

Application de l'article 51 du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.
Interpellation de G. VERSTRAETEN, Conseiller communal, relative au contrôle interne au sein de l'administration suite à la fraude dans l'attribution des permis de conduire et des cartes de séjour.

G. VERSTRAETEN donne lecture du texte suivant :

G. VERSTRAETEN geeft lezing van de volgende tekst:

In 2019 werd met onze steun een dienst "Interne controle" ingevoerd die *'een reeks instrumenten en interne processen ontwikkelt die erop gericht zijn elk geval van fraude of elke wanpraktijk te voorkomen'*. Eind vorig jaar kwam de grootschalige en jarenlange fraude met rijbewijzen en verblijfsvergunningen aan het licht.

Het riep bij mij en vele andere Anderlechtenaren heel wat vragen op over wat er zich allemaal afspeelt achter de muren wat het gemeentehuis. In tegenstelling tot wat de Gemeente beweerde, is de fraude niet door de interne controle aan het licht gekomen, maar door een wakkere burger die de praktijk aan de Gemeente aanmeldde. Sterker nog, de dienst "Interne controle" of een echt volwaardig systeem van interne controle is in werkelijkheid nog een werk in opbouw. Misschien zal er over een aantal jaar wel sprake zijn van zo'n volwaardig systeem.

Volgens artikel 6, punt 6 van het reglement is de preventie van fraude logischerwijs wel een van de doelstellingen. Mijn motie om de gemeentediensten te laten doorlichten door een externe partij werd in maart verworpen. Gelet op vele andere problemen waar ik akte van heb kunnen nemen sinds ik gemeenteraadslid ben, blijf ik bij mijn overtuiging dat zo'n volledige externe doorlichting niet enkel informatief zou zijn, maar absoluut noodzakelijk is.

Volgens het reglement is er een directiecomité, een referent, een stuurgroep en is de gemeentesecretaris de eindverantwoordelijke. Maar eigenlijk dient elke werknemer van de diensten deelnemen aan *"het denkwerk over en de implementatie van het interne controlesysteem"* en *"de formalisering van processen en procedures, waardoor een continue verbetering van de controle gewaarborgd is"*.

In april 2022 is er tijdens een commissie een stand van zaken gegeven over het werk dat de dienst "Interne controle" intussen heeft verricht. Daar heb ik aangedrongen om meer inzage te krijgen in de concrete uitwerking, wat mij gegund werd in een gesprek met de bevoegde personen. Daar is toen gebleken dat dit systeem nog in de kinderschoenen staat. Tijd voor een nieuwe update dus.

Daarom had ik graag volgende vragen gesteld:

- Kunt u een nieuwe stand van zaken geven over het werk dat de dienst "Interne controle" reeds heeft verricht? Hoever staan we met de uitwerking van het systeem?
- Wie is lid van de stuurgroep? Wanneer is de stuurgroep samengekomen? Wat is er beslist?
- Hoe worden de werknemers actief betrokken?
- Zijn er in de nasleep van de fraudezaak al maatregelen genomen dergelijke malafide praktijken te voorkomen? Zijn we er vandaag van verzekerd dat dergelijke praktijken niet meer kunnen voorkomen in de dienst "Bevolking"?

- Is er een intern onderzoek gevoerd of bezig naar mogelijke fraude bij andere diensten?

Monsieur l'Échevin DROUART donne lecture du texte suivant :

Mijnheer de Schepen DROUART geeft lezing van de volgende tekst:

Vous n'ignorez pas, pour y avoir assisté, que s'est tenue en avril 2022 une commission relative au « Contrôle interne ». À la suite de cette réunion, vous avez d'ailleurs pu rencontrer la référente et recevoir toutes les informations utiles et les détails plus précis qu'il n'était pas possible de fournir en commission.

Votre question me donne d'ailleurs l'opportunité de faire le point sur l'état d'avancement des démarches en contrôle interne au sein de notre Administration ces 8 derniers mois et je vous en remercie.

Au niveau du département « Démographie », particulièrement concerné, comme vous le dites très justement, par les dernières fraudes mises à jour grâce à la sagacité de nos services, il va sans dire que des procédures de contrôle supplémentaires ont été mises en place, notamment au niveau des permis de conduire. Par ailleurs, le dossier judiciaire suit toujours son cours, notre avocat nous a permis d'avoir accès au dossier et les 5.000 pages sont toujours en cours de lecture.

Toujours dans le même département, au niveau des « annexes 19 », la procédure judiciaire est aussi toujours en cours et couverte par le secret de l'instruction ; cela dit, le département a également mis en place des mesures de maîtrise supplémentaires. Vu l'aspect relativement stratégique et confidentiel de ces éléments de maîtrise supplémentaire, les services de la « Démographie » sont disponibles pour convenir d'un rendez-vous et passer en revue avec vous les mesures mises en place.

Pour information, dans le cadre de ces deux affaires, « Audit Vlaanderen » a très rapidement contacté le Secrétaire communal qui a collaboré d'emblée pour fournir un maximum d'informations nécessaires à attirer la vigilance de tous. En revanche, après plus d'un an, toujours aucun contact de la part de « BPL » !

Naturellement, l'administration ne se limite pas au département « Démographie ».

Raison pour laquelle notre référente contrôle interne a lancé, depuis la commission d'avril dernier, une série de démarches au sein d'autres départements.

C'est ainsi que plusieurs « Risk assessments » et formalisations de procédures ont été menés au travers de divers départements de l'Administration. Ont ainsi été concernés le département « Matières communautaires francophones », le service « ICU », le service « Soft RH », la formalisation des procédures des renseignements urbanistiques, des constats d'infractions urbanistiques, de l'instruction et la délivrance des permis d'urbanisme, etc.

Pour répondre à la question sur d'éventuelles enquêtes internes concernant de potentielles autres fraudes, vous conviendrez avec moi qu'à l'instar d'une instruction judiciaire, il est indispensable de respecter une forme de secret de l'instruction dans le chef du Secrétaire communal et de ses services. C'est la procédure qui a toujours été suivie jusqu'à présent et qui a permis de démasquer bon nombre de fraudes au sein de notre Administration et nous ne pouvons que nous en féliciter.

En outre, comme vous l'avez très justement remarqué en avril lors de la commission et de la rencontre avec les services du Secrétaire communal, l'effectif d'une seule personne pour gérer l'ensemble du « Contrôle interne » d'une administration de

1.800 personnes ne permet pas de solutionner l'ensemble des problématiques rapidement. C'est pourquoi, en concertation avec le Secrétaire communal, il a été convenu de plutôt parler d'une « culture de contrôle interne » à insuffler dans l'Administration. Comment faire ? L'idée est d'organiser des séances de formation et de sensibilisation à destination de la ligne hiérarchique et des nouveaux agents entrants dans l'administration. Deux séances d'information se sont tenues ces dernières semaines et les retours d'expérience sont encourageants. Malheureusement, la référente « Contrôle interne » a démissionné pour d'autres horizons professionnels et vient de terminer son préavis. Nous sommes actuellement en procédure de recrutement pour son remplacement mais, rassurez-vous, tout a été mis en place pour une transmission d'informations la plus efficace possible avec l'agent qui lui succédera.

Je vous propose dès lors de revenir vers vous à l'occasion d'une question d'actualisation de la situation d'ici six mois.

G. VERSTRAETEN dankt de heer schepen voor zijn antwoorden. Hij heeft uiteraard alle respect voor de noodwendigheden van het onderzoek. Heeft hij goed begrepen, in de nasleep van de fraudeaffaire, dat de schepen gecontacteerd is geweest door "Audit Vlaanderen" maar niet door "Brulocalis"?

Monsieur l'Échevin DROUART confirme que ce sont les services de l'administration qui ont été contactés par « Audit Vlaanderen ».

G. VERSTRAETEN neemt akte en zal dat, in iedere geval, doorgeven aan de juiste mensen om daar kritische vragen over te stellen aan het Gewest. Hij gaat met veel plezier in op het voorstel van de schepen om een afspraak te maken bij de dienst "Bevolking", dat legt hij wel vast per email later.