

Application de l'article 51bis du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.  
Question orale de G. VERSTRAETEN, Conseiller communal, relative aux mesures prises lors des jours de forte chaleur.

G. VERSTRAETEN donne lecture du texte suivant :

G. VERSTRAETEN geeft lezing van de volgende tekst

De zomer moet officieel nog beginnen maar de eerste hittegolf hebben we al achter de rug. In de voorbije weken is het kwik op verschillende dagen tot boven de dertig graden gestegen. Hoe dan ook neemt door de verandering van ons klimaat de kans op veelvuldige en aanhoudende warmteperiodes toenemen.

Bij hoge temperaturen denk ik meteen aan de vele gezinnen, zeker in wijken zoals Kuregem, die met veel mensen op een klein oppervlak deze lange dagen moeten zien door te komen. Aan de vele pleinen heb je op zulke dagen niet veel. Op nieuwe openbare buitenzwembaden moeten we deze zomer niet meer rekenen en zeker in buurten zoals Kuregem is de schaduw opzoeken moeilijk gezien het gebrek aan parken en groene ruimtes.

De warme dagen veroorzaken extra gezondheidsrisico's en bewoners van woonzorgcentra zijn hierbij extra kwetsbaar. Enerzijds omdat deze groep over het algemeen beperkter en afhankelijker is van anderen dan ouderen die nog thuis wonen. Anderzijds is de huisvesting niet altijd voldoende op hitte berekend.

Daarom had ik graag volgende vragen gesteld:

- Welke maatregelen neemt de Gemeente op warme dagen? Is er een hitte of droogteplan? Communiceert de Gemeente bijvoorbeeld over hoe burgers zichzelf en hun woning koel kunnen houden?
- In welke mate zijn de maatregelen en de communicatie gericht op ouderen? Hoe probeert de Gemeente die doelgroep te beschermen ?

4 :41 :29

Madame l'Echevine MIROIR donne lecture de la réponse suivante :

Mevrouw de schepen MIROIR geeft lezing van het volgende antwoord:

Nous avons mis en place plusieurs mesures pour aider nos aînés pendant les périodes de chaleur intense.

Pour offrir un moment de rafraîchissement aux seniors, nous leur proposons des pauses dans nos « cafets », nos anciens restaurants sociaux.

Les « cafets » offrent un cadre de détente avec des ventilateurs, des boissons fraîches, des coins lecture et des jeux de société.

Ils sont accessibles gratuitement et se trouvent aux endroits suivants :

- « Cafet » Peterbos, parc Peterbos
- « Cafet » Colombophiles, rue des Colombophiles, dans le pavillon du parc

- « Cafet » Forestier, rue Démosthène
- « Cafet » Wayez, chaussée de Mons
- « Cafet » Craps, rue Ferdinand Craps (Bon-Air).

Afin d'assurer le bien-être des seniors qui éprouvent des difficultés à sortir et qui sont particulièrement vulnérables en raison de leur état de santé ou de leur âge, nous avons mis en place le système « Phone contact 1070 ».

En s'inscrivant à ce service, les personnes seront régulièrement contactées d'une à plusieurs fois par semaine selon les besoins pour partager quelques minutes de conversation afin de vérifier leur état de santé.

En cas d'urgence, notre service contactera les services d'assistance les plus appropriés. Une annonce à ce sujet sera affichée sur les panneaux publicitaires publics à partir du 27 juin.

Afin d'informer nos aînés sur les mesures à prendre pour éviter les coups de chaleur et la déshydratation, nous diffusons des informations via nos travailleurs sociaux, nos partenaires et nos infrastructures de proximité.

Les affichettes ont également été placées dans nos « cafets » où les aînés peuvent les consulter. Ces mesures visent à sensibiliser nos aînés et à les inciter à prendre les précautions nécessaires.

Il est également important de souligner que les services d'aide à domicile tels que les aide-ménagères, les aides-familiales et soins infirmiers portent une attention toute particulière à s'assurer que leurs bénéficiaires boivent suffisamment. En cas d'urgence, nous pourrions solliciter le service de transport social gratuit pour livrer des bouteilles d'eau si nécessaire.

4:43:40

G. VERSTRAETEN vraagt of de dienst "Phone contact 1070" ook tweetalig werkt?

Madame l'Echevine MIROIR confirme que le service « Phone Contact 1070 » et que les flyers sont bilingues.