

Application de l'article 51bis du Règlement d'Ordre intérieur du Conseil communal.  
Question orale de G. VAN GOIDSENHOVEN, Conseiller communal, relative à la vidange des poubelles en fin de semaine.

G. VAN GOIDSENHOVEN donne lecture du texte suivant :

G. VAN GOIDSENHOVEN geeft lezing van de volgende tekst:

L'une des missions à renforcer à l'occasion de la revalorisation budgétaire du département en charge de la propreté publique était d'assurer le vidangeage des poubelles publiques débordantes durant le week-end.

Si certains efforts ont été effectués, force est de constater qu'on est toujours loin du compte.

Ainsi, lors de deux derniers weekends, je me suis imposé d'examiner la situation dans divers quartiers et les lacunes paraissent globalement les mêmes.

Lors du dernier weekend, une poubelle sur deux débordait. Pire, j'ai eu l'occasion de constater que des poubelles qui débordaient vendredi après-midi restaient toujours non vidées lundi matin à 10h.

D'autre part, quand enfin une poubelle est vidée, on observe trop souvent que des déchets tombés sur le sol, au pied de la poubelle, sont délaissés.

Le Collège peut-il donner une explication sur ces lacunes répétitives qui paraissent pourtant plus simples à résorber que la problématique des dépôts clandestins ? Peut-on avoir des engagements clairs sur le solutionnement de cette problématique ? D'avance, je vous remercie pour vos réponses.

Monsieur l'Échevin NEUZY donne lecture de la réponse suivante :

Mijnheer de Schepen NEUZY geeft lezing van het volgende antwoord:

Monsieur le Conseiller, je rejoins votre constat. J'ai moi-même dû faire les mêmes constats que vous ces derniers week-ends car, oui, ce qui s'est passé n'est pas normal et est difficilement acceptable. Comme vous le savez sans doute, changer des habitudes prend du temps. Nous avons entamé ici un changement profond des habitudes de travail des ouvriers, en fixant pourtant des priorités qui peuvent sembler claires : les déchets du service « Entretien », les corbeilles et les alentours des bulles à verre sont les grandes priorités à nettoyer. Nous en avons profité pour effectuer trois gros changements, mettre en place la fusion des deux services auparavant appelés « Propreté » et « Espaces Verts », refondre nos secteurs sur ceux utilisés par la police et la « Prévention », et partager les missions avec des équipes tardives et de « week-end ». Cette réorganisation profonde vient bousculer les tournées et donc les habitudes des agents qui travaillent parfois de la même manière depuis plus de 30 ans.

Cette réorganisation ainsi qu'un renforcement des équipes des "chauffeurs/convoyeurs", chargées de la collecte est en cours et se fait par étape et par secteur. Le premier secteur concerné est « Scheut ».

Pour ce faire, nous avons fonctionné de la manière suivante.

Premièrement, un inventaire de toutes les corbeilles communales, avec localisation sur carte. La responsabilisation du référent de propreté du quartier, dans le cadre du « Plan propreté », en vue d'obtenir une stratégie pour chaque partie du quartier. Il doit aussi vérifier que les corbeilles sont bien vidangées. La réalisation de tournées optimisées en vue de vidanger toutes les corbeilles par une équipe spécifique et exclusive, tous les jours et maximum tous les deux jours pour certaines corbeilles.

L'affectation d'une autre équipe pour les alentours des bulles à verre, les signalements « Fixmystreet » et les autres encombrants, en accord avec le référent de quartier. Un appui ponctuel à « l'équipe corbeille » est aussi prévu, tout comme la coordination avec les équipes tardives.

A ce propos, les équipes tardives de la semaine et du week-end ne peuvent évidemment pas effectuer la même quantité de travail que les équipes de jour, qui sont-elles bien plus nombreuses. Elles effectuent des missions précises, soit par quartier soit par type de tâches. La vidange des corbeilles a été rappelé comme une tâche primordiale.

Enfin, des consignes ont été transmises aux agents de ramasser tous les déchets situés dans les 2-3 mètres de la corbeille. Cette consigne sera rappelée par les chefs d'équipe.

G. VAN GOIDSENHOVEN remercie pour cette réponse lucide et honnête de l'état de la situation actuellement peu satisfaisante. Cela fait trois ans que l'on s'engage à trouver des éléments de solution durable, il comprend que le Collège souhaite changer les choses mais il est grand temps que, au moins concernant des éléments si précis, on puisse obtenir des avancées sensibles, profondes et durables. Il craint que si on ne parvient pas à gérer les poubelles et les corbeilles, il sera difficile d'envisager que le reste pourra suivre valablement. Il encourage à prendre cela à bras le corps pour que l'on puisse améliorer la propreté publique élémentaire.