

Besoin d'une aide numérique ?

fr. Vous avez besoin d'une aide numérique pour régler vos problèmes sur smartphone, tablette et ordinateur ? Ou simplement d'un accès à un ordinateur ou internet ? La Commune organise des permanences et de nombreuses formations gratuites pour se familiariser avec les outils numériques. L'EPN est ouvert chaque mardi et jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30 ou sur rendez-vous. Sur place, une personne pourra vous aider si nécessaire. Différents stages et activités pour les jeunes sont proposés durant les vacances scolaires. Enfin, l'EPN organise un atelier cybercriminalité et des ateliers pour les seniors (voir p. 26).

Mini-formations en 2025

Je débute en informatique (15h)

14, 16 & 23 avril, 16, 19 & 23 mai de 9h30 à 12h

J'apprends à utiliser le clavier et la souris, taper un texte, créer des dossiers et fichiers, je comprends les paramètres de Windows.

Je maîtrise l'informatique (15h)

2, 6, 11, 18, 23 & 27 juin de 9h30 à 12h

J'apprends à naviguer sur internet, à utiliser une boîte e-mail, à partager des fichiers et à installer des applications sur mon ordinateur.

Je comprends mon smartphone Android (10h)

24 & 31 mars, 4 & 7 avril de 13h30 à 16h

J'apprends l'utilisation courante du smartphone, à me connecter sur internet, à accéder au store, à installer des applications, ...

Je maîtrise mon administratif (5h)

21 & 28 mars ou 14 & 21 mai de 9h30 à 12h

J'apprends à utiliser Itsme, le logiciel EID, les plateformes institutionnelles (ma santé, myfinfin...) et les différentes méthodes de connexion.



↓
EPN 16Arts - rue Rossini 16
Inscription :
epn@anderlecht.brussels
0490 49 37 65
02 431 94 22