

G. VAN GOIDSENHOVEN donne lecture du texte suivant :
G. VAN GOIDSENHOVEN geeft lezing van de volgende tekst:

Déjà fragilisés par les crises sanitaires et énergétique, les commerces du « Centre » subissent les travaux de la rue Wayez / place de la Résistance / place de la Vaillance / avenue Paul Janson et la suppression massive des possibilités de stationnement.

A diverses reprises, les commerçants ont signifié leurs craintes difficultés à maintenir une clientèle acceptable en l'absence de soutien spécifique. Dernièrement, la presse a par ailleurs fait écho d'une période de soldes particulièrement calme malgré une amélioration provisoire de l'accessibilité à la rue Wayez durant la suspension des travaux. Certains commerces ont mis la clef sous le paillason, d'autres s'interrogent sur l'espoir de maintenir encore quelque peu une activité ?

Pour enfoncer le clou d'une ambiance commerciale désormais complètement plombée, l'une des dernières « institution » du quartier vient de déposer le bilan : le « Chapeau Blanc » n'est désormais plus qu'une vitrine sombre de plus dans un quartier commercial triste en journée et quasiment morte en soirée. Quand, on interroge la Commune, il est répondu sans détour, et je cite : « ils n'ont pas tenu avec les travaux et la suppression des stationnements devant le restaurant ».

Le Collège peut-il nous dire comment il aborde la situation dramatique du commerce sur le tronçon rue Wayez / place de la Résistance / place de la Vaillance / avenue Paul Janson ? Outre les aides de base prévues par la Région, des aides spécifiques sont-elles enfin envisagées par le Collège pour éviter la désertification économique à l'œuvre ?

Le Collège dispose-t-il de garanties claires sur les délais de fin des travaux et comment va-t-il compenser l'absence de possibilités de stationnement avant l'aboutissement du projet de parking souterrain ?

Quel accompagnement offre-t-il aux commerces plongés dans les difficultés ?

Dispose-t-il du nombre de commerces vides dans le tronçon commercial évoqué ? D'avance, je vous remercie pour vos réponses.

G. VAN GOIDSENHOVEN donne lecture du texte suivant :
G. VAN GOIDSENHOVEN geeft lezing van de volgende tekst:

Alors que les travaux de la rue Wayez / place de la Résistance/place de la Vaillance / avenue Paul Janson se poursuivent et devraient s'achever au printemps prochain, du mobilier urbain en acier Corten a été placé, tels que des bacs à fleurs et des bancs.

Si l'esthétique de ce mobilier fait débat, une autre question moins subjective est en train de surgir et pose à tout le moins question : la dangerosité pour les piétons et cycliste de ce mobilier. Les tôles des bancs sont en effet tranchantes et les angles des bacs à fleurs sont dangereusement pointus. Une chute sur ce mobilier pourrait provoquer des dégâts physiques redoutables, singulièrement sur les enfants et les personnes âgées. Déjà une inquiétude s'exprime parmi le public de plus en plus rare circulant dans notre artère commerciale historique.

La question des risques liés à ce mobilier urbain a-t-elle été analysée par la Commune ? Ce mobilier a-t-il été validé par les services communaux ? La Commune est-elle satisfaite ? La question du maintien de la propreté de ces équipements, singulièrement des bacs à plantes déjà envahis de déchets, a-t-il déjà fait l'objet d'une réflexion ? D'avance, je vous remercie pour vos réponses.

G. VERSTRAETEN donne lecture du texte suivant :

G. VERSTRAETEN geeft lezing van de volgende tekst:

De werken aan de Wayezstraat zitten in een laatste rechte lijn richting oplevering. Normaal gezien zouden deze klaar moeten zijn in de loop van april en mei. Voor de winkeliers duurt de periode waarbij ze op een werf moeten zien rond te komen al erg lang. Het belooft ook een teleurstellende soldenperiode voor hen te worden. Bepaalde winkeliers hebben besloten om door de terugval aan klanten, in combinatie met de hoge energieprijzen en inflatie die sowieso hun marges serieus verkleind hebben, om geen solden te organiseren in hun winkel.

Ook de heraanleg is in zekere zin controversieel, aangezien er erg veel parkeerplaatsen geschrappt worden. Hoewel de al vaak bediscussieerde ondergrondse parking onder het Dapperheidsplein die moesten als deel voor compensatie dienen, moet zovele jaren na de aankondiging van de werken de eerste schop nog in de grond gestoken worden.

Daarom had ik graag volgende vragen gesteld:

- Hoelang zullen de werken nog duren? Voor wanneer is de oplevering voorzien? Wanneer zal de Wayezstraat met andere woorden terug "normaal" open zijn?
- Zijn er op kortere termijn nog maatregelen voorzien om soelaas te bieden aan de noodlijdende handelaars?
- Hoe zit het met de geschrapte parkeerplaatsen en de compensatie daarvoor? Waar staan we ondertussen met het project voor de ondergrondse parking? Heeft de Gemeente nog de middelen om dit project aan te vatten?
- Wat met de uiteindelijke heropening van de Wayezstraat? Plant de Gemeente een of meerdere feestelijkheden om deze commerciële as terug in de kijker te zetten om klanten terug te lokken? Dank u voor uw antwoorden.

Madame l'Echevine ROEX donne lecture de la réponse suivante :

Mevrouw de Schepen ROEX geeft lezing van het volgend antwoord:

Nous avons également eu connaissance des difficultés rencontrées par les commerçants, aussi pour le « Chapeau blanc ». Le collègue suit les changements de près. Pour les changements de gérance dans le domaine de l'Horeca, s'applique le règlement Horeca. Nous avons déjà pris contact avec le nouvel exploitant. Il est clair qu'il devra rester dans la même catégorie urbanistique d'Horeca. C'était clairement un restaurant-brasserie avec service à table et il ne peut pas être changé pour un bar sans restauration, sans avoir un nouveau changement d'affectation urbanistique. Il faut néanmoins éviter de dire que c'est le seul fait des nuisances générées par le chantier. L'ensemble des commerçants doit faire face à la hausse des coûts de l'énergie qui les impactent et impactent le comportement des consommateurs.

Ce chantier de grande envergure a été organisé en phases afin de ne pas bloquer l'ensemble de la rue pendant une longue période.

Le manager de quartier est présent quasi quotidiennement sur le terrain afin de les accompagner pour obtenir les aides de la Région. Ils ont d'ailleurs pu obtenir à plusieurs reprises ces aides. Des passages ont également été fait avec la « STIB » pour répondre aux questions des commerçants.

Au niveau du soutien commercial, depuis 2021, sept événements ont été organisés afin d'attirer les clients malgré le contexte du chantier.

Des campagnes de communications ont été faites dans les véhicules de la « STIB » et les stations de métro pour rappeler que les commerces sont accessibles pendant toute la durée du chantier.

Dans les mois à venir, il est encore prévu d'organiser des animations attractives pour faire venir la clientèle dans le quartier et mettre en avant le réaménagement de la rue. Une inauguration de la rue sera également organisée en mai ou en juin.

Il y a actuellement vingt-deux locaux qui ne sont pas ouverts au public dont onze sont mis en location ou en cours de rénovation. L'autre moitié comprend des rez-de-chaussée qui viennent de fermer ou qui ne sont plus mis en location pour le moment. Des contacts sont pris avec les propriétaires pour les aider et les encourager à trouver des locataires. Les services de Monsieur l'Echevin KESTEMONT effectuent le suivi des locaux à l'abandon pour lesquels une taxe pour immeubles à l'abandon pourrait s'appliquer.

Madame l'Echevine MÜLLER-HÜBSCH donne lecture de la réponse suivante :

Mevrouw de Schepen MÜLLER-HÜBSCH geeft lezing van het volgend antwoord:

De werken zijn voorzien eind van de zomer, begin september gedaan te zijn. Maar dan werken ze echt aan de laatste stukken. We gaan ervan uit, dat de straat rond april/mei weer "normaal" is. De tram komt in maart terug.

Zoals uitgelegd voorziet het nieuwe project parkeerplaatsen, leverzones, die ook als parkeerplaatsen kunnen worden gebruikt en een aantal extra-plaatsen, die tijdelijk komen, voordat de parking beschikbaar is.

Daarvoor dient de Gemeente een aanvraag bij het gewest is.

Ondertussen hebben we heel veel vragen gekregen van verschillende handelaars, om toch een terras te hebben voor hun restaurant, hier komen nu al aanpassingen tijdens de bouwfase.

De Gemeente werkt samen met de firma « APCOA » aan de parking onder het Dapperheidsplein, nog eens, de gemeente voorziet hier geen middelen, die is een privéproject. De Gemeente heeft een project ontwikkeld voor het boven plein.

Er komt zeker een heropeningsfeest voor de Wayezstraat om aan iedereen te laten weten, dat de straat terug een fantastische plek is om te shoppen en te eten. Een datum daarvoor wordt gecommuniceerd.

Concernant les bacs à plantes et les bancs placés rue Wayez dans le cadre de la rénovation, nous avons discuté de cette question avec la « STIB ». Ce matériau est très utilisé à Bruxelles. Ces modèles n'ont pas été créés pour la rue Wayez, ils sont utilisés partout à Bruxelles. C'est un matériau très utilisé pour sa solidité et sa résistance au temps. Ce matériau faisait partie du permis d'urbanisme et a été approuvé dans cette procédure.

Pour le moment il manque encore les assises en bois qui permettront le confort, la sécurité, le fait que ce ne soit pas trop chaud en été, ni froid en hiver. Normalement, les assises doivent être placées cette semaine.

De plus, les plantations ne sont pas encore effectuées, mais une fois que tout sera fait, cela garantira un confort, une cohérence esthétique et une verdurisation qui feront partie de l'ambiance de la rue.

G. VAN GOIDSENHOVEN dit qu'il n'est pas pleinement rassuré. Il souhaite obtenir une vraie stratégie de relance de cette rue, surtout à l'heure actuelle, car les perspectives ne sont vraiment pas bonnes. Il faudra du temps pour espérer redresser la tête et il faut essayer de soutenir, autant que possible, ce qui reste en place. Il craint que la réponse formulée ne soit pas adaptée à l'ampleur de la problématique.

Quant au mobilier, malgré les dires de l'échevine, il n'est pas exactement adapté au confort des citoyens et même à leur sécurité. On dit que l'on mettra quelques lattes de bois pour qu'on puisse s'asseoir plus confortablement mais il ne pense pas que ce soit le fond du problème. On n'a peut-être pas assez été exigeant quant à la qualité. Alors qu'il n'y a pas encore de plantes dans ces bacs, ils sont déjà envahis de déchets, de cigarettes, etc. Les réponses formulées sont loin de le rassurer.