

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

Aanwezig

Fabrice Cumps, *Burgemeester-Voorzitter* ;
 Susanne Muller-Hubsch, Fatiha El Ikdimi, Alain Kestemont, Nadia Kammachi, Allan Neuzy, Julien Milquet, Guy Wilmart, Beatrijs Comer, Sofia Seddouk, *Schepenen* ;
 Eric Tomas, Monique Cassart, Françoise Carlier, Gaëtan Van Goidsenhoven, Christophe Dielis, Abdurrahman Kaya, Lotfi Mostefa, Sofia Bennani, Latifa Ahmiri, Giovanni Bordonaro, Fatima Ben Haddou, Iman Abdallah Mahyoub, Leïla Belafquih, Mohammed Khazri, Sunny Mohammad Aamir Naeem, Gilles Verstraeten, Martine Maria Jean Roggemans, Amin El Boujdaini, Shahin Mohammad, M'Hamed Benallal, André José Crespin, Halina Benmrah, Didier Bertrand, François Rygaert, Efstratios Tsepelidis, Luiza Duraki, Luc Vanwelde, Fatiha Bouzagou,
Gemeenteraadsleden ;
 Nathalie Coppens, *Gemeentesecretaris wnde*.

Verontschuldigd

Fabienne Miroir, *Schepen* ;
 Kamal Adine, Nketo Bomele, Achille Vandyck, Yasmina Messaoudi, Safouane Akremi, Mustafa Yaman, Pascale Panis, *Gemeenteraadsleden* ;
 Mustapha Akouz, *Voorzitter van het O.C.M.W.*

Zitting van 21.12.23

#Onderwerp : GR. Sociale Zaken. Retributiereglement met betrekking tot de maaltijddienst in de gemeentelijke wijkrestaurants. Wijziging. #

Openbare zitting

700 COHESIE EN MAATSCHAPPELIJKE ZAKEN - SPORTEN

720 Maatschappelijke zaken

HET COLLEGE TOT DE RAAD,

Gezien artikel 173 van de Grondwet;

Gezien de Nieuwe Gemeentewet, met name de artikels 117 1ste alinea, 118 1ste alinea en 137bis;

Gezien artikel 6§2 van de verordening van 14 mei 1998 met de organisatie van administratief toezich van de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en artikel 1 het besluit van de Gewestregering van Brussel-Hoofdstad van 16 juli 1998 met betrekking tot de overdracht aan de regering van handelingen van gemeentelijke autoriteiten met het oog op het administratief toezicht;

Overwegende dat de dienst "Sociale Zaken" van het gemeentebestuur van Anderlecht 5 wijkrestaurants beheert, waarvan deze de organisatie van middagmaaltijden voorziet van maandag tot vrijdag :

- Cafet « Duivenmelkers », gesitueerd in het Duivenmelkerspark, toegankelijk via de

Duivenmelkersstraat, 124-126,

- Cafet « Craps », gesitueerd Ferdinand Crapsstraat, 2,
- Cafet « Bospark », gesitueerd in het Bospark, toegankelijk via de Demosthenesstraat,
- Cafet « Peterbos », gesitueerd in het Peterbospark, blok 14,
- Cafet « Klaver », gesitueerd Lenniksebaan, 254;

Overwegende dat in zitting van 17 december 2020, de gemeenteraad de prijzen van de gerechten heeft bepaald, die in de wijkrestaurants benut worden :

Categorie gebruikers	Tarief (menu ter plaatse en meneemgerecht)
Gebruiker van Anderlecht senior (60 jaar en ouder)	4,50 EUR
Gebruiker van Anderlecht met Verhoogde Tegemoetkoming (VT)	2,70 EUR
Gebruiker van Anderlecht jonger dan 60 jaar zonder VT	6,00 EUR
Gebruiker buiten Anderlecht	7,00 EUR

Overwegende dat de particulier geniet van een dienst en dat de kosten van deze dienst gedeeltelijk moeten gedragen worden door de begunstigde van deze dienst;

Overwegende dat de bedragen van de vergoedingen moeten worden aangepast als gevolg van de indexering van de maaltijdprijzen;

Overwegende dat het opportuun is om de verschillende categorieën van tarifiering te herdefiniëren volgens het publiek die mag genieten van een voordelig tarief;

Overwegende dat voorgesteld wordt om studenten uit Anderlecht toegang te verlenen tot deze dienst tegen een preferentieel tarief van € 4 , gezien het feit dat :

- Studenten, als toekomstige deelnemers in de samenleving, ondersteuning moeten krijgen voor hun persoonlijke ontwikkeling en succes;
- Sommige studenten uit achtergestelde milieus moeilijkheden kunnen ondervinden bij het verkrijgen van evenwichtige en betaalbare maaltijden;
- De cafets ideale plekken vormen om uitwisselingen te stimuleren tussen verschillende generaties en diverse sociale lagen;

Overwegende dat de term "studenten uit Anderlecht" verwijst naar studenten die wonen of studeren in de Gemeente Anderlecht;

Overwegende dat de kosten voor de Gemeente € 1, 89 per maaltijd bedragen, en rekening

houdend met een maximale schatting van 50 maaltijden per maand (10 maaltijden per cafetaria), schatten we de maandelijkse kosten op ongeveer €94,50, wat leidt tot een jaarlijkse uitgave van ongeveer € 1134.

Overwegende dat voorgesteld wordt om Anderlechtse gemeenteambtenaren toegang te geven tot deze dienst tegen een preferentieel tarief van €6, omdat :

- Dit intergenerationele ontmoetingen en sociale diversiteit met onze cafetariagebruikers zal bevorderen;
- We het gebruik van bestaande faciliteiten maximaliseren door werknemers toegang te geven tot de cafetaria's;
- We hen toegang bieden tot gezonde en evenwichtige maaltijden, wat gemeenteambtenaren kan aanmoedigen om betere eetgewoonten aan te nemen. Bovendien kan dit sociale interactie en netwerken tussen de ambtenaren aanmoedigen.

Overwegende dat de term "Anderlechtse gemeenteambtenaren" verwijst naar werknemers die voor de Gemeente Anderlecht werken;

Overwegende dat dit geen kosten met zich meebrengt voor de Gemeente;

Overeenkomstig, stellen wij u voor, Dames, Heren:

- om de wijzigingen aan het onderstaande reglement, dat van kracht zal zijn na goedkeuring door de bevoegde autoriteiten, voor een termijn tot 31 december 2024, goed te keuren;

Retributiereglement met betrekking tot de maaltijddiensten in de gemeentelijke wijkrestaurants

Inleiding

Elke « gebruiker », namelijk ieder persoon, die ingeschreven is voor de maaltijddienst van de gemeentelijke wijkrestaurants wordt geacht het huishoudelijk reglement te kennen en is verplicht om de voorwaarden te respecteren.

Een kopie van het reglement zal overgemaakt worden aan iedere gebruiker vanaf het ogenblik dat deze voor de eerste keer beroep doet op de dienst "Sociale Zaken", tegen handtekening.

Missie

De dienst "Sociale Zaken" van het gemeentebestuur Anderlecht beheert de vijf wijkrestaurants, die

bekend staan onder de naam "Cafet Resto 1070" :

- Wijkrestaurant « Cafet Duivenmelkers » gesitueerd in het Duivenmelkerspark, toegankelijk via de Duivenmelkersstraat, 124-126. Tel.: 02 524 45 01
- Wijkrestaurant «Cafet Craps » gesitueerd Ferdinand Crapsstraat, 2 (eerste deur links van de hall bij de ingang van het gebouw). Tel.: 02 523 74 68
- Wijkrestaurant «Cafet Bospark» gesitueerd in het Bospark, toegankelijk via de Demosthenesstraat, 40. Tel.: 02 522 94 58 – 02 522 98 26
- Wijkrestaurant « Cafet Peterbos » gesitueerd in het Peterbospark, blok 14. Tel.: 02 521 60 86
- Wijkrestaurant « Cafet Lennik » gesitueerd Lenniksebaan, 254. Tel.: 02 527 48 68

De wijkrestaurants zijn gezellige plekken, specifiek voor een publiek dat grotendeels uit senioren bestaat met als doel om elkaar te ontmoeten op intergenerationeel vlak en met een sociale mix.

Er worden middagmaaltijden voorzien aan zeer toegankelijke prijzen in een zeer aangename sfeer.

Een competent en dynamisch team staat er klaar voor de gebruikers, met respect voor de kwaliteitsnormen en hygiëne.

Ter informatie, het zesde restaurant, het Wijkrestaurant « Grondels » gelegen in de Grondelsstraat, 57, is het resultaat van een samenwerking met vzw "Idée 53" die voor het beheer zorgt. De informatie met betrekking tot hun werking, toegangsmodaliteiten en tarieven zijn beschikbaar via resto.goujons@idee53.be of 02 523 40 89.

Werkingsmodaliteiten en toegangsvoorwaarden

Artikel 1: De duur

Vanaf 1 januari 2024 en voor een termijn tot 31 december 2024, wordt er ten gunste van de gemeente, en aan volgende voorwaarden te zien hieronder, een forfaitaire retributie opgesteld gelinkt aan de bestellingen van de gerechten in de sociale restaurants. De retributie is ten laste van de gebruikers met betrekking tot de gepresteerde diensten.

Artikel 2: Begunstigden

De wijkrestaurants zijn toegankelijk voor alle personen die gedomicilieerd zijn in België. De tarifiering zal afhangen naargelang het feit of de persoon behoort tot één of andere categorie hernoemen in artikel 5.

Artikel 3: Uurrooster

De wijkrestaurants zijn toegankelijk volgens de volgende openingstijden, van maandag tot vrijdag,

van 9.00 uur tot 16.00 uur. Voor de lunch op werkdagen is reservering vereist, van 11.30 uur tot 14.00 uur, met uitzondering van feestdagen en sluitingsdagen van het gemeentebestuur, behoudens overmacht.

Artikel 4: Voorgestelde rechten

Het menu varieert van dag tot dag. De voeding is gezond en gevarieerd. Het maandelijks menu wordt uitgehangen in ieder restaurant en is tevens opvraagbaar via mail bij social@anderlecht.brussels.

Het menu van de dag kan ter plaatse worden benut of per individuele portie besteld worden die dan thuis dient te worden opgewarmd en thuis benut.

- Het menu dat ter plaatse wordt benut bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert, een drankje en een koffie.
- Het meeneemgerecht bestaat uit soep, een hoofdgerecht en een dessert.

Artikel 5: Tarifiering

Volgende tarieven gelden vanaf goedkeuring van huidig reglement :

Categorie gebruikers	Tarief (menu ter plaatse en meneemgerecht)
Gebruiker van Anderlecht senior (60 jaar en ouder)	5,00 EUR
Gebruiker van Anderlecht met Verhoogde Tegemoetkoming (VT)	3,00 EUR
Gebruiker van Anderlecht jonger dan 60 jaar zonder VT	6,60 EUR
Gebruiker buiten Anderlecht	7,70 EUR
Anderlechtse Student	4,00 EUR
Anderlechtse gemeenteambtenaren	6,00 EUR

Artikel 6: Wijziging van de tarieven

Het is voorzien dat de tarieven jaarlijks worden herbekeken.

Artikel 7: Uitzonderingsbepalingen op de tarieven

Elke afwijking van de bovengenoemde tarieven moet onderworpen worden aan een sociaal onderzoek door de gemeentelijke sociale dienst, voor een bepaalde periode worden vastgesteld en worden goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Als onderdeel van dit sociaal onderzoek kunnen "Cafet Cheques" aan de gebruiker worden verstrekt.

Artikel 8: Inschrijvingsmodaliteiten

Om te kunnen genieten van een gerecht, moet iedere gebruiker voorafgaand ingeschreven zijn. Hiervoor vraagt men aan de aanvrager om een inschrijvingsformulier in te vullen, deze vindt men ter beschikking in ieder gemeentelijk wijkrestaurant of op de gemeentelijke website. De begunstigen met een Verhoogde Tegemoetkoming (VT) moeten een attest van de mutualiteit voorzien. De inschrijving zal jaarlijks vernieuwd worden bij het begin van ieder kalenderjaar.

Iedere inschrijving kan uitgevoerd worden in ieder wijkrestaurant volgens de keuze van de gebruiker of via een formulier beschikbaar op de gemeentelijke website.

Artikel 9: Reservatiemodaliteiten

Iedere reservatie kan uitgevoerd worden in ieder wijkrestaurant volgens de keuze van de gebruiker op volgende tijdstippen: op vrijdag en op maandag, van 9u30 tot 11u45. De reservaties worden afgesloten op maandag om 11u45 tot de volgende week of via internet.

Artikel 10: Informatie verzamelen m.b.t. bestellingen

Voor iedere reservatie van een gerecht, zal de medewerker volgende informatie verzamelen :

- Datum bestelling
- Keuze menu – ter plaatse te consumeren of als meeneemgerecht

De gebruiker tekent voor akkoord of door het vakje accepteren en certificeren op internet

Artikel 11: Beperking aantal bestelde gerechten per gebruiker

Het aantal bestelde gerechten is gelimiteerd tot 1 gerecht per dag per gebruiker.

Artikel 12: Prioriteit van de reservaties

Indien een restaurant zijn maximumcapaciteit bereikt, zal de prioriteit van bestelling voor de bestellingen gegeven worden aan de volgende gebruikers :

- gebruikers van Anderlecht Senioren (60 jaar en meer)
- gebruikers Anderlecht met een Verhoogde Tegemoetkoming (VT)

Artikel 13: Geval van overmacht

Indien, en om uitzonderlijke redenen (ongeval, epidemie,.....), de dienst "Sociale Zaken" 1 of meerdere restaurants moet sluiten, zal deze zorgen – binnen de grenzen van de mogelijkheden – voor de verdeling van meeneemgerechten aan de gebruikers van de betrokken restaurants, die hiernaar vragen.

De tarifiering in artikel 5 zal hiervoor worden toegepast.

Artikel 14: De uitzonderlijke sluiting van een restaurant

Indien de duur van een uitzonderlijke sluiting van een restaurant langer is dan 15 dagen en indien het onmogelijk is voor de dienst "Sociale Zaken" om het afhalen van gerechten te voorzien – zal in de mate van het mogelijke – een levering aan huis worden georganiseerd en dit voor de gebruikers die reeds zijn ingeschreven in de sociale restaurants. De tarifiering in artikel 5 zal hiervoor worden toegepast.

Artikel 15: Facturatie

Ieder besteld gerecht zal gefactureerd worden aan de gebruiker behalve in geval van afwijking voorzien in artikel 17 van het huidig reglement. De facturen zullen maandelijks worden opgestuurd naar het adres van de gebruiker.

Artikel 16: Niet-beschikbaarheid van de gebruiker

Indien het onmogelijk is om zich naar het restaurant te begeven, zal de gebruiker die het gerecht heeft besteld zo snel mogelijk de dienst "Sociale Zaken" verwittigen via mail social@anderlecht.brussels, of via telefoon : 02 558 08 40 .

Artikel 17: Aanvraag tot niet-invordering

Elke besteld maar niet-geconsumeerd gerecht, wegens onmogelijke beschikbaarheid van de gebruiker om medische redenen, kan een reden zijn om tot niet-invordering over te gaan door de bevoegde dienst. De niet-invordering moet schriftelijk aangevraagd worden aan de dienst "Sociale Zaken" en dit binnen de 10 dagen volgend op de datum van verzending van de factuur, per mail social@anderlecht.brussels, of per post Van Lintstraat, 6, te 1070 Anderlecht.

Artikel 18: Problemen bij het betalen van de facturen

Indien de gebruiker in het onmogelijke is om binnen de toegestane periode de factuur te betalen, kan er schriftelijk een aanvraag tot betalingsplan worden overgemaakt aan de dienst "Sociale Zaken" binnen de 10 dagen volgend op de datum van verzending van de factuur, per mail social@anderlecht.brussels of via post Van Lintstraat, 6 , 1070 Anderlecht.

Deze zal voor akkoord voorgelegd worden aan de gemeenteontvanger die als enige gemachtigd is om deze vorm van betaling toe te staan.

Artikel 19: Invordering

Indien er binnen de 15 dagen niet wordt betaald, zal een herinnering worden opgestuurd. De verschuldigde zal opnieuw over 15 dagen beschikken om de betaling uit te voeren. Indien deze termijn wordt overschreden en indien er geen aandacht wordt geschonken aan deze waarschuwing, zal iedere reservatie van een maaltijd worden geweigerd en zal er een invordering uitgevoerd worden conform artikel 137 van de Nieuwe Gemeentewet :

« Met het oog op de invordering van onbetwiste en opeisbare niet-fiscale schuldvorderingen, kan de ontvanger een door het college van burgemeester en schepenen geïmponéerd en uitvoerbaar verklaard dwangbevel uitvaardigen. Een dergelijk dwangbevel wordt betekend bij gerechtsdeurwaardersexploot. Dat exploot stuit de verjaring. Een dwangbevel mag door het college slechts geïmponéerd en uitvoerbaar verklaard worden als de schuld [vaststaand, zeker en opeisbaar is. Bovendien moet de schuldenaar vooraf bij aangetekend schrijven in gebreke gesteld worden. De gemeente kan administratieve kosten voor dat aangetekend schrijven aanrekenen. Die kosten komen voor rekening van de schuldenaar en kunnen eveneens bij dwangbevelingevorderd worden. De schulden van publiekrechtelijke rechtspersonen kunnen nooit bij dwangbevel ingevorderd worden.

Tegen het exploot kan bij verzoekschrift of door dagvaarding beroep ingesteld worden binnen de maand van de betekening.

Met betrekking tot de vervulling van de opdrachten, bedoeld in dit artikel, rapporteert de ontvanger op eigen verantwoordelijkheid aan het college van burgemeester en schepenen en aan de gemeenteraad. »

De invordering kan ook uitgevoerd worden via gerechtelijke weg.

De kosten, vergoedingen en voorschotten die worden gemaakt in alle fasen van de invordering van verschuldigde bedragen, zijn ten laste van de gebruiker en worden toegevoegd aan de prijzen die aanvankelijk door deze laatste verschuldigd zijn.

Artikel 20: Inwerkingtreding

Het huidige reglement zal in werking treden na akkoord van de bevoegde macht en op 1ste januari 2024.

Artikel 21: Geschillen

Ieder geschil met betrekking tot de retributie zal worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechtbanken.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING.

De Gemeentesecretaris wnde,
(g) Nathalie Coppens

De Burgemeester-Voorzitter,
(g) Fabrice Cumps

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Anderlecht, 22 december 2023

De Gemeentesecretaris wnde,

In opdracht :
De schepenen,

Nathalie Coppens

Fabienne Miroir