

Toepassing van artikel 51 van het reglement van inwendige orde van de gemeenteraad.
Interpellatie van B. CHIHI, gemeenteraadslid, betreffende het verzuim in gemeentelijke diensten.

B. CHIHI donne lecture du texte suivant :

B. CHIHI leest de volgende tekst voor:

L'absentéisme au sein des services communaux n'est pas une question anodine.

L'absentéisme constitue un indicateur important du fonctionnement de l'administration, du bien-être au travail des agents et, in fine, de la qualité du service public rendu aux habitants.

Il ne s'agit évidemment pas de stigmatiser les agents, mais bien de comprendre les réalités auxquelles certains services sont confrontés, dans un contexte de charge de travail accrue et de tensions persistantes dans plusieurs départements.

Dans ce cadre, je souhaiterais interpellier le Collège sur les éléments suivants :

- Quelle est la situation actuelle de l'absentéisme au sein de l'administration communale et son évolution récente ?
- Quels services connaissent aujourd'hui les taux les plus élevés ou une augmentation marquée de l'absentéisme ?
- Quelle est la part des absences de longue durée, en particulier celles liées à des burn-out, et comment celles-ci sont-elles prises en charge ?
- Le Collège peut-il faire un point spécifique sur la situation du service entretien des espaces publics, pour lequel plusieurs retours font état de situations difficiles sur le terrain ?
- Quelles mesures, sont mises en œuvre ou envisagées pour prévenir l'absentéisme dans les services les plus en tension ?

Madame l'Échevine COMER donne lecture du texte suivant :

Mevrouw schepen COMER leest de volgende tekst voor:

Absenteïsme is inderdaad een probleem, zowel voor de aanwezige collega's en de algemene dienstverlening aan de burgers, alsook voor de afwezige personeelsleden zelf die aansluiting verliezen met hun werk, collega's en ook hun inkomsten zien dalen.

Het absenteïsme cijfer (dus de verhouding tussen het aantal gewerkte dagen en het aantal dagen dat contractuele gewerkt zou moeten werken) verschilt sterk van dienst tot dienst. In administratieve diensten draait het absenteïsme rond de 5% (diensten personeel, welzijn op het werk, financiën.). In de meeste gevoelige departementen is er een daling te merken van 17% (sinds de metingen van 2023) naar 15-16%.

We kunnen spreken van een verbetering, maar het percentage blijft hoog. De beroepen waar het hoogst percentage absenteïsme is, zijn, zoals in veel gelijkaardige administraties als de onze, de kindbegeleiders en kindverzorging, straatvegers, straatwerkers, onderhoudspersoneel en personeel van de "Groendienst". Het zijn beroepen die fysiek zwaarder zijn of diensten die in permanent contact staan met het terrein.

Als we spreken over langdurige afwezigheid, dus onafgebroken langer dan 6 maanden, komen we bij de administratie pas op 22 personen. Het gaat om zeer uiteenlopende situaties die elk een aparte aanpak vragen. De opvolging gebeurt, met respect voor het medisch geheim, door de arbeidsgeneesheer, de dienst welzijn op het werk

Het is dus inderdaad zo, dat sommige diensten heel sterk getroffen door absentisme, zoals bij de straatvegers en het onderhoud van de publieke ruimte, maar er is wel verbetering, desondanks ook dat de algemene situatie, door bijvoorbeeld toenemend onveiligheidsgevoel gelinkt aan de drugsproblematiek, maar ook door negatief imago van de administratie door persartikels, moeilijker is geworden. Binnen deze dienst wordt momenteel het werk zo georganiseerd dat er meer personeelsleden meer in groep kunnen werken, dus in plaats van alleen of met twee in de straat te zijn, met nog meer samen, waardoor dat ze zich veiliger voelen en de onderlinge solidariteit en teamgeest versterkt wordt.

De Gemeente heeft een gids voor de diensten ontwikkeld dat sterk inzet op progressieve re-integratie, persoonlijk contact met de afwezige en primaire preventie, zoals arbeidsorganisatie, verduidelijking van de rollen en begeleiding van de managers). Deze gids wordt in de praktijk beter en beter gebruikt, en ik wil hier zeker de eerstelijns managers bedanken voor de vooruitgang die wordt behaald. De volgende jaren zullen we echter nog meer dienst per dienst bekijken wat we kunnen doen om de situatie in de moeilijkste diensten nog te verbeteren.

B. CHIH :

Je suis très heureux d'entendre que les chiffres diminuent. Je n'ai cependant pas entendu de réponse quant au taux d'absentéisme au sein du service « Entretien - Espaces verts », là où j'entends qu'il y a des soucis.

Madame l'Échevine COMER :

J'ai les chiffres pour tout le département « Cadre de Vie », dont la moyenne est maintenant de 13 %.

B. CHIH :

Cela confirme ce que c'est dans le département « Cadre de Vie », que le taux d'absentéisme le plus élevé.

Madame l'Échevine COMER :

Il y a aussi un taux d'absentéisme assez élevé chez les auxiliaires d'éducation et les puéricultrices.

B. CHIH :

Puis-je obtenir par écrit les chiffres précis concernant le département « Cadre de vie » ?