

Application de l'article 51 du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.  
Interpellation de G. VAN GOIDSENHOVEN, Conseiller communal, relative à l'aggravation des problèmes de propreté.

G. VAN GOIDSENHOVEN donne lecture du texte suivant :

G. VAN GOIDSENHOVEN geeft lezing van de volgende tekst:

Les graves problèmes de propreté ne sont pas nouveaux, cependant depuis un bon mois la situation échappe à tout contrôle et partout dans la commune une aggravation de la malpropreté est observée dans l'ensemble des quartiers. Si les changements intervenus dans la récolte des poubelles ont sans doute contribué à cette nette dégradation, ceux-ci n'expliquent pas que les poubelles publiques ne sont plus vidées durant les week-ends – moins encore durant les week-ends prolongés que nous avons connus – pas d'avantage que l'état d'un certain nombre de voiries qui n'ont manifestement pas été balayées depuis plusieurs semaines. Durant cette période de chaleur, les poubelles débordantes et les nombreux dépôts dégagent des remugles de putréfaction annonciateurs de manifestes risques sanitaires. D'autre part, les dépôts entravent la circulation sur les trottoirs. Or, le Collège nous avait promis des améliorations grâce aux moyens dégagés au travers des augmentations du précompte immobilier. Lors d'une précédente interpellation il nous fut même répondu que le retrait de poubelles publiques allait contribuer à la limitation des dépôts clandestins. Même si je n'en avais pas cru un mot, force est de constater que cette mesure ne fonctionne pas, pas davantage que le partenariat autour de l'application « The Click ». Enfin, il nous revient qu'un nombre important d'agents communaux travaillant à la « Propreté publique » ont été écartés.

Ainsi, le Collège peut-il nous expliquer les raisons multiples de cette nette aggravation de la malpropreté ? Quelles mesures préventives a-t-il pris pour éviter les difficultés conjoncturelles ? Comment expliquer que des problèmes déjà pointés, tel la vidange des poubelles en fin de semaine, se répètent sans cesse ? Peut-on nous confirmer si un audit, ou à tout le moins une évaluation du service « Propreté », a été effectué ?

J'ai vu qu'une commission avait été fixée à la semaine prochaine. C'est très étonnant qu'une commission soit fixée après le Conseil communal. C'est une première dans l'histoire de la Commune.

Peut-on nous confirmer si la Commune s'est séparée récemment d'une série d'agents ?

Monsieur l'Echevin NEUZY donne lecture de la réponse suivante :

De heer schepen NEUZY geeft lezing van het volgende antwoord:

Je commencerai mon propos par annoncer que les éléments de réponses que je vais vous donner seront abordés longuement et profondément lors de ma Commission d'évaluation du « Plan Propreté 2021-2024 » prévue lundi prochain, Commission annoncée déjà depuis longtemps.

Effectivement, nous avons aussi constaté que l'état de nos rues, et malheureusement pas uniquement dans notre Commune, a fortement été impacté par la réforme de collectes du 15 mai 2023 où les jours de collecte ont changé pour notre Commune. Si la situation était alarmante durant les deux premières semaines après la réforme, elle s'est heureusement rapidement améliorée et s'approche de la situation existante préalable à la réforme. Soyons honnêtes, certaines rues sont encore problématiques à la suite de la réforme.

La Commune tient des réunions de coordination régulières avec « Bruxelles-Propreté », par exemple pour s'accorder sur le partage des tâches en lien avec les autocollants apposés sur les sacs sortis le mauvais jour.

Ensuite, parallèlement à la réforme, une autre cause peut être trouvée dans la conjugaison des beaux jours et de quatre longs week-ends du mois de mai concernés soit par un congé légal, soit par une grève nationale. Il y a eu une sur-utilisation précoce de nos espaces publics et un effectif réduit à cause des congés et grèves. Malgré les effectifs présents ces jours-là, trop de corbeilles devaient être vidées et tous nos parcs n'ont pas pu être nettoyés comme il se doit, nous devons l'admettre. Je l'aborderai plus en profondeur lundi, mais la récente réorganisation du service met davantage de personnel au travail en journée le week-end, et nous avons bon espoir que cela fasse partie de la solution. Nous nous devons de continuer notre combat, car si des améliorations peuvent être constatés, il reste encore de trop nombreux problèmes et incivilités.

Dans certains de nos quartiers, singulièrement à Scheut, Cureghem et Vaillance, des causes de la malpropreté sont aussi à chercher auprès de trop nombreux marchands de sommeil, abritant malheureusement souvent une population responsable de beaucoup d'incivilités. Un travail parallèle est mené à ce sujet, dans le cadre du plan « Dignity 1070 » notamment par Monsieur le Bourgmestre et Monsieur l'Echevin KESTEMONT, mais ce travail prend malheureusement du temps.

Nous avons développé en interne des outils de gestion permettant, par exemple, de contrôler les rues balayées, ou les corbeilles vidangées. Il est dès lors difficile, voire impossible qu'une voirie communale ne soit pas balayée depuis plus d'une semaine. N'hésitez pas à nous faire remonter les signalements dont vous faites mention concernant des manquements de balayage.

Ensuite, nous avons déjà annoncé que notre partenariat avec « The Click » était terminé, et nous confirmons que la suppression de certaines corbeilles améliore la propreté. Nous pouvons fournir une liste de corbeilles supprimées parce qu'elles attiraient systématiquement des dépôts de petits sacs ménagers ou de petits encombrants et montrer que depuis à ces endroits, il n'y a presque plus aucun dépôt.

Concernant le contrôle interne du service, le « Plan Propreté » inclus un axe spécifique d'évaluation, tant de l'efficacité des nouveaux projets que de l'efficience de notre service public. C'est d'ailleurs dans ce cadre que de très nombreuses procédures disciplinaires ont eu lieu dans le service. Effectivement, la Commune s'est séparée de plus de 10 agents qui avaient un comportement non-acceptable. Ces postes sont tous remplacés et les derniers engagements sont en finalisation.

D'avantage d'information pour ce sujet, hautement important, vous sera donné lundi en Commission de deuxième évaluation du « Plan Propreté 2021-2024 ».

G.VAN GOIDSENHOVEN sera attentif à ce qui sera dit lundi prochain lors de la Commission. Il pense néanmoins qu'il est important que ce sujet soit aussi évoqué en séance publique. Il entend qu'un certain nombre d'agents ont été remercié, ce n'était donc pas une rumeur. En ce qui concerne les poubelles enlevées, il y a effectivement dans un premier temps, un effet positif. Au square des Vétérans coloniaux, une poubelle a été enlevée, au cours des premières semaines il y a eu une certaine forme de retenue mais, dès à présent, malheureusement, les fameux dépôts clandestins sont revenus à l'endroit même où se trouvait cette poubelle. Lors du bilan de cette mesure, il est convaincu que ce plan n'aura pas apporté de grandes avancées. Trouver une poubelle publique fait partie du confort de vie dans une ville comme la nôtre.