

# Anderlecht, commune amie des aînés

## 668 Formulaires reçus

87,5 % Fr. – 12,5 % NI (164 non précisé)

55,2 % femmes – 41,6 % hommes

## Age de l'échantillon : entre 50 et 93 ans

Moyenne : 76 ans

(+/- 75 personnes n'ont pas souhaité communiquer leur âge)

Enquête menée entre janvier et juin 2021.

Formulaire - envoyé aux anderlechtois de + 65 ans (11.000 seniors)

- disponible en ligne sur [www.anderlecht.be](http://www.anderlecht.be)

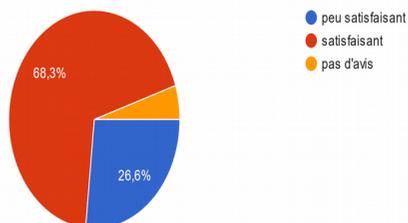
## Situation personnelle :

55% vivent seuls – 39 % en couple – 6% autres (cohabitation...) *Sur les 94,5 % qui ont répondu à la question*

## Le quartier :

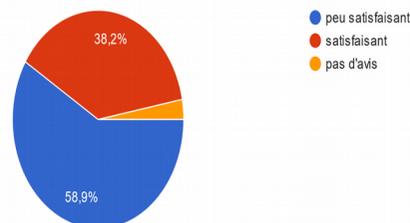
Le mobilier urbain (bancs, abri bus, éclairage) est-il en nombre suffisant dans votre quartier ?

635 réponses



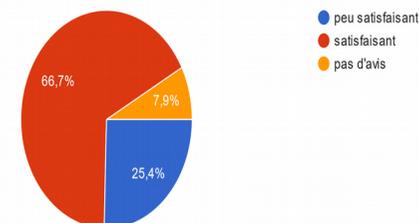
Les trottoirs sont-ils corrects (largeur, bosses, ...)

644 réponses



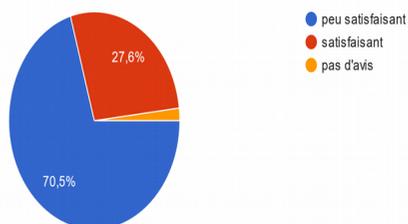
Pouvez-vous vous promener facilement dans un parc ?

633 réponses



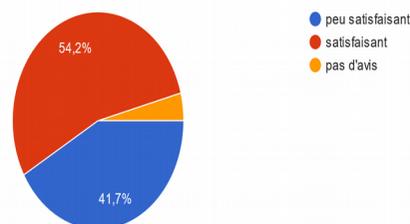
Propreté de votre environnement

644 réponses



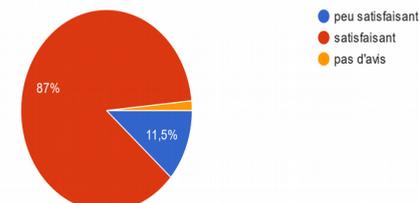
Vous sentez-vous en sécurité dans votre quartier ?

633 réponses

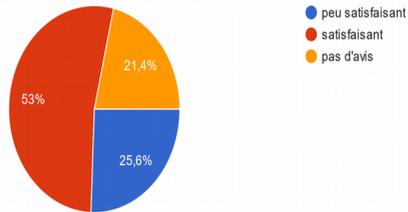


Les magasins d'alimentation, les banques, la poste, les pharmacies, les cabinets médicaux, les hôpitaux, ..., se trouvent à proximité de chez vous ou sont-ils facilement accessibles ?

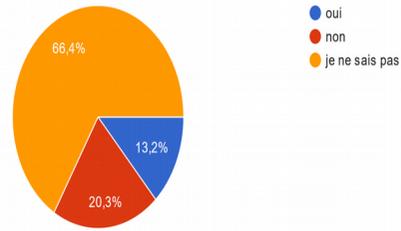
644 réponses



Les espaces et bâtiments publics sont facilement accessibles à tous (horaires, voirie, accessibilité personnes à mobilité réduite)?  
617 réponses



Si vous deviez déménager, pensez-vous que des services communaux peuvent vous aider ?  
634 réponses



Méconnaissance de l'aide que peut apporter les services publics

Satisfaction significative concerne :

- proximité des services
- possibilité des espaces verts
- mobilier urbain (quantité)

Insatisfaction significative :

- propreté de l'environnement
- qualité des trottoirs

Satisfaction moyenne :

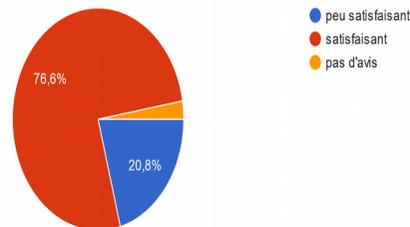
- sentiment de sécurité ds le quartier
- accessibilité des bâtiments publics

## Les déplacements :

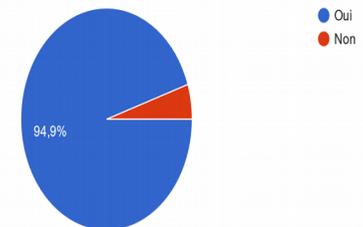
662 réponses /668 :

- La marche : 72 %
- Les transports en commun : 71,6 %
- La voiture : 49,5 %
- Le taxi : 14,7 %
- Le vélo : 5,9 %
- Les transports adaptés : 4,5 %

Votre quartier est adapté pour le déplacement à pied ?  
644 réponses

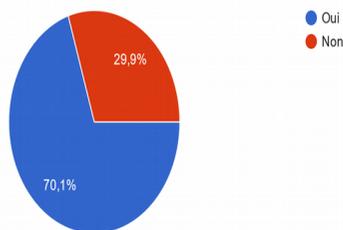


Avez-vous un arrêt de bus, tram ou métro près de votre domicile ?  
651 réponses



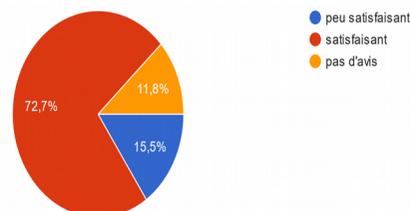
Utilisez-vous facilement les transports en commun ?

628 réponses



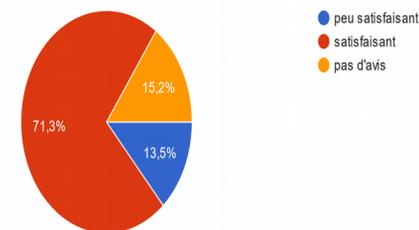
Pouvez-vous vous rendre facilement par les transports en commun dans les lieux que vous fréquentez ?

633 réponses



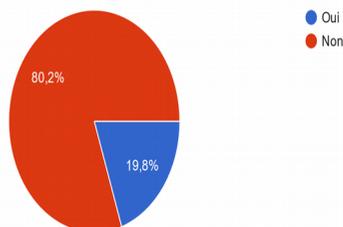
Les services communaux sont facilement accessibles par les transports publics ?

638 réponses



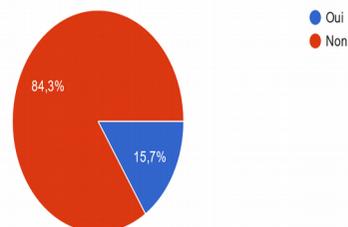
Quand vous vous déplacez en voiture, trouvez-vous facilement une place de parking ?

444 réponses



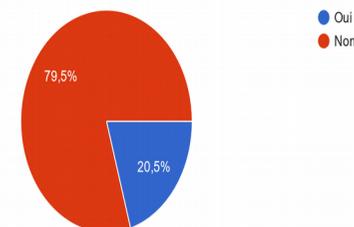
Avez-vous une carte de stationnement pour personne handicapée ?

466 réponses



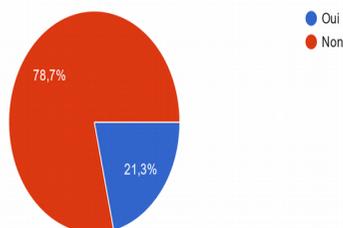
Si oui, trouvez-vous facilement un emplacement réservé ?

127 réponses



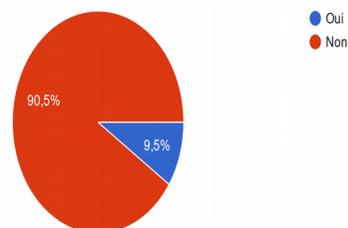
Connaissez-vous le service communal de transport social ?

623 réponses



Connaissez-vous le service des chèques taxi ?

624 réponses



> Moyens de transport privilégié :  
- transports en commun (TP) 72%  
- la marche 72%

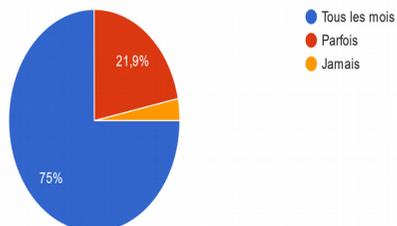
> Satisfaction significative concerne :  
- proximité d'accès aux TP (95%)  
- accessibilité par les TP (services communaux entre autres) 72,7%  
- quartier adapté au déplacement à pied (76,6%)

> Difficulté à trouver place de parking, pour les valides comme pour les personnes possédant carte handicap  
> 15,7 % (sur 69 % de réponses) possèdent carte handicap

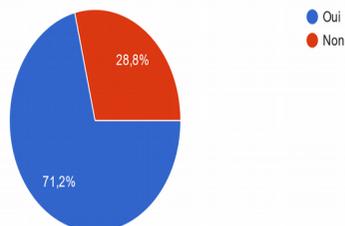
Méconnaissance des services sociaux communaux : transport social, chèque taxis (pour 78,5%)

**Information / communication :**

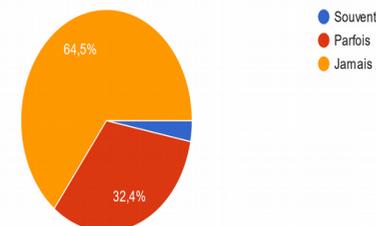
Lisez-vous le journal communal Anderlecht Contact  
659 réponses



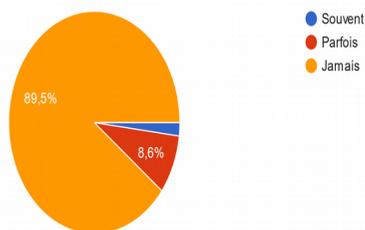
Avez-vous Internet à la maison ?  
569 réponses



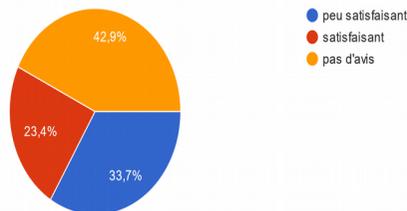
Consultez-vous régulièrement le site internet de la commune ?  
595 réponses



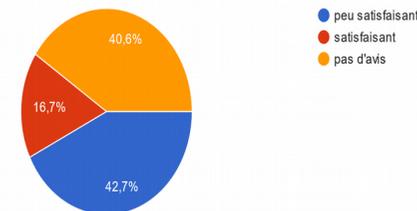
Consultez-vous régulièrement la page facebook de la commune ?  
618 réponses



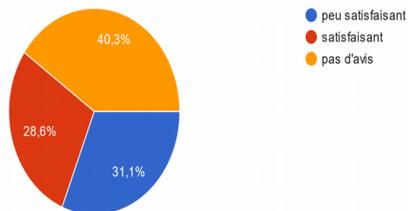
Vous êtes bien informés sur les services publics ou associations relatifs aux aînés (services de maintien à domicile, mutuelles, pension, associations, établissements d'hébergement,...) ?  
623 réponses



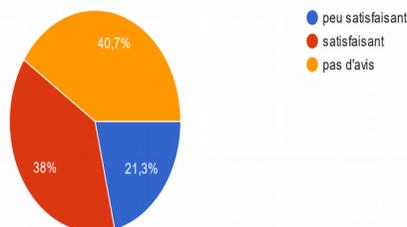
Vous êtes bien informés sur les services qui vous sont proposés par la Commune (restaurants sociaux, chèques taxi, service social, Phone contact, transport,...) ?  
623 réponses



Vous êtes bien informés sur les activités organisées pour les seniors par la Commune (fêtes, Activ'in 1070, excursions,...) ?  
623 réponses



Vous contactez facilement la Commune pour vos démarches administratives ?  
615 réponses



Malgré l'accès à internet pour une majorité (71%) : très peu de consultation du site internet communal et consultation facebook 1070 totalement non significatif (8 % parfois).

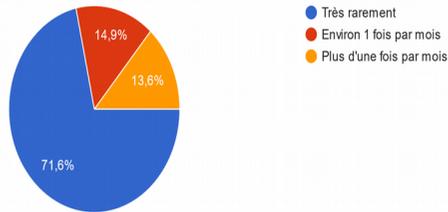
Journal Anderlecht contact : très significativement consulté (75 % ts les mois)

Méconnaissance des services publics ou associatifs à destination des aînés.

## Culture & Loisirs (en temps normal hors covid):

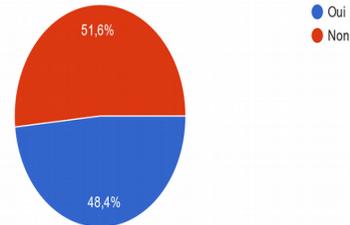
Participez-vous régulièrement à des activités culturelles (cinéma, expositions, conférences, théâtre, ...)?

545 réponses



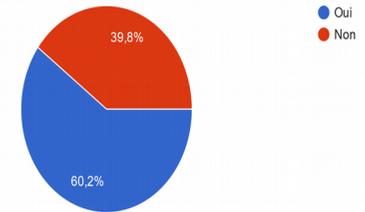
Aimeriez-vous participer à ce type d'activités ?

506 réponses



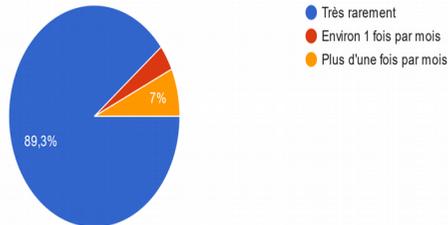
Connaissez-vous les espaces culturels Anderlechtois (Escale du Nord, Musée de la médecine, Maison d'Érasme, Boutique culturelle, ...)?

638 réponses



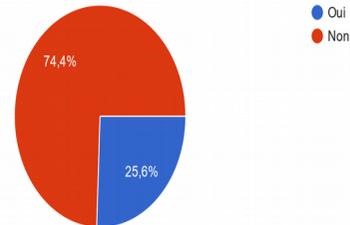
Participez-vous régulièrement à des activités de loisirs (jeux de société, cartes, musique...)?

429 réponses



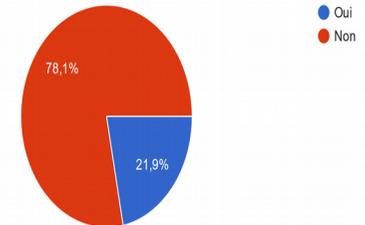
Aimeriez-vous participer à ce type d'activités ?

562 réponses



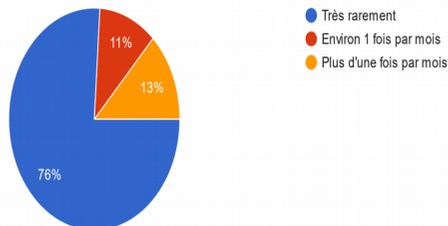
Fréquentez-vous la bibliothèque d'Anderlecht ?

644 réponses



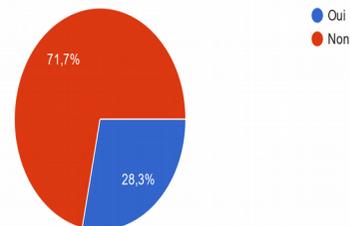
Participez-vous régulièrement à des activités sportives ?

409 réponses



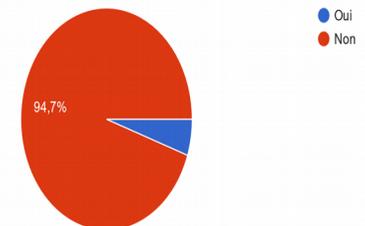
Aimeriez-vous participer à ce type d'activités ?

561 réponses



Participez-vous aux activités organisées par la Commune ? Activ'in 1070, Sport'in 1070, autres :

646 réponses



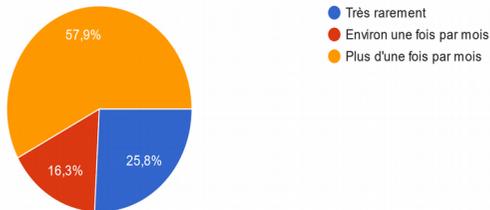
Très peu de participation à des activités culturelles, de loisirs ou de sport. Majoritairement peu d'intérêt (>71%)  
 Sur les 75 % qui ont répondu à la question, seuls 48% aimeraient participer à des sorties culturelles, 25% à des activités de loisirs, 28% à des activités sportives. 5% déclarent participer à des activités organisées par la Commune.

Connaissance significative des espaces culturels anderlechtois (60%) mais peu de fréquentation de ces espaces (<21%)

## Lien social et solidarité

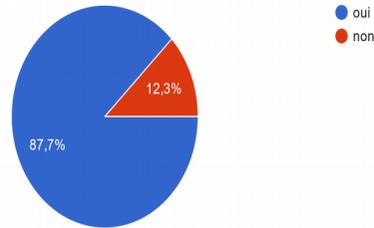
Recevez-vous ou rendez-vous visite régulièrement à des amis, famille, voisins ? (en temps normal hors Covid) ?

643 réponses



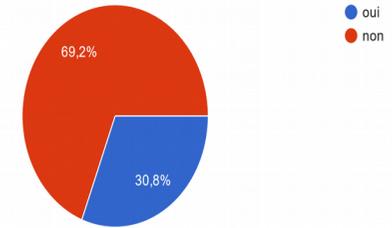
En cas de problème, avez-vous une personne de confiance à qui vous adresser ?

644 réponses



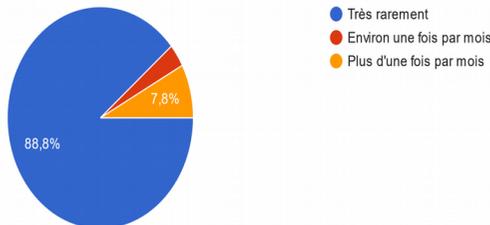
Vous arrive-t-il de ressentir un sentiment d'isolement ?

629 réponses



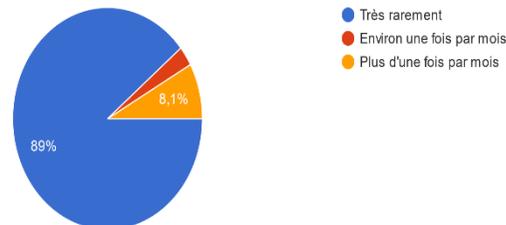
Fréquentez-vous un centre récréatif ou restaurant communal ?

421 réponses



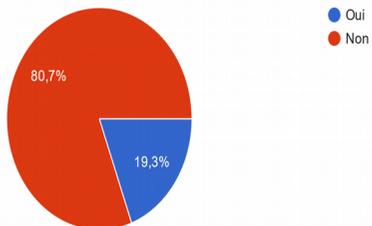
Fréquentez-vous un autre centre sur le territoire communal ?

383 réponses



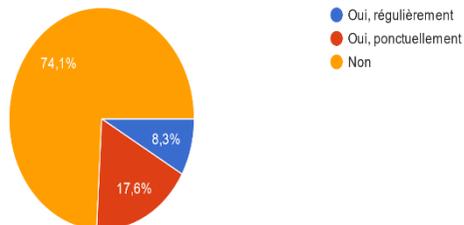
Exercez-vous une activité de bénévolat ?

600 réponses



Si vous avez du temps libre, aimeriez-vous vous impliquer dans une activité de bénévolat ?

580 réponses



de réponse significatif : +/- 96%

ment d'isolement ressenti par 69 %

reçoivent visite +/- 1 x/ mois  
reçoivent rarement de la visite (<1x/mois)

n'ont pas de personne de confiance à qui  
essayer

très rare fréquentation de centre récréatif  
communal ou associatif (< 8%)

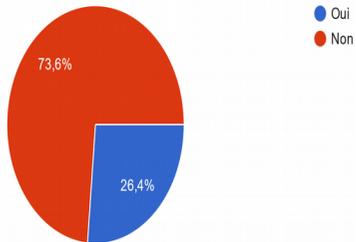
19,3% (sur 90 % de réponses) exercent une  
activité de bénévolat

25,9% (sur 86 % de réponses) seraient  
intéressés par l'exercice d'une activité de  
bénévolat ponctuelle (17%) ou régulière (8%)

# Participation citoyenne et emploi

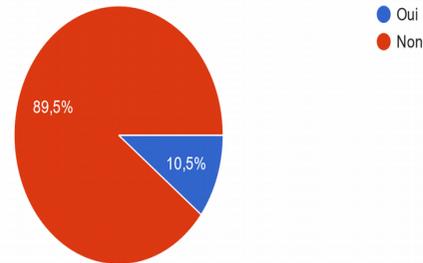
Pensez-vous pouvoir participer à la prise de décision locale sur le plan politique, économique et social ?

628 réponses



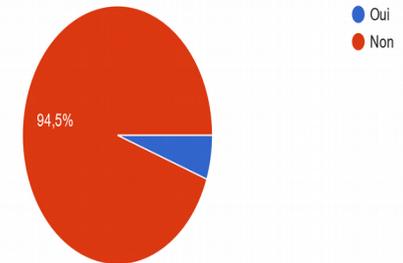
Connaissez-vous le Conseil Consultatif des Seniors ?

656 réponses



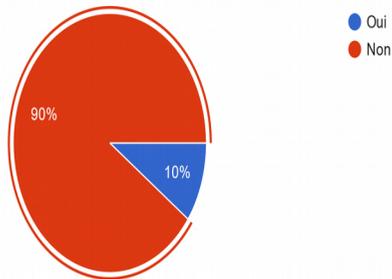
Exercez-vous une activité professionnelle depuis la pension ?

652 réponses



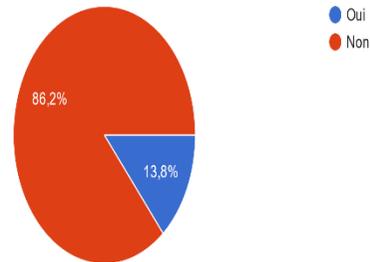
Êtes-vous impliqué dans la vie associative ? (comité de quartier, association de seniors, ...)

651 réponses



Si vous êtes aidant d'un membre de votre entourage, connaissez-vous le statut d'aidant proche ?

542 réponses



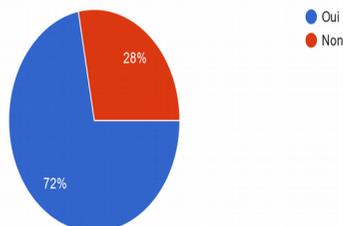
% de réponses --> infos significatives

- Sentiment de pouvoir participer à la prise de décision locale = majoritairement NON (73%)
- Très peu d'activité professionnelle après la pension (< 5,5%) et d'implication dans la vie associative (<10%)
- Méconnaissance du Conseil consultatif seniors (sur 98% de réponses - seul 10,5 % connaissent)
- Méconnaissance du statut « aidant proche » (13,8 % sur 81% réponses)

# Autonomie, services et soins

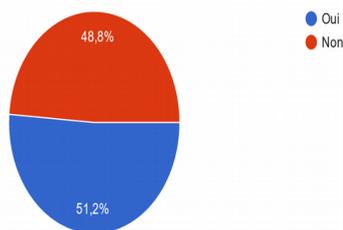
Savez-vous qui contacter si vous avez besoin d'informations sur des problèmes de santé ?

643 réponses



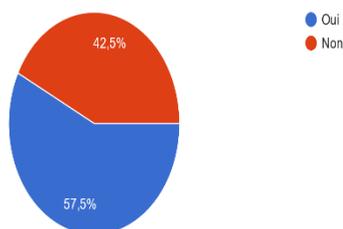
Savez-vous qui contacter si vous avez besoin d'une aide à domicile ?

635 réponses



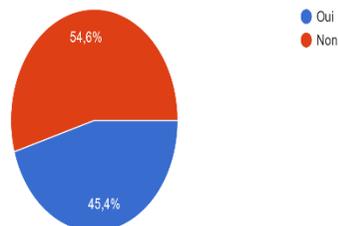
Connaissez-vous les systèmes de télévigilance (télésecours, téléalarme) pour alerter les secours ?

635 réponses



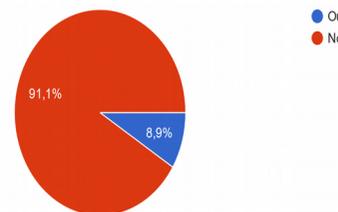
Connaissez-vous une maison médicale à Anderlecht ?

625 réponses



En dehors des services de livraison de repas, aide d'un(e) aide-ménager(e) ou d'un(e) aide familial(e), ou des services de soins, connaissez-vous d'autres aides dont vous pourriez bénéficier à domicile ?

609 réponses



**Pouvez-vous citer des services d'aide à domicile, autre que livraison de repas, aide ménagère, aide familiale ou service de soins ?**

9 % ont répondu à cette question ouverte (65/668)

Majoritairement comme réponse : repas, ménage, soins !

Mais aussi :

Récurrent :

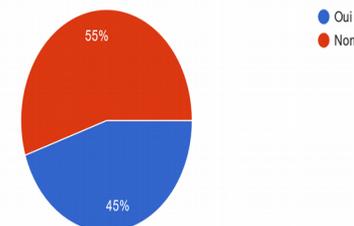
Pédicure, coiffeur, mutuelle, bibliothèque, jardinier, laveur de vitre, la famille (enfants...), titres services

Rarement :

Psychologue, transport social, télésecours, location de matériel, ergothérapeute, soins esthétiques, soins palliatifs

Savez-vous ce que peut faire un(e) aide-familial(e) pour vous ?

605 réponses



**Pouvez-vous citer quelques tâches qu'une aide familiale peut accomplir pour vous ? (235 réponses/668)**

Question ouverte → pas de statistique disponible

Réponses récurrentes :

Nettoyage, tâches ménagères, courses, repas, lessive, repassage, vaisselle, jardinage,

Réponses plus rares :

Accompagner les déplacements (courses, visites médicales, se pharmacie, promenade...), soutien administratif, bricolage, lavage des vitres, aide à la vie quotidienne et relationnelle, pédicure, soins infirmiers, se rendre à la banque, couture, écoute, aide aux problèmes techniques, hygiène

NB : Nombre de réponses démontrent de l'incompréhension de la question

Certaines personnes précisent déjà faire appel aux titres services et/ou ne pas avoir besoin de ce type d'aide

1 réponse signale être déçue de ce service (sans préciser pourquoi)

## Question ouverte : Y aurait-il d'autres services à domicile dont vous auriez besoin ?

### Réponses récurrentes :

Jardinage, lavage des vitres, nettoyage, travaux de peinture, de tapissage, de bricolage (petites réparations), aide à la maintenance et petits dépannage (remplacer une ampoule, raccorder un électro, évier qui coule, la TV...), accompagnement aux déplacements (courses, promenade, visites médicales, poste, banque...), aide informatique (câblage, explications ...), aide administrative (démarches, impression de documents, remplir correctement des documents...),

Un service pouvant être à l'écoute dans des moments du solitude. Recevoir des visites de courtoisie

Pédicure, manucure, coiffeur, soins informels, aide à l'hygiène, garde malade

Sortir le chien quand la personne est en incapacité

### Autres réponses:

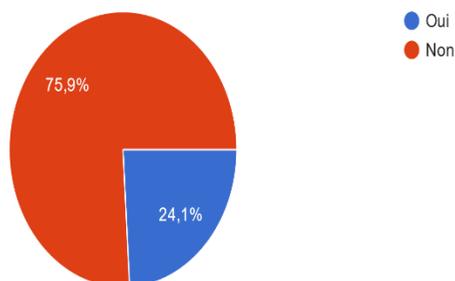
garde d'animaux quand hospitalisation, conseil juridique, service mutuelle à domicile, accompagnement visite médicale hors commune  
développer un lien entre magasin et PMR

### Remarques formulées :

- Le délai d'attente trop long pour obtenir une aide familiale
- Déception de l'aide (familiale) reçue
- Comment obtenir une aide familiale ?

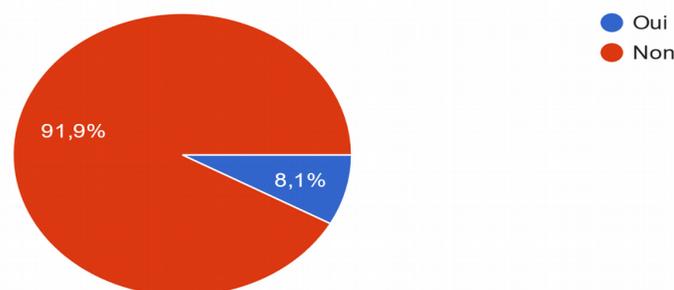
Connaissez-vous le service social communal ?

619 réponses

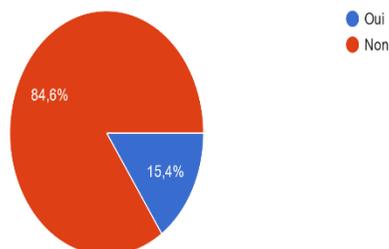


Connaissez-vous le service communal Phone Contact qui vous propose un suivi téléphonique régulier par un membre du personnel communal en cas... période de crise (crise sanitaire, canicule,... )

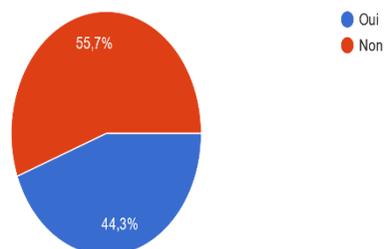
607 réponses



Rencontrez-vous des difficultés pour lesquelles vous ne voyez pas de solution ?  
598 réponses



Seriez vous prêt à en parler avec le service social communal ?  
508 réponses



Le service social communal est connu de la majorité (76%) mais pas le service Phone act (< 8%)

Le service de télévigilance et les maisons sociales connues pour +/- 50% des 94 % ont répondu à la question

44% rencontrent des problèmes pour lesquels ils ne voient pas de solution et 44% d'entre eux seraient prêts à en parler avec un membre du service social communal.

49% ne savent pas qui contacter pour obtenir une aide à domicile