



Anderlecht brengt overlast in kaart en bindt de strijd aan!

17 juni 2019

Sluikstorten, hondenpoep, vuilniszakken die op het verkeerde tijdstip of op een foute plek worden neergezet,... deze soorten overlast worden terecht door heel wat Anderlechtenaren aangeklaagd. Daarom heeft het college van burgemeester en schepenen, met de steun van burgemeester van Anderlecht Eric Tomas, schepenen van Preventie Alain Kestemont en schepenen van Openbare Reiniging Allan Neuzy, maandag zijn transversale overlastbestrijdingsplan voorgesteld.

Om dit baanbrekende actieplan uit te werken, heeft het voltallige terreinpersoneel voor het volledige grondgebied van onze gemeente een diagnostiek van de situatie opgemaakt. Deze analyse mondt vandaag uit in een reeds concrete acties (preventie, reactie en repressie) en gaat gepaard met de campagne #1070 RESPECT die onlangs werd opgestart.

Transversale bestrijding van overlast en uitwerking van de diagnostiek

– Doel van de diagnostiek

De politieke overheden willen een geïntegreerd beleid ontwikkelen om overlast aan te pakken (overtredingen op het algemeen politiereglement) en hebben daarom een diagnostiek van de huidige situatie op het volledige grondgebied opgemaakt. De voornaamste doelstellingen waren om, **wijk per wijk, straat per straat**, meer inzicht in het probleem van overlast te hebben en tot een gemeenschappelijke visie te komen voor alle medewerkers die rond deze problematiek werken. De preventiediensten, gemeenschapswachten, vaststellende ambtenaren, het netheidspersoneel en de agenten van zone Zuid hebben de handen in elkaar geslagen op deze cartografie op te stellen.

Deze diagnostiek was een eerste en onontbeerlijke stap om tot een **betere informatiedoorstroming tussen alle actoren** te komen en de werking van de verschillende diensten op elkaar af te stemmen. Doel: **de transversale acties opdrijven om de levenskwaliteit van de Anderlechtse burger te verbeteren.**

Een **overlaststuurcomité** werd dus opgericht. Het vergadert 3 tot 4 keer per jaar en omvat de directeurs van het gemeentebestuur, de kabinetschefs en verschillende schepenen om de nodige budgettaire en menselijke middelen vrij te maken voor transversale acties en deze strategische aanpak te bestendigen.



– Inhoud van de diagnostiek

Dankzij deze analyse, hebben de verschillende diensten in de zeven politiesectoren van de gemeente een aantal **“zwarte punten” (hot spots)** kunnen identificeren. Elk “zwart punt” geeft een nauwkeurige locatie aan waar men veelvuldig een bepaald soort overlast heeft vastgesteld (**meer dan 200 hot spots werden zo geïdentificeerd**). Voor elke sector werd een lijst van de meest voorkomende vormen van overlast opgesteld.

Alle wijken door elkaar, zijn de meest voorkomende vormen van overlast:

1. sluikstorten
2. hondenpoep en loslopende honden
3. niet onderhouden voetpaden en terreinen

Deze cartografieën zijn instrumenten die de actoren van het gemeentebestuur kunnen gebruiken om makkelijker transversale acties uit te werken en de **inspanningen beter op elkaar af te stemmen**. Op termijn kunnen deze eventueel aangevuld worden met de analyses die werden gerealiseerd door een beroep op de participatie van de burger te doen.

Lancering van de campagne #1070respect en naleving van het actieplan volgens 3 KRACHTLIJNEN

Samen met de eerste vergadering van het stuurcomité, werd eind mei de bewustmakingscampagne #1070respect gelanceerd om de inwoners van de gemeente aan te moedigen dagelijks goede gewoonten aan te nemen en zo de overlast op de openbare ruimte te beperken.

Deze campagne, die voornamelijk preventief is, gaat gepaard met acties volgens **drie krachtlijnen (preventie, reactie en repressie)**:

Preventie:

- Meer informatie over het algemeen politiereglement via de verschillende gemeentelijke communicatiekanalen (gemeentekrant, website, aanplakking, Facebook,...) ;
- Verlenging op lange termijn van de **campagne #1070respect** en grootschalig gebruik van visuals (vermenigvuldiging van de informatiekkanalen);
- **Geleidelijke vervanging van de huidige informatiepanelen** (informatieve en ontradende borden) betreffende overlast op het gemeentelijke grondgebied;
- Oprichting van een burgersnetwerk van vrijwillige **“networkers”** die een actieve rol willen



spelen in de strijd tegen overlast in de verschillende wijken om goed gedrag aan te moedigen (via het Participatiehuis). Bijvoorbeeld: bewustmakingsacties per wijk, organisatie van afvalinzameling door burgers, aanstelling van een burger die instaat voor de inzameling van batterijen in de wijk, enz.

➤ **Doelgerichte en opgedreven bewustmaking:**

- van handelaars rond de reglementering met betrekking tot evaluatie van hun professioneel afval via een brief;
- van dierenartsen, hondenclubs en dierenwinkels betreffende de reglementering rond de aanwezigheid van dieren in de openbare ruimte;

Reactie:

- **Invoering een netheidsteam dat specifiek in het weekend actief is vanaf de zomer van 2019**
- **Inzet van 65 jobstudenten die in de zomer de teams zullen versterken**
- **Vernieuwing van de openbare vuilnisbakken**, toegespitst op doelgerichte plekken
- Voortzetting van het **evaluatiebeleid van glascontainers** om het gebruik ervan en hun locatie te verbeteren (in samenwerking met het Agentschap Net Brussel);
- Opzetten van een systematische procedure voor de **identificatie van plaatsen en gebouwen die veel overlast veroorzaken** via de gezamenlijke actie van de diensten Preventie en Belastingen-Controle;
- Implementering van een nieuwe digitale oplossing voor een **snellere en vollediger behandeling van alle vaststellingen van overlast**;
- Doorgedreven **statistische verwerking** van de ingezamelde gegevens voor een betere opvolging van de problematiek;
- Lancering van een project met stickers om op zakken te kleven die op de verkeerde plek of tijdstip op straat werden gezet en van **“linten” om sluikestorten zichtbaar aan te duiden en de identificatie van de daders te vergemakkelijken**;



Repressie:

- Verhoging van het aantal gemeentelijke medewerkers die gemachtigd zijn om overtredingen op het algemeen politiereglement vast te stellen en bewustmaking van de agenten van zone Zuid rond de overlastproblematiek (doelgerichte vormingen);
- **Mobiliseren van alle betrokken actoren rond de hot spots tijdens “focusacties”; bestending van deze acties op lange termijn;**
- **Samenwerkingsovereenkomst met Parking Brussels** opdat hun medewerkers parkeeroverlast administratief zouden kunnen sanctioneren;
- **Verhoging van het aantal mobiele en vaste camera’s op het grondgebied om sluikstorten te bestrijden en de daders doelgerichter te bestraffen.**

NETHEIDSPACT

Omdat netheid in de aanpak van overlast centraal staat, wenst het college ten slotte dat deze problematiek voor alle leden van het college centraal zou staan, ongeacht hun bevoegdheid. Daarom werd symbolisch beslist dat tussen schepen van Netheid Allan Neuzy en elke andere Anderlechtse schepen een NETHEIDSPACT wordt afgesloten.