

Application de l'article 51 du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.
Interpellation de G. VERSTRAETEN, Conseiller communal, relative au bilinguisme du personnel communal et aux primes linguistiques

G. VERSTRAETEN geeft lezing van de volgende tekst:

G. VERSTRAETEN donne lecture du texte suivant :

Brusselse ambtenaren die kunnen aantonen dat ze voldoende kennis hebben van een tweede taal, in de praktijk het Frans of het Nederlands, hebben recht op een taalpremie. Ze moeten daarvoor slagen voor een examen dat is opgesteld door "Selor", het selectiebureau van de federale overheid. Hoe hoger het behaalde niveau, hoe hoger de premie. In het kader van de zesde staatshervorming is afgesproken dat het Brusselse gewest daarvoor jaarlijks een forfait van 25 miljoen euro uit de federale begroting ontvangt. Voor het gemeentepersoneel van Anderlecht ging het in 2020 om een bedrag van 1,26 miljoen euro.

In maart, heeft hij een schriftelijke vraag ingediend over het gemeentepersoneel van Anderlecht en de taalpremies. Het antwoord bevat interessante conclusies:

Het aantal gemeentelijke personeelsleden is de afgelopen 10 jaar dubbel zo snel gestegen als de bevolkingstoename in Anderlecht. Er is een stijging van 30% van het gemeentepersoneel tegenover 15,5% wat de bevolking betreft.

Daar waar, wat de tweetaligheid betreft, stabiel bleef of nog de goede kant opging met de tweetaligheid tussen 2010 en 2015, van 46,6% tweetaligen naar 49,7%, bijna 50 % dus, is sindsdien het aandeel tweetalige personeelsleden gekelderd. Tussen 2015 en 2021 zien we een daling van 8,8% tot een absoluut dieptepunt van 40,9% tweetaligen onder het Anderlechtse gemeentepersoneel. Het absolute aantal van tweetaligen steeg tot 2015 waarna opnieuw een lichte daling, en een uiteindelijk een nieuwe stijging, maar gekeken naar het percentage van het totaal van het gemeentepersoneel zijn ze met steeds minder.

Het blijkt dat de Gemeente niet kan zeggen hoeveel mensen werken op welke dienst van de Gemeente, en op welke diensten de tweetalige personeelsleden werken, wat op zijn minst merkwaardig is.

Het antwoord omvatte ook het aantal toegekende taalpremies per jaar, vanaf 2010 tot 2021. Zoals u ziet in onderstaande tabel komen deze gegevens niet overeen met de aantallen die we ontvingen van het kabinet van Federaal minister van Binnenlandse Zaken, mevrouw Annelies Verlinden. Zelfs met de taalpremies van het OCMW-personeel erbij geteld komen de aantallen niet overeen.

Ik neem een voorbeeld voor het jaar 2017, de Gemeente zegt dat er 658 personen zijn met een taalpremie, als we dan kijken naar de cijfers van het ministerie van Binnenlandse Zaken, dan merken we op dat er 509 personeelsleden met een taalpremie, met 205 personeelsleden van het OCMW erbij, dan komen we aan 714.

Daarom had ik volgende vragen gesteld:

Hoe verklaart u dat het aantal gemeentelijke personeelsleden de afgelopen 10 jaar dubbel zo snel is gestegen als de bevolkingstoename in Anderlecht dus 30% tegenover 15,5%?

In welke diensten registreren wij die stijging het sterkst?

Gezien dat 40,9% van de gemeentelijke personeelsleden in 2021 een taalpremie ontvingen, kunnen we concluderen dat 6 op de 10 personeelsleden van de Gemeente niet tweetalig is en geen Nederlands spreekt. En die trouwens illegaal aangeworven zijn. Dat is een enorm slechte evolutie maar voor de Nederlandstaligen in onze Gemeente uiteraard geen verrassing. Op welke diensten werken de tweetaligen?

Worden ze bewust verspreid tussen de diensten?

Ook in die zin dat een dienst die in aanraking komt met het publiek, dat daar ten minste altijd één persoon is die de twee talen machtig is. Hoewel alle gemeentepersoneelsleden wettelijk tweetalig moeten zijn, is dat de facto dus niet het geval. En de evolutie op dat vlak is zeer slecht. Hoe probeert de Gemeente alsnog haar personeelsleden aan te sporen Nederlands te leren?

Of Frans in het geval dat het over Nederlandstaligen gaat die zonder attest Frans zijn aangeworven, dat valt ook voor maar dat is een minuscuul deel van de mensen die in overeenstemming zijn met de taalwetgeving. Hoeveel personeelsleden behaalden in de voorbije jaren hun Selor-attest na aanwerving?

Hoe verklaart u de verschillen in het aantal toegekende taalpremies met de cijfers van het kabinet van Binnenlandse Zaken? Hoeveel personeelsleden telt het OCMW van Anderlecht?

Hoeveel daarvan ontvingen de voorbije jaren een federale taalpremie?

Monsieur l'Echevin DROUART donne lecture de la réponse suivante :

De heer schepen DROUART geeft lezing van de volgende tekst:

Concernant l'augmentation des employés communaux de ces dix dernières années, il est principalement dû à l'augmentation du nombre de crèches mais aussi à l'extension des capacités d'un certain nombre d'écoles afin de pouvoir améliorer l'offre au regard du boum démographique. Il faut savoir que concernant l'enseignement et les crèches spécifiquement, nous devons répondre à des normes spécifiques qui s'imposent à nous par des organismes de contrôle externes. Par ailleurs, le Collège a comme politique depuis plusieurs années de ne pas remplacer automatiquement les départs à la pension afin d'assurer une réflexion sur l'optimisation de postes à créer.

Relativement au nombre de personnes possédant l'attestation du « Selor » dans notre administration, je tiens à apporter quelques nuances. En effet, il faut savoir que certains agents ne sont pas tenus d'être bilingues. Il s'agit des personnels des matières communautaires enseignement, crèches, bibliothèque mais aussi des article 60, ou encore des ouvriers non encadrants. Ainsi sur les 707 personnes qui sont soumises à l'obligation de bilinguisme, 253 n'ont pas encore leur attestation « Selor ». Il tient à rappeler que nous sommes ici confrontés au marché de l'emploi bruxellois et à la difficulté de trouver du personnel bilingue. Tout en veillant à continuer à assurer la qualité du service au public, qui est au cœur de notre priorité. Avec une volonté affirmée du Collège de veiller à la qualité du service au citoyen.

Le bilinguisme est assuré dans l'ensemble des services mais une attention particulière est portée selon une logique de métier et de position d'encadrement. Par exemple, les personnes ayant un contact direct avec le citoyen, tels que les guichets de la démographie, ou les agents d'accueil sont bilingues en très grande majorité.

Nous menons une politique proactive pour faire en sorte que notre personnel soit le plus bilingue possible. Pour cela, l'obligation de bilinguisme est inscrite dans les contrats de travail et il est régulièrement rappelé aux agents cette obligation. Nous avons maintenant une collaboration avec « Het Huis van het Nederlands » et poussons nos agents d'accueil, gardiens de la paix et personnel de guichet à suivre les formations linguistiques dans le cadre de cette collaboration. Nous incitons également nos agents à suivre les cours préparatoires pour obtenir cette attestation « Selor » qui est dispensée par l'« ERAP ».

Concernant la différence entre le nombre de primes linguistiques et les subsides accordés par le ministère de l'Intérieur, il s'explique par deux facteurs. D'abord, ce différentiel comprend des personnes possédant l'attestation du « Selor » mais qui n'ont pas prestés en tout ou partie durant l'année, pour cause d'arrêt maladie, par exemple, ou de congé de maternité. Ces personnes n'ont donc pas perçu de prime durant cette période. La seconde raison est le reliquat du passé et concerne les personnes qui ont passé leur « Selor » alors que l'attestation n'était pas exigée. Ces attestations ont souvent été perdues, tant du côté du travailleur que du « Selor ». Ce phénomène est plus marginal mais pour ces agents, la Commune continue à octroyer la prime mais ne perçoit pas de subsides. Il s'agit là d'un droit acquis.

Concernant le CPAS, nous comptons 762 agents en 2020, dont 293 sont des articles 60 et 80 sont des ouvriers qui sont donc non soumis à l'obligation de bilinguisme. Ainsi, sur les 389 agents soumis à l'obligation de bilinguisme, le CPAS a reçu des subsides pour 228 personnes.