

G. BORDONARO donne lecture du texte suivant :

G. BORDONARO geeft lezing van de volgende tekst :

Nous avons appris très récemment que l'agence « BNP Fortis - Prince de Liège », située boulevard Louis Mettwie va fermer ses portes début novembre. Bientôt, il n'y aura plus que deux agences bancaires pour tout le quartier « Scheut » et « Prince de Liège », à savoir l'agence « ING - Prince de Liège » à proximité de la frontière avec Dilbeek et l'agence « Belfius - Scheut » proche de l'avenue de Scheut.

La diminution progressive des agences de proximité est un réel problème. Nous avons besoin d'une ville, d'une commune, à taille humaine et qui offre des services de proximité et de qualité à ses citoyens. Depuis plusieurs années, on ne peut que constater une politique de centralisation des services, axée sur un service de plus en plus déshumanisé. Tant le secteur privé que public mène malheureusement une politique de rationalisation dont le critère des coûts et du profit est plus important que le critère du service rendu à la population. Mais aussi, à l'heure où nous souhaitons privilégier les trajets courts à pied ou à vélo, cette disparition d'agences de quartier va à contre-courant.

Certes, la technologie peut nous permettre de faire quantité de démarches à partir de son salon, mais c'est sans oublier nos seniors et la fracture numérique importante pour une partie de la population, qui se sent toujours plus mise de côté. Néanmoins, même si internet nous permet d'en faire énormément, il ne remplacera jamais l'humain qui est derrière. Outre la question technologique, le retrait de billets reste une nécessité et il est de moins en moins pratique d'en retirer proche de chez soi.

Bref, pour le groupe PTB, la fermeture de cette agence n'est pas un détail ou un cas particulier. Nous suivons ce phénomène avec attention et inquiétude.

Ma question est la suivante :

- Êtes-vous au courant de cette fermeture et avez-vous pris contact avec la banque pour comprendre les raisons de ce départ ? Qu'en ressort-il de la discussion ?

Monsieur le Bourgmestre-Président répond qu'il ressort des déclarations dans la presse que cette restructuration découle d'un mouvement général de concentration suite à une analyse réalisée par les autorités supérieures de la banque qui démontreraient qu'il y avait de moins en moins de clients dans leurs agences. Le Collège est volontariste et plein d'énergie mais il ne fait pas le poids pour peser sur les décisions stratégiques des grandes banques belges ou grands groupes internationaux, des institutions privées.

Si nous avons un levier entre nos mains, ce serait celui de la taxe sur les guichets automatiques que le Conseil vote depuis des années, taxe qui rapporte 400.000€ par an. C'est un moyen de mettre le grand capital à contribution. Il se dit prêt à en débattre au Conseil s'il y avait des avis divergents sur la nécessité de maintenir une telle taxe et essayer, peut-être, de favoriser de manière très limitée le maintien des agences bancaires.

G.BORDONARO a contacté la banque. La raison proviendrait d'un problème de bâtiment. Il comprend bien que la commune ne sait pas y faire grand-chose. Il devient difficile de retirer de l'argent à un distributeur. Pour le débat, il imagine que ce n'est pas le moment ici mais il donne malgré tout la position du groupe PTB : ce n'est pas la solution qui va permettre de maintenir les guichets car ce n'est pas en diminuant la taxe sur le gros capital qu'on va permettre à ces banques de rester. Leur stratégie va plus loin que la taxe. Je pense que, même si la taxe s'élevait à 6.000 € au lieu de 4.100€ par banque, cela ne changerait pas grand-chose. Son but n'est pas d'inciter la commune à diminuer la taxe sur

les banques.