

**Application de l'article 51 du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.
Interpellation de G. BORDONARO, Conseiller communal, relative aux sacs oranges communaux délaissés sur la voie publique.**

G. BORDONARO donne lecture du texte suivant :

G. BORDONARO leest volgende tekst voor:

Chers membres du Conseil,

Nous avons pris connaissance des nouvelles capsules vidéos actuellement diffusées sur les réseaux sociaux pour sensibiliser les gens aux dépôts clandestins en leur expliquant qu'il est possible de contacter Bruxelles-Propreté pour le ramassage des encombrants. Une initiative que nous soutenons et qui est à intensifier et généraliser.

Cependant, se focaliser sur la bonne conduite des citoyens ne doit pas déresponsabiliser la commune sur sa façon de gérer les déchets. Il y a d'autres problèmes importants qui perdurent, plus structurels dont étrangement vous parlez moins. Parmi ces problèmes, il y a ces sacs oranges communaux qui sont quotidiennement délaissés sur les voiries publiques toute la journée. D'ailleurs, Monsieur Neuzy, vous étiez un des plus actifs à vous plaindre et à dénoncer cette situation, au temps où votre collègue actuelle, Madame Roex, était échevine de la propreté. Aujourd'hui, vous êtes le responsable et le constat est sans appel : rien n'a changé. Et ne parlons pas des week-end, où la situation est encore pire.

Si la commune veut se montrer exigeante envers ses citoyens en ce qui concerne la propreté et la gestion des déchets, l'autorité communale doit montrer l'exemple, ce qui est est loin d'être le cas. Comment voulez-vous que les citoyens appliquent les règles de bonne conduite en matière de propreté, alors que la commune délaisse ses propres déchets à même le sol toute une journée et tout un week-end. Non seulement vous n'êtes pas crédibles, mais en plus vous incitez les gens à mettre leurs déchets à côté des sacs oranges. Il arrive très fréquemment qu'en fin de journée, vos sacs soient accompagnés d'autres déchets ménagers. Et parallèlement, vous menez des campagnes de sensibilisation pour expliquer aux gens ne pas sortir leurs déchets à n'importe quelle heure...

Cela fait maintenant sept mois que vous êtes à ce poste. Pouvez-vous nous expliquer, Monsieur Neuzy, quelles sont les failles que vous avez pu identifier, qui produisent de telles situations et qu'allez-vous mettre en place pour résoudre ce problème qui dure depuis bien trop longtemps.

Monsieur l'Échevin NEUZY donne lecture de la réponse suivante :

De heer schepen NEUZY geeft lezing van de volgende antwoord :

Je vous remercie de cette interpellation qui me permet de m'exprimer sur ce problème qui me tient à cœur. Déjà dans l'accord de majorité, en décembre, j'expliquais que la commune devait faire preuve d'exemplarité. J'avais en ligne de mire les sacs communaux qui avaient trop souvent tendance à traîner en rue, parfois pendant quelques jours.

Je vous rejoins tout à fait sur les constats que vous faites et sur le problème que cela implique en terme d'image et de mauvais exemple. J'en ai rapidement fait ma priorité, utilisant ce problème comme première étape d'une amélioration plus globale.

Je ne compte pas trop m'étendre sur des suppositions de comment cela se passait de par le passé, mais précisons toutefois que ces sacs communaux sont, en théorie, utilisés par le service communal "Propreté" pour récolter les déchets des balayeurs et ceux déposés

dans les corbeilles publiques par les citoyens. Ils sont récoltés par une équipe qui termine sa journée entre 14h30 et 15h. Toutefois, nous sommes d'accord de dire qu'il existait des failles dans l'organisation des horaires des équipes pour la collecte de ces sacs et que l'utilisation de ces sacs n'était pas exclusive au service.

Nous avons donc pris des mesures concrètes pour changer cela. A savoir, un rappel des règles et des horaires maximum de dépôts possibles pour les sacs communaux ; après une certaine heure, les sacs doivent être rapportés au dépôt avec la charrette. Depuis un mois environ, nous avons remarqué une baisse considérable du nombre de sacs communaux laissés en rue après 14h30.

Ensuite, nous sommes en train d'implémenter un nouveau plan pour la collecte de ces sacs avec des points de collecte bien déterminés et des itinéraires bien calculés par quartier, cela afin de faciliter le travail des balayeurs et d'optimiser le service en ne laissant plus traîner aucun sac après 14h30. Ce plan est actuellement en phase de test.

En effet, un sac communal en rue après 14h30 est pour moi intolérable et doit être une exception.

Enfin, nous avons refusé que ces sacs soient utilisés par d'autres services communaux, cela pour garder un maximum de contrôle et éviter que des sacs communaux ne traînent de manière incohérente. Des sacs d'autres couleurs sont alors fournis, avec un rappel sur les modalités pour l'évacuation et le tri.

G. BORDONARO dit que Monsieur l'Échevin NEUZY a déjà fait référence à ce plan lors d'une des dernières interpellations il y a quelques mois. Il entend qu'on est en phase de test. Il estime que ce sont bien les problèmes d'organisation qu'il faut résoudre. Le groupe PTB attend de voir concrètement dans la réalité comment cela va se passer. La deuxième proposition faite par Monsieur l'Échevin NEUZY pour résoudre ce problème est de rappeler les horaires aux ouvriers communaux et leur faire prendre conscience d'effectuer leur travail correctement en ne laissant plus de sacs oranges après 14h30. Est-on certain que les effectifs ont les moyens techniques nécessaires et sont en effectifs suffisants, cela justement pour permettre le ramassage de tous les sacs communaux avant 14h30 ? Mettre un coup de pression sur le personnel ne suffit pas, il faut qu'il ait les moyens nécessaires et les effectifs pour atteindre l'objectif assigné. Si ce n'est pas le cas, que fera le Collège des sacs encore présents à 14h30 sur la voie publique ?

Monsieur l'Échevin NEUZY dit que ce genre de question fait partie du test. Il est évident que le Collège doit s'assurer que les moyens soient disponibles et bien mis en place pour que tout soit en ordre idéalement à partir de 14h-14h30 en récoltant tous les sacs. C'est essentiellement un mécanisme lié aux équipes de collecte et non pas au fonctionnement des balayeurs. Un rappel est actuellement fait par les responsables des balayeurs à leurs équipes : pour un tel quartier, les sacs oranges doivent être déposés à telle heure et à tel endroit. Ce n'est rien de plus compliqué.