

## Interpellation des habitants au sujet de la malpropreté et de l'état des espaces verts et étangs de la Commune.

Le représentant des habitants donne lecture du texte suivant :

### ***De vertegenwoordiger van de burgers geeft lezing van de volgende tekst:***

Cet été, il semble que le nombre de dépôts clandestins, la quantité de crasses diverses, l'état des étangs de la commune et une hécatombe au niveau des canards et des poissons aient battu tous les records.

Il semblerait que la gestion de ces problématiques soit totalement inefficace, voire inexistante. C'est pourquoi, nous, habitants, estimons qu'il est de notre devoir d'interpeller le Collège à ce sujet. Le ras-le-bol est général. Nous en voulons pour preuve le nombre de signatures (plus de 1.300 à ce jour) récoltées par une pétition que nous avons initiée et que nous vous remettons ce jour.

Voici quelques unes de nos revendications afin que nous puissions revivre dans une commune propre :

- La création d'un « Commando vert » avec une capacité de réaction rapide et efficace qui pourrait infliger des SAC pour toutes les incivilités relatives à l'environnement et à la malpropreté (déjections canines, dépôts clandestins, pain jeté aux oiseaux).

- L'enlèvement rapide de tous les dépôts clandestins signalés à la commune.

- L'entretien régulier des espaces verts (élagage des arbres, retrait des mauvaises herbes autour des poteaux d'éclairage). Ce manque d'entretien donne une impression de laisser-aller et de « je menfoutisme » qui encouragent les habitants peu scrupuleux à ne pas respecter l'espace public.

- Il faut davantage de balayeurs de rue et de « Gloutons » en ordre de fonctionnement. Parce que, comme chacun sait, avoir du matériel en panne, ne sert à rien.

- Organiser des collectes communales d'encombrants à domicile comme par le passé : en effet, bon nombre d'habitants, les personnes âgées en particulier, ne disposent pas de véhicule et éprouvent des difficultés à trouver une solution pour évacuer leurs encombrants.

- Nous souhaitons la création d'une réelle « journée annuelle de sensibilisation participative à la propreté ».

- Une vigilance accrue de l'état de l'eau des étangs pour éviter l'hécatombe des canards et des poissons, que nous avons connu cet été.

Il y a trois points importants.

1. Il semblerait que, au niveau des étangs du quartier Marius Renard, on ait placé des avis mentionnant que l'eau est impure par la présence d'une cyanobactérie. S'il est bien de prévenir l'être humain, que fait-on pour les animaux qui y vivent et qui sont entrain de mourir ? On a encore pu constater des canards morts pas plus tard qu'avant hier.

2. Le placement de caméras pour lutter contre les incivilités et les dépôts clandestins est une bonne chose mais il faudrait peut être installer les pictogrammes qui les

accompagnent.

3. Les miroirs d'arbres font l'objet d'une controverse car certains habitants, dans certains quartiers, reçoivent des folders mentionnant la peine de 200 Euros d'amende pour les trottoirs non entretenus et, ajouté manuellement, que c'est également valable pour les miroirs d'arbres. Il faut savoir que, dans ces quartiers-là, les citoyens essaient d'entretenir les miroirs d'arbres mais dans d'autres quartiers, c'est la commune qui les entretient. Cela crée du favoritisme et de la discrimination.

Nous attendons une réponse claire à ces sujets.

G. BORDONARO remercie les citoyens pour cette interpellation. Il pense que pour les 6 années à venir, il n'y aura pas un seul conseil sans interpellation relative à la propreté, tellement le problème est important. Aujourd'hui, il s'agit des habitants du quartier des « Étangs », mais demain ce sera probablement ceux des quartiers de « Scheut », du « Centre », de « Cureghem », de « La Roue », parce que le problème existe partout. Ce constat est partagé par le groupe PTB, notamment quant aux propositions formulées par les citoyens. Le groupe PTB se dit favorable à la création de « brigades de la propreté » qui, avant tout sensibiliseraient et éduqueraient les citoyens, toutefois, avant qu'il n'y ait un acte plus répressif.

Il faut miser sur l'éducation et la sensibilisation avant tout et ne pas attendre qu'il soit trop tard pour réagir et infliger une SAC. Le groupe PTB a déjà souligné le fait qu'il manque des infrastructures publics pour permettre aux habitants de se débarrasser de leurs petits encombrants, même les sacs poubelles réguliers, cela via des conteneurs ou des zones de dépôts légales. Cela éviterait ainsi les dépôts clandestins. Il existe aussi un manque de moyens au matière de personnel et de matériel. Or, dans le budget voté, on voit très clairement que le Collège ne saura pas répondre à ce déficit ! Le groupe PTB aimerait que l'administration se ré-équipe de « Gluttons », ce qui serait un avantage pour une commune aussi grande qu'Anderlecht. Cet outillage aura un impact motivant sur le travailleur et sur son rendement : ce qu'il fait aujourd'hui en 3 heures, il le fera en 1 heure.

M. CASSART a l'impression de se retrouver au cours d'une des législatures précédentes, lorsqu'elle était échevine de la Propreté publique. La commune possédait 4 « Gluttons » mais au sein de la hiérarchie, certaines personnes qui n'aimaient pas cet équipement et trouvaient qu'il était beaucoup plus pratique d'avoir une charrette et un balai. Cet appareillage était aussi un petit peu fragile et a fini sa vie à la mitraille lorsqu'on y a mis de l'essence normale plutôt que de l'essence pour tondeuse. Un « Commando blanc » a existé ; il effectuait des opérations de propreté et de nettoyage par quartier, il y a même eu des « planques » à différents endroits stratégiques. Les caméras ont même connu un problème de légalité mais ça a été résolu. Aussi, la sensibilisation à la propreté a eu lieu dans les écoles. Le problème du pain distribué aux oiseaux a aussi fait l'objet d'une campagne de sensibilisation; des recettes de cuisine ont été diffusées pour que les habitants puissent recycler les restes de pain. Tout cela été couronné par une mascotte « Propreté », dont le nom (« Andy ») a été choisi lors d'un petit concours. Madame CASSART conclut que l'interpellation des habitants est tout à fait justifiée à ce jour.

**G. VERSTRAETEN kan, jammer genoeg, enkel volmondig aansluiten bij de interpellatie van de bewoners, niet alleen in de wijk die is aangehaald maar, zoals collega BORDONARO terecht heeft gezegd. De volgende keer kan het Kuregem zijn of een keer Scheut of elders, want het betreft ondertussen zowat heel de gemeente. Hij heeft het gevoel dat het probleem zich enkel uitbreidt. Hij zou in ieder geval de burgers**

*willen bedanken voor het feit dat ze een zeer uitgebreid pakket aan maatregelen aanhalen, dat men effectief het hele veld bespeelt : een vraag om meer preventie is zeker terecht. Meer sensibilisering, maar ook oplossingen zodat de burgers effectief gemakkelijk het vuilnis waarmee ze zitten, bijvoorbeeld ook het grofvuil, kunnen wegdoen zonder dat ze het op straat moeten zetten, omdat ze bijvoorbeeld geen auto hebben en niet tot aan het containerpark geraken. Er zijn te weinig gewestelijke containerparken er zijn ook problemen mee, maar dat is een ander discussie.*

*Een aantal dingen waar hij zeker op zou willen inpikken is, bijvoorbeeld, de creatie van een "groene brigade of commando" die alle vormen van incivisme, zeker wat het sluikestorten betreft, snel zou kunnen aanpakken.*

*Hij begrijpt niet dat dit zogenaamd niet bestaat in onze gemeente, gelet op hoe lang dit probleem al aansleept, en hoe het zich aan het uitbreiden is. Als hij het goed begrijpt, zijn er op de preventiedienst, onder alle stadswachten of wachten in het algemeen, in totaal 10 mensen voor een gemeente zo groot als de onze, met zoveel inwoners en zo'n grote bevolkingsdichtheid, die administratieve sancties kunnen uitdelen: dat is veel te weinig. Waarom is er niet op ingezet om meer mensen op te leiden om die taak op zich te nemen ? Want de politie is ook al overbelast in onze gemeente. Daar heeft de gemeente zeker een rol te spelen. Daar moet echt eens werk van gemaakt worden dat er meer mensen op straat zijn die kunnen vaststellen en administratieve sancties kunnen uitdelen, want men kan effectief vaker komen vegen. Hij ziet dat ook in zijn eigen buurt. Hij ziet soms 's ochtends de straatvegers passeren, ze doen een heel goed werk om de wijk proper te maken, maar tegen de tijd dat hij 's avonds terug komt in zijn straat, ligt het terug vol met vuil. Dus op een bepaald moment zijn we gewoon aan het dweilen met de kraan open en, hoewel het niet sympathiek is, vindt hij het niet leuk om sancties uit te delen maar, op een bepaald moment, moet men het toch beginnen doen, want er is effectief al gesensibiliseerd. Er worden meer mensen op straat gestuurd, maar op die manier komen we niet. Hij heeft een beetje dezelfde opmerking betreffende een regelmatig onderhoud van de groene ruimten.*

*Het afgelopen anderhalf jaar, heeft hij op de Herzieningslaan, waar toch niet weinig bomen staan, waar niet weinig groen is, de groendienst een keer zien passeren! De groene ruimte bij hem in de buurt is totaal niet onderhouden. Hij stelt het overal in Anderlecht vast, rond het Dapperheidsplein ook. Zo woekert het onkruid rond heel de Sint-Guidokerk. Waar is het onderhoud ? Want, uiteindelijk, is dat ook « The Broken Window » : zwerfvuיל trekt zwerfvuיל aan en niet onderhouden openbare ruimten zetten de burgers van onze gemeente ook niet aan om de openbare ruimte te respecteren. Dus hij begrijpt het eerlijk gezegd niet ! We blijven rondjes draaien op deze manier. Hij heeft het gevoel dat de problemen niet fundamenteel aangepakt worden en daarom vreest hij, ondanks de zeer goede interpellatie van de burgers, dat men volgende maand, of de volgende gemeenteraad die nog deze maand plaatsvindt en de volgende maand, en de maand daarna en de maand daarna, gewoon opnieuw en opnieuw en opnieuw dezelfde discussie kunnen blijft voeren als deze maatregel niet eindelijk ingang vindt. Hij wilt de burgers nogmaals bedanken voor hun tijd om naar hier te komen en dit nogmaals aan te kaarten, en hij hoopt dat er eindelijk eens actie ondernomen wordt.*

F. CARLIER rappelle que lors du Conseil du 21 février dernier, elle avait déjà interpellé le Collège sur ses craintes quant à la santé des animaux vivants dans/près des étangs communaux. Elle constate que rien de particulier n'a été entrepris suite à son intervention pour endiguer la mortalité des animaux.

Monsieur l'Échevin NEUZY donne lecture de la réponse suivante :

***De heer schepen NEUZY geeft lezing van het volgende antwoord:***

Comme toujours, je tiens d'abord à saluer votre démarche de participer à l'amélioration de cette commune, entre autre en participant aux processus démocratiques de celles-ci. Ensuite, étant donné que nous nous sommes déjà rencontrés à de nombreuses reprises depuis le lancement de votre pétition, je vais vous répéter ce que je vous ai déjà dit lors de nos rencontres.

Cet été, il n'y a eu qu'un canard retrouvé mort dans les étangs anderlechtois, en plus de celui qui a été repêché par un citoyen. L'année passée, une seule de mes vidéos montrait plus de 5 cadavres de canards flottant sur l'étang. Les services communaux ont d'ailleurs confirmé qu'il n'y avait jamais eu si peu d'animaux morts repêchés dans les étangs anderlechtois. La décision de vider le petit étang de Neerpede en est certainement la cause, et nous avons sauvé 106 poissons de cet étang. Donc si un record a été battu, c'est celui du plus petit nombre de canard morts à Anderlecht.

Pour en revenir à vos demandes relatives à la propreté publique, je vous répondrais ceci : Un « Commando vert », comme vous l'appellez, existe en fait déjà, mais pas sous ce nom. L'Administration communale dispose d'une cinquantaine d'agents assermentés, en mesure d'infliger des taxes ou des SACs, partagés entre les services « Prévention » et « Entretien ». Rien que dans le service « Entretien », il y a 10 agents dans la cellule « Répression », ainsi que 29 autres agents, des convoyeurs, en mesure de sanctionner les contrevenants. Jusqu'à présent, il a toujours été préféré de taxer les problèmes de propreté, plutôt que de mettre une SAC. A titre indicatif, depuis le début 2019, ce sont près de 900 taxes qui ont déjà été données.

L'entretien des espaces verts se fait de manière régulière, et je vous invite à nous signaler d'éventuelles zones qui nécessiteraient une intervention plus urgente.

Concernant votre remarque sur le manque de balayeurs, sachez que 14 nouveaux agents ont été engagés ces dernières semaines pour renforcer l'équipe du service « Entretien ». Il s'agit de l'équipe « Weekend », travaillant à temps plein, du jeudi au lundi inclus. Deux engagements sont encore en finalisation, mais cette équipe est déjà en fonction.

Nous n'avons pas de « Glutton », ceux-ci ne peuvent donc pas être en panne.

Les « grosses poubelles », comme nous les appelions avant, ont été jugées très problématiques, car elles laissaient place à d'énormes dérives. Mais je vous rejoins dans le besoin qu'éprouve une certaine partie de la population à avoir une solution supplémentaire pour évacuer leurs encombrants. C'est pour cela que nous sommes la première commune à avoir lancé les marchés gratuits « Vide-grenier » ces derniers week-end. D'autres seront prévus dans les prochains mois, sans doute dès le printemps prochain.

Enfin, je vous remercie pour votre suggestion d'une « journée de sensibilisation à la propreté », que je trouve excellente. Je demanderai au service de proposer quelque chose au Collège prochainement dans ce sens.

Par rapport à vos remarques plus d'actualité, je dirais qu'aux étangs du quartier « Marius Renard », des affichettes ont été placées pour mentionner la présence de « cyanobactéries ». Vous m'apprenez la présence de canards morts. J'avoue que, jusqu'à présent, je ne le savais pas.

Aussi, il semblerait que la présence de « cyanobactéries » ne soit pas si mauvaise que cela pour les poissons et les canards. Elles sont surtout dangereuses pour les êtres humains et

les animaux de compagnies, raison pour laquelle il n'est pas besoin de vider les poissons des étangs « Marius Renard ». Si tel était le cas, cela se fait toujours en collaboration avec « Bruxelles-Environnement » qui possède beaucoup plus de technique que l'administration communale.

Par rapport aux caméras, j'ai entendu que vous souhaitiez l'affichage de pictogrammes ; mais je sais pas exactement de quoi il s'agit. Sachez juste que quand on voit un panneau mentionnant la présence d'une caméra, cela ne veut pas dire spécifiquement qu'il y a une caméra à cet endroit-là ; c'est juste pour rappeler qu'il y a des caméras sur le territoire communal. Toutefois, je comprends effectivement que ce soit plus efficace d'indiquer de manière claire qu'il y a une caméra à un endroit précis.

Pour le moment, nous avons commencé avec 23 nouvelles caméras, placées depuis août. Si on estime que l'effet dissuasif n'est pas suffisant et que les gens continuent à ne pas remarquer qu'il y a une caméra, on viendra compléter le dispositif avec un pictogramme ou une pancarte stipulant qu'il y a une caméra à cet endroit-là.

Pour les miroirs d'arbres, j'avoue ne pas être du tout au courant qu'on faisait un rappel au citoyen comme quoi il existait des taxes possibles pour les miroirs d'arbres. Sachez cependant que les services « Espaces verts » en collaboration avec le service « Entretien » fait chaque rue de manière systématique depuis un peu plus d'un mois. Il est donc probable que votre rue n'ait pas encore été faite de manière régulière.

Monsieur le Bourgmestre-Président conclut en disant que cette préoccupation quotidienne est partagée par le Collège et qu'un certain nombre de choses pourraient être améliorées. Le Collège est en discussion avec le nouveau gouvernement régional qui vient de s'installer, notamment pour ce qui concerne les collectes d'encombrants, le nettoyage d'un certain nombre d'artères et la gestion des étangs. Il y a là certainement moyen de faire mieux que ce qui est réalisé actuellement. Le Collège travaille donc sur ces sujets.