid – 7/7

PV Dapperheid 2023
3309 PV

Diefstalpreventie

Sensibilisering inbraak (0), fietsdiefstal (1), diefstal in en van auto's (0), pickpocket (1)

Premie voor beveiliging tegen inbraak (6)

Strijd tegen huisjesmelkers

6 adressen gecontroleerd

Dig70
nity

Prévention sociale

Outreach – 'aller vers' à Vaillance



Rue du Greffe
5A

Travailleurs sociaux de rue ⁽²⁾

Généralistes - 127 dossiers à Centre

TSR vie précaire ^(1 tout territoire)

Sans-abris - 2321 contacts en rue (janvier – septembre) et 147 dossiers (tout territoire)

Médiateurs interculturels ^(4 tout territoire)

Primo-arrivants - 108 dossiers sur Centre

Éducateurs de rue ⁽²⁾

Jeunes – 84 dossiers en 2023 sur Centre

- Décrochage scolaire
- Emploi/formation
- Justice
- Conso ...



Sociale preventie

Outreach – Straathoekwerk Dapperheid



Griffiestraat
5A

Straathoekwerkers ⁽²⁾

Algemeen: 127 dossiers Dapperheid

Straathoekwerkers precare leefsituaties ⁽¹⁾

Thuislozen - 2321 straatcontacten (jan - sep) et 147 dossiers (heel Anderlecht)

Intercultureel bemiddelaars ⁽⁴⁾

Nieuwkomers – 108 dossiers Dapperheid

Outreachend jeugdwerkers ⁽²⁾

84 dossier

- Schooluitval
- Werk en vorming
- Justitie
- Druggebruik



Prévention sociale

Médiation

Médiateurs de conflits (2)


Clos de
l'équerre 11



Soutien à la scolarité

Antenne scolaire (9) –
Dossiers 301/1389 - 24,57%

- ❖ suivi individuel des jeunes
- ❖ soutien aux écoles
- ❖ Séances d'info


Rue de
Fiennes
71



Sociale Preventie

Bemiddeling

Conflictbemiddelaars (2)



Winkelhaakhoek
11



Schoolondersteuning

Steunpunt schoolvragen (9)

301 dossiers/1389 - 24,57%

- ❖ Individuele opvolging jongeren
- ❖ Ondersteuning aan scholen
- ❖ Infosessies



de
Fiennesstraat
71

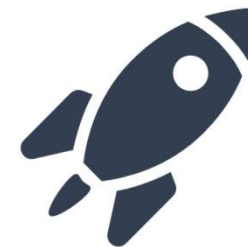




Transversalité et collaboration

- Antenne de proximité - Vaillance
- Réunion hebdomadaire entre Bourgmestre, échevins et services HoReCA, Police, Propreté, Prévention concernant les plaintes et incidents
- Dignity
- Quartiers et rues nets

Perspectives



- Renforcement contrôle Horeca et Commerces
- Intensification collaborations chaîne de sécurité (police locale et fédérale, parquet) et autres services (douane, office des étrangers, AFSCA, ...)



Transversaliteit en samenwerking

- Nabijheidsantenne Dapperheid
- Wekelijkse vergadering Burgemeester, schepenen, diensten : HoReCA, Politie, Netheid, Preventie omtrent klachten en incidenten
- Dignity
- Nette wijken en straten

Perspectieven



- Versterking controle HoReCa en winkels
- Versterking samenwerkingen veiligheidsketen en (inspectie)diensten (lokale, federale politie, parket, dienst Vreemdelingzaken, douane, FAVV...)

Entretien Onderhoud

→ Composition Equipe Secteur / Samenstelling Sectorploeg

- 1 Chef d'équipe / Ploegbaas
- 8 Balayeurs / Straatvegers
- 4 Jardiniers / Tuiniers
- 2 Aide-Jardiniers / Hulptuiniers

→ Musée Erasme / Erasmuseum

- 2 jardiniers / Tuiniers



Entretien Onderhoud

Mission d'entretien et de
balayage

Onderhoud- en
veegwerkzaamheden

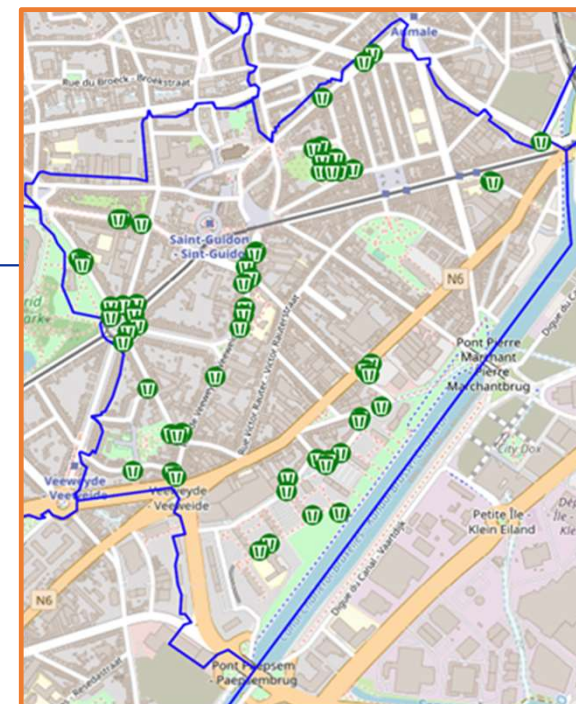
Exemple poste de travail 5 - Vaillance / Voorbeeld werkpost 5 - Dapperheid

Poste 5	Ma 14/11	Me 15/11	Je 16/11	Ve 17/11	Sa 18/11	Di 19/11	Lu 20/11	Ma 21/11	M 22/11
Broeck (Rue du) <i>Entre Vaillance et Sylvain Dupuis</i>	●	●	●				●	●	
Docteur Jacobs (Rue)	●	●	●				●	●	
Gustaaf Vanden Berghe (Rue)	●	●	●				●	●	
Institut (Rue de l')	●	●	●					●	
Jean Morjau (Rue) <i>Entre Sylvain Dupuis et Rue Saint-Guidon</i>	●	●	●				●	●	
Paul Janson (Avenue) <i>Entre Rond-point du Meir et Procession</i>	●	●	●				●	●	
Procession (Rue de la)		●	●				●	●	
Victor et Jules Bertaux (Avenue)		●	●					●	

Mission collecte des corbeilles

→ Le service entretien vide les corbeilles publiques en suivant des tournées définies:

- Vaillance : **60 corbeilles publiques**



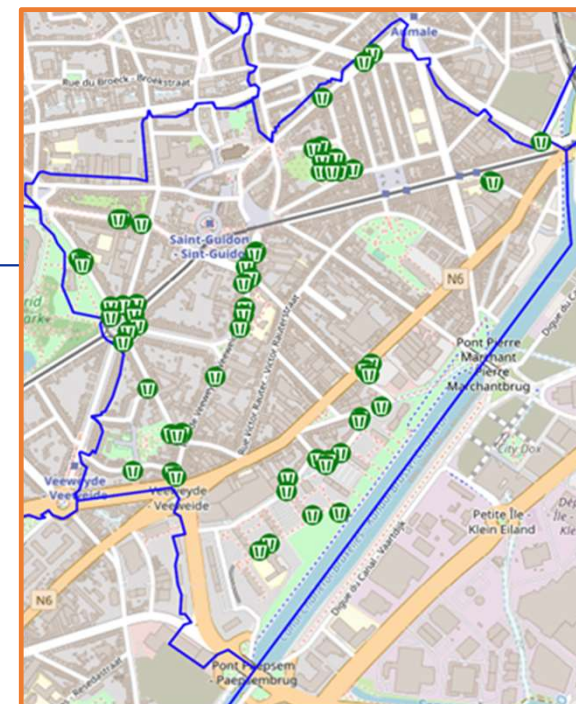
→ La mission collecte assainit le pourtour des bulles à verre mais ne les vide pas.

- Nombre de bulles à verre à Vaillance : **8**

Missie ophalen vuilnisbakken

→ De dienst Onderhoud ledigt de openbare vuilnis-bakken volgens gedefinieerde routes:

- Dapperheid : **60 openbare vuilnisbakken**



→ De missie ophaling reinigt het gebied rond de glasbollen, maar ledigt ze niet.

- Aantal glasbollen in Vaillance : **8**

Missions transversales

- Evacuation des dépôts sauvages
- Entretien des espaces verts (tontes et élagage)
- Curage des avaloirs
- Rues nettes + Quartiers nets
 - 01/11/2022 – 01/11/2023: **33 rues traitées**
- Mini-Recyparks
 - Docteur Zamenhof 2x/mois - Drapeau 2x/mois
 - Prochaine réorganisation des Mini-recyparks avec 5 sites au lieu de 2 (fin 2023/début 2024)
 - Docteur Zamenhof 2x/mois - Drapeau 2x/mois - Vaillance 2x/mois - De Linde 1x/mois - Busselenberg 1x/mois



Transversale missies

- Verwijderen van illegaal sluikstorten
- Onderhoud van groene ruimten (maaien en snoeien)
- Ledigen van rioolkolken
- Propere straten + nette wijken
 - 01/11/2022 – 01/11/2023: **33 straten behandeld**
- Mini-Recyparks
 - Dokter Zamenhof 2x/maand - Vlagstraat 2x/maand
 - Volgende reorganisatie van mini-recyparken met 5 sites in plaats van 2 (eind 2023/begin 2024)
 - Dokter Zamenhof 2x/maand - Vlagstraat 2x/maand - Dapperheid 2x/mois - De Linde 1x/maand - Busselenberg 1x/maand



Thématiques récurrentes

1. Sorties des sacs poubelles (horaire, tri et quantité)
 - Contrôle des contrats professionnels
 - Verbalisation + sensibilisation
 - Surveillance cameras
2. Débordement corbeilles publiques (Déchets ménagers, quartier dense)
 - Renforcement équipes collectes et balayages
 - Equipe week-end
 - Verbalisation + sensibilisation
3. Dépôts clandestins (encombrants, frigos, déchets bâtiment)
 - Surveillance cameras
 - Verbalisation manuelle: enquêtes, fouilles et planques
 - Fix My Street



Terugkerende thema's

1. De vuilniszakken buiten zetten (uurrooster, sorteren en hoeveelheid)
 - Controle van de professionele contracten
 - Verbalisering + sensibilisering
 - Cameratoezicht
2. Overvolle afvalbakken (Huisvuil, dichte wijken)
 - Versterking ophaal- en straatvegersploegen
 - Weekendploeg
 - Verbalisering + sensibilisering
3. Sluikstortingen (grof vuil, frigo's, bouwafval)
 - Cameratoezicht
 - Manuele verbalisering: onderzoeken, fouilleringen en observaties
 - Fix My Street



Entretien Onderhoud

Cellule Médiation

Cel Bemiddeling



Fonctions des référents de quartier M. El Amrati

- Sensibilisation + information
- Contrôle des commerces
- Enquêtes
- Surveillance par caméras
- Verbalisation en cas d'incivilités ;

- Spécifique pour Vaillance
 - Missions:
 - Très bonne connaissance du secteur;
 - Collaborer avec les comités de quartier ;
 - Analyser les Fix My Street.

Taken van de Wijkreferenten, Dhr. El Amrati

- Sensibilisering + informatie
- Controle handelszaken
- Onderzoeken
- Cameratoezicht
- Beboeten bij overtredingen

- Specifiek voor Dapperheid
 - Missies:
 - Zeer goede kennis van de sector;
 - Samenwerken met de wijkcomités ;
 - Fix My Streetaanvragen analyseren.

Quelques chiffres

- Nombres de plaintes FMS depuis le 1^{er} avril 2023:

	Dépôts clandestins	Corbeilles débordantes
Vaillance	717	30

- Positionnement des caméras

- Une caméra a été placée rue du Drapeau du 24/04/2023 au 06/11/2023 pour un total de **2 taxes**.
- Une caméra a été placée rue de Veeweyde du 13/11/2023 à aujourd'hui pour un total de **3 taxes**.

- Nombres de sanctions:

2023: 32 sanctions

- sacs hors heures, dépôts clandestins, sacs non-conformes et encombrants.

Enkele cijfers

- Aantal klachten FMS sinds 1 april 2023:

	Sluikstortingen	Overvolle vuilnisbakken
Dapperheid	717	30

- Positionering van de camera's

- Eén camera werd geplaatst in de Vlagstraat van 24/04/2023 tot 06/11/2023 voor een totaal van **2 boetes**.
- Eén camera werd geplaatst in de Veeweidestraat van 13/11/2023 tot vandaag voor een totaal van **3 boetes**.

- Aantal sancties:

2023: 32 sancties

- zakken buiten uren, sluikstortingen, niet conforme zakken en grof afval.



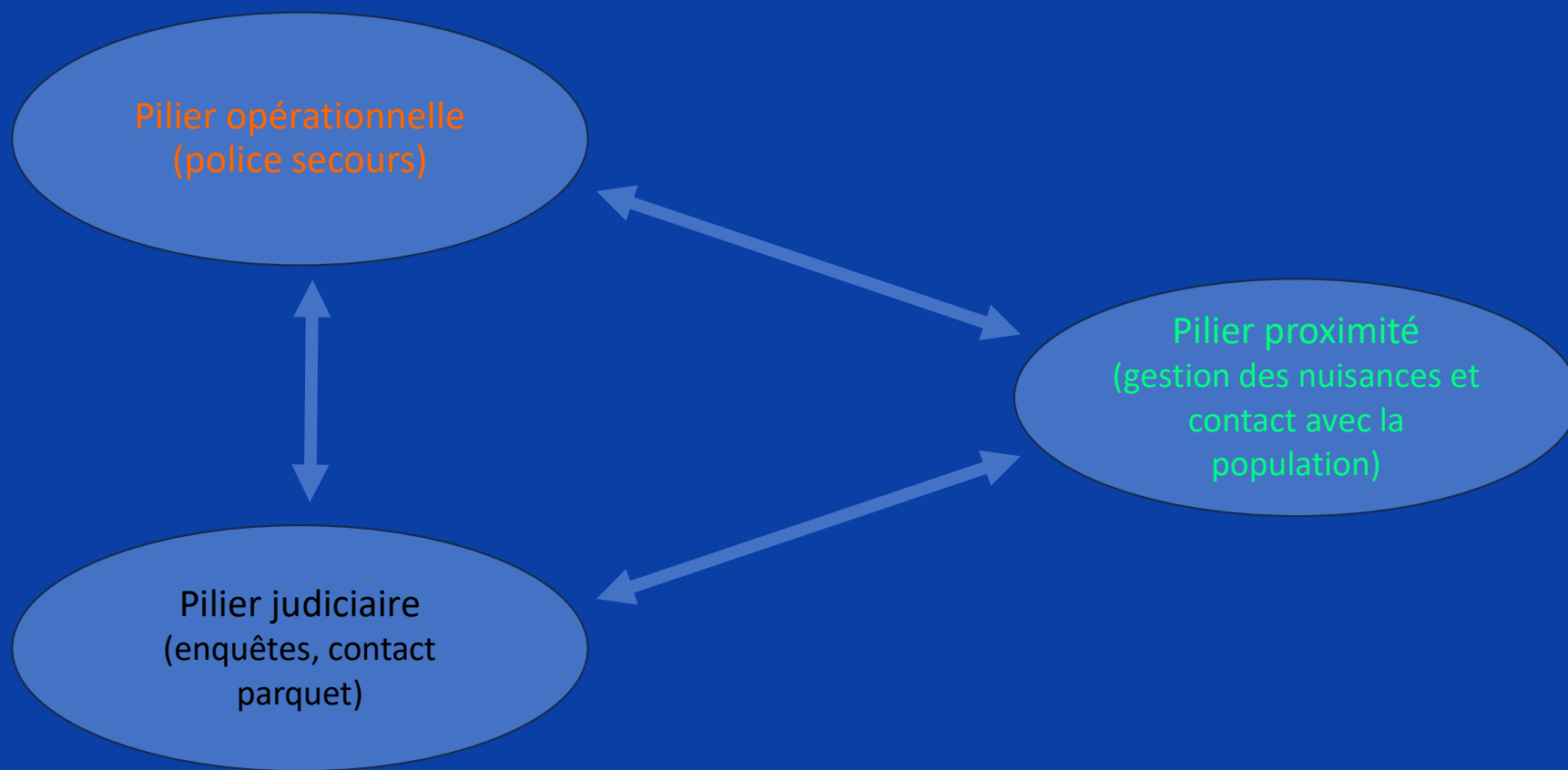
POLICE-POLITIE

Anderlecht

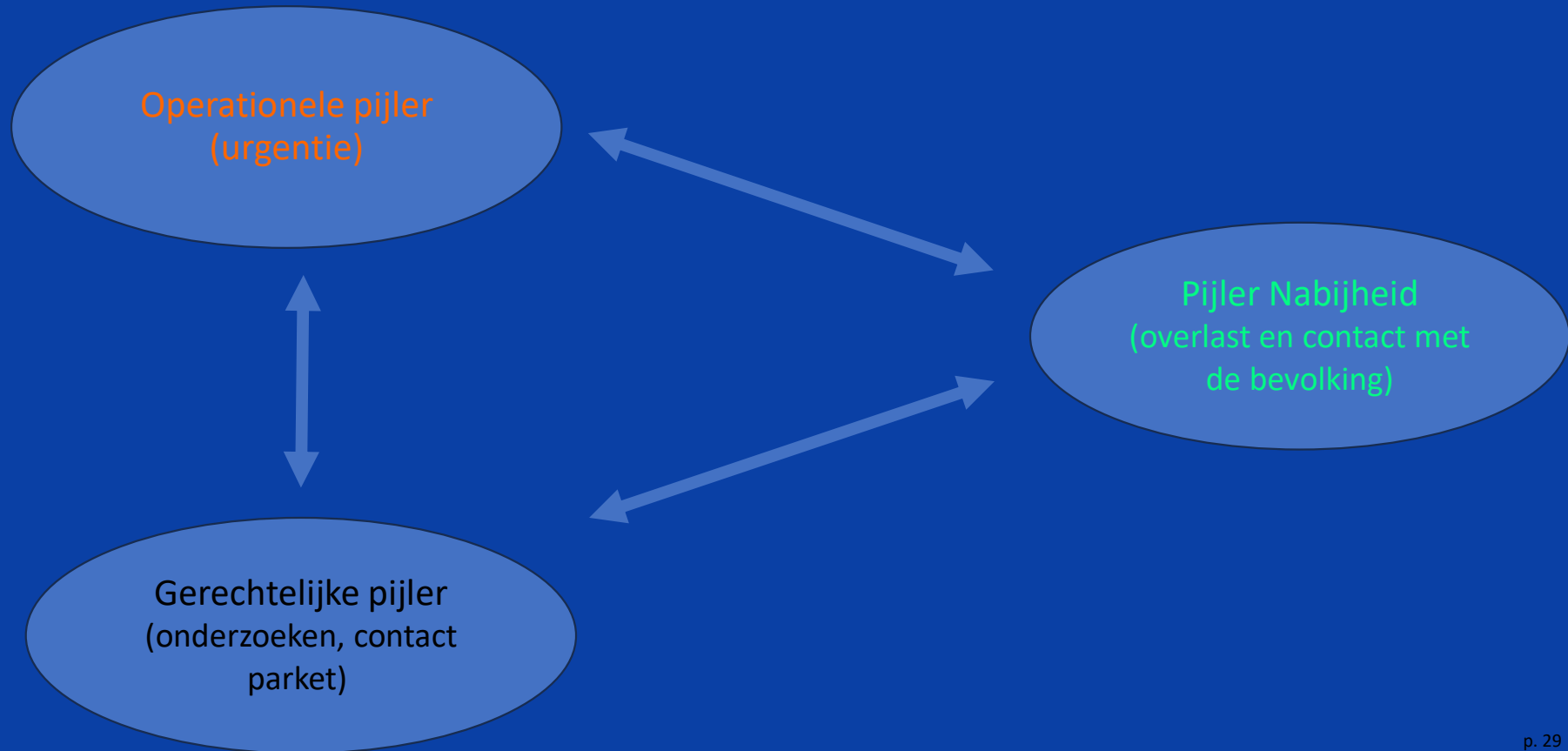
10
70



Organisation opérationnelle de la zone de police



Organisatie van de politiezone



Pilier proximité

Secteur Vaillance

1 inspecteur principal
5 inspecteurs de proximité

Tâches administratives +/- 2600 enquêtes

Tâches judiciaires +/- 370 suites d'enquête

Contacts population - +/- 20000 habitants

Equipes nuisances (MONP – Pool Roulage)

5 inspecteurs

Gestion des nuisances - roulages
(dépôt d'immondices, épaves, squats,...)

Patrouilles territoriales (NTP)

3 inspecteurs principaux
31 inspecteurs

Participation à des actions transversales – hotspots -
phénomènes

Nabijheidspijler

Sector Dapperheid

1 hoofdinspecteur
5 nabijheidsinspecteurs

administratieve taken +/- 2600 taken

Gerechtelijke taken +/- 370 navolgende onderzoeken

Contacten bevolking +/- 20000 inwoners

Overlast ploegen (MONP – Pool verkeer)

5 inspecteurs

Beheer overlast

(Verkeer – sluikstorten – wrakken - squats,...)

NabijheidsPatrouilles (NTP)

3 hoofdinspecteurs
31 inspecteurs

Deelname aan transversale acties – hotspots
fenomenen

ACTIONS MENEES

- 253 ACTIONS
- 43 opérations nuisances HORECA
- Sécurisation des événements dans le secteur

QUELQUES RESULTATS

- 790 arrestations
- 177 kg de STUP saisis
- 116.000 euros saisis
- 4800 PV SAC + HORECA
- 39 squats vidés
- 132 dépannages
- 8000 PV roulage

UITGEVOERDE ACTIES

- 253 ACTIES
- 43 operaties overlast HORECA
- Beveiliging van evenementen in de sector

ENKELE RESULTATEN

- 790 arrestaties
- 177 kg DRUGS inbeslagname
- 116.000 euros inbeslagname
- 4800 GASboetes + HORECA
- 39 squats leeggemaakt
- 132 takelingen
- 8000 PV verkeer

Deux ordonnances :

Fermeture des établissements
entre 01.00 heures et 06.00
heures (HoReCa et commerces)

Interdiction de consommation
d'alcool dans l'espace public
24/24 heures



PLAN D'ÉTÉ



(15/06/23 -> 11/09/23)



PLAN RESPECT



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

Twée ordonnanties :

Sluiting van HoReCa en
handelszaken tussen 01.00 uur
en 06.00 uur

Verbod tot alcoholconsumptie op
de openbare plaats 24u/24u



ZOMERPLAN



(15/06/23 -> 11/09/23)



RESPECTPLAN



(22/09/2023 -> 22/12/2023)

SECTEUR – WIJK VAILLANCE - DAPPERHEID

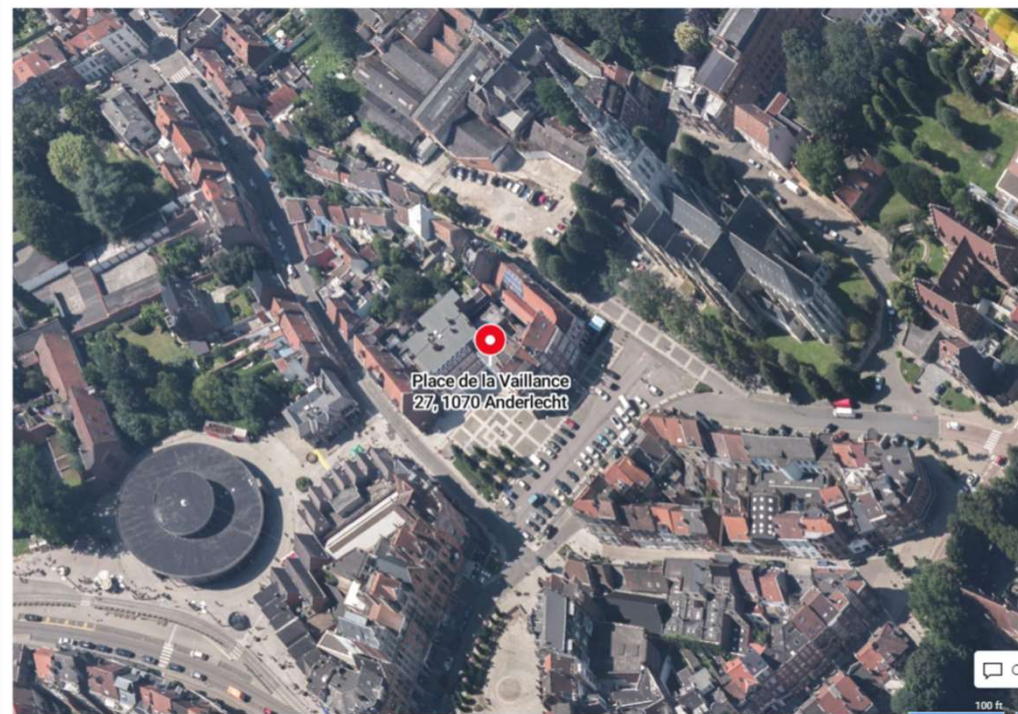
Responsable - Verantwoordelijke : HINP/INPP PASQUALE D.

Adresse mail - adres: zpz.midi-zuid.d1.q35@police.belgium.eu

Adres(se) : Rue Victor Rauter 259a
Victor Rauterstraat 259a à/te 1070 Anderlecht



ANTENNE DE PROXIMITE



Infrastructure décentralisée de l'administration communale / Gedecentraliseerde infrastructuur van het gemeentebestuur :



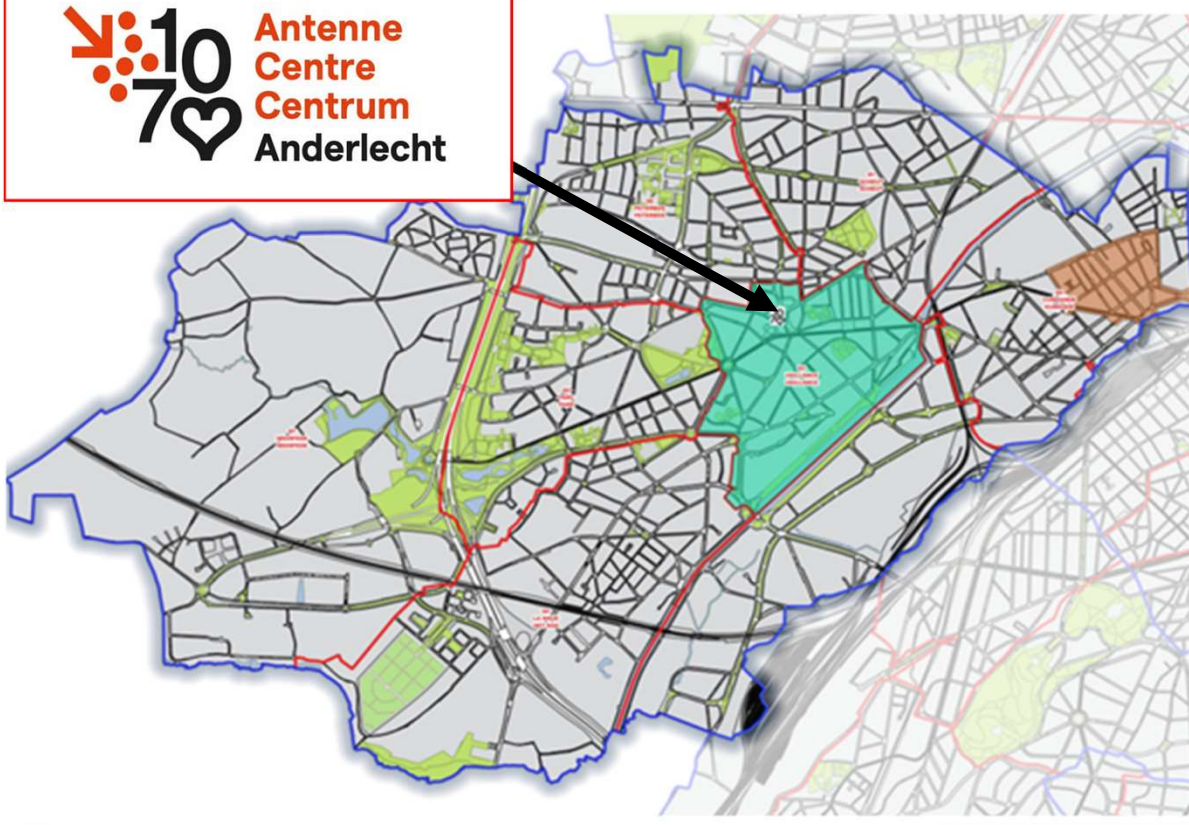
- Approche territorialisée par quartier / *Wijkgerichte aanpak*
- Rapprocher les services communaux et la police des citoyens / *Gemeentelijke en politiediensten dichterbij brengen.*
- Assurer une présence quotidienne des services communaux et de la police de proximité / *Een dagelijkse aanwezigheid van gemeentelijke diensten en wijkpolitie.*
- Apporter une réponse appropriée aux plaintes et aux phénomènes observés / *Een passende reactie op klachten en waargenomen verschijnselen te zorgen.*

Antenne CENTRE Antenne CENTRUM

Un lieu unique /
Een unieke plek :



Antenne
Centre
Centrum
Anderlecht



Place de la
Vaillance 27

-
Dapperheidsplein
27



Une équipe pluridisciplinaire /

Een multidisciplinair ploeg :



- Affectée spécifiquement à l'antenne / *Specifiek toegewezen aan de antenne*
- Connaissance approfondie du secteur / *Gedegen kennis van de wijk*
- Approche et collaboration transversale / *Transversale aanpak en samenwerking*
- Centralisation et rationalisation des ressources / *Centralisatie en rationalisatie van de middelen*
- Partage de connaissances et des compétences / *Het delen van informatie en vaardigheden*
- Coordonnée par un manager de quartier / *Gecoördineerd door een buurtmanager*

Antenne CENTRE Antenne CENTRUM

ANDERLECHT INFO

2 agents d'accueil / 2 *onthaalm medewerkers*



PREVENTION / PREVENTIE
GP + AC / GW + VS

POLICE DE PROXIMITE / NABIJHEIDSPOLITIE

1 référent INPP / 1 *referent (INPP - HINP)*
+ son équipe / *zijn ploeg*



SERVICE ENTRETIEN / DIENST ONDERHOUD

1 référent propreté / 1 *wijkreferent netheid*
1 référent T.P / 1 *wijkreferent O.W.*
+ les équipes de terrain / *wijk ploegen*

AUTRES PARTENAIRES / ANDERE PARTNERS*

Forum d'Automne

*CPAS-ASBL-FOYERANDERLECHTOIS-...
OCMW- VZW-AnderlechtseHaard-...

Quelques chiffres */

Enkele cijfers* :

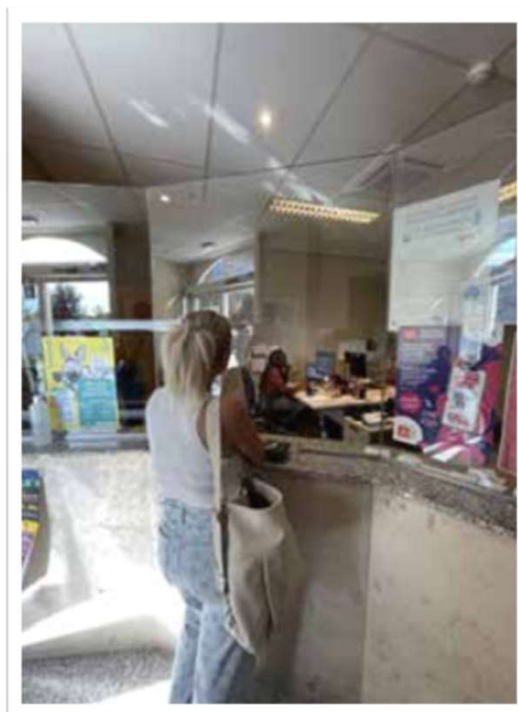


Point Anderlecht Info Punt



17556
DEMANDES /
AANVRAGEN

+/- 88 /jour - dag



CATEGORIE	TOTAL / TOTAAL
PROCEDURES ADMINISTRATIVES / ADMINISTRATIEVE PROCEDURES	8534
INFORMATION / INFORMATIE	3331
RENDEZ-VOUS / AFSPRAAK	5634
AUTRES / ANDERE	57
TOTAL / TOTAAL	17556

Permanences / Permanenties :



174



660
Permanences /
Permanenties



122



364



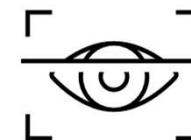
- Accueil dans un environnement non-policier et informel/ *Onthaal in een niet-politieomgeving en informeel*
- Orientation adaptée du citoyen / *Burgeroriëntatie op maat*
- Confidentialité garantie / *Vertrouwelijkheid gegarandeerd*

CATEGORIE	TOTAL / TOTAAL
Propreté / Netheid	64
Travaux publics et Espaces verts/ Openbare werken en groene ruimten	36
Insécurité / conflits – onveiligheid/conflicten	31
Nuisances - overlast	40
Urbanisme - Stedenbouw	18
Autres – Andere	6
TOTAL / TOTAAL	195



10 Plans
d'actions -
Actieplannen

- Porselein
- Résistance
- Saint - Guidon
- Parc Central
- Wayez
- Van Kalken
- Vaillance
- Rauter
- Busselenberg
- Vitesse et incivilités écoles



195
Signalements
Meldingen

Actions conjointes / Gezamenlijke acties:



27 Actions /
Acties



- Prévention / Preventie
- Sensibilisation / bewustmaking

Si nécessaire / Indien nodig :

- Contrôle / Controle
- Répression / Repressie



Thèmes principaux /

Belangrijkste thema's:



- Incivilités et nuisances / overlast en onburgerlijk gedrag
- Chantier + réouverture de la Wayez / Werf + heropening Wayezstraat
- Calendrier collectes des déchets / Ophaalkalender
- Occupation de l'espace public + nuisances associées / Bezetting van de openbare ruimte + bijbehorende overlast
- Terrasses et réglementation / Terrassen en reglementen
- Quartier Net / Nette wijken
- Ordonnances de police / Politieverordening *

Forum d'Automne

- * Interdiction consommation alcool sur la voie publique / consumptie van zuivere of gemengde alcoholische dranken in de openbare ruimte binnen
- Fermeture des établissements à 1h / sluiting van inrichtingen om 1u s'avonds.
- Interdiction de rassemblement / Verbod op samenscholingen

Exemples d'actions conjointes / Voorbeelden van gezamenlijke acties :

 **Antenne
Centre
Centrum
Anderlecht**



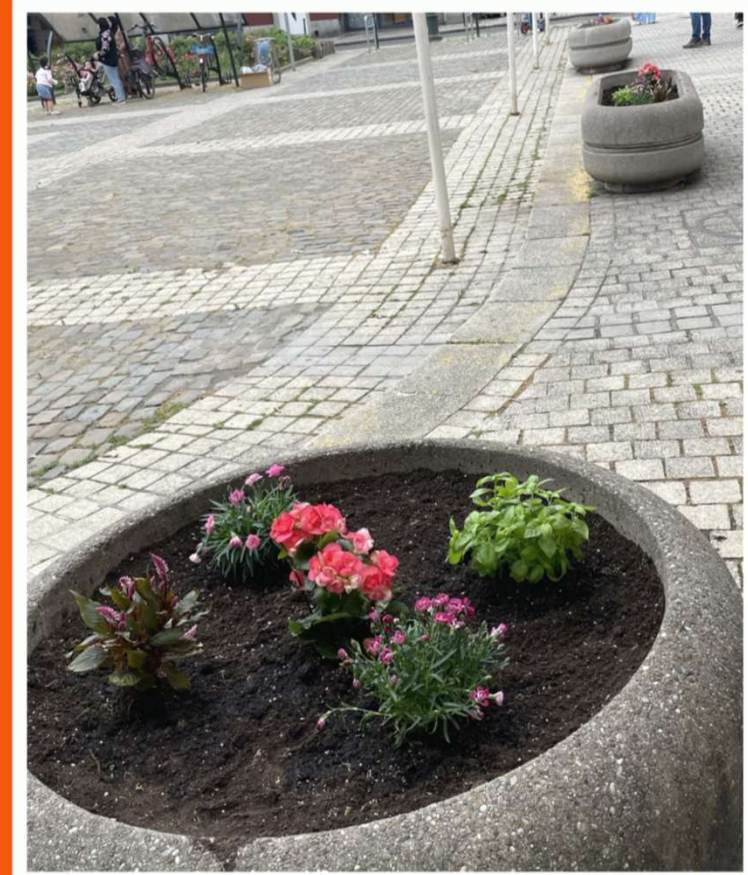
T.P. / O.W

PREVENTION / PREVENTIE



PREVENTION + ASBL MAKS + ESPACES VERTS /

PREVENTIE / VZW MAKS / GROENE RUIMTEN



CONTACT

Questions? Vragen?
Plaintes? Klachten?



Anderlecht Info



- > Votre question/plainte est transférée vers le(s) service(s) concerné(s)
- > Uw vraag wordt overgemaakt aan de betrokken dienst(en)



Info@anderlecht.brussels



0800 9 1070

Gratuit/gratis

Du lundi au vendredi de 8h à 16h
Van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u



Questions Vragen